



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Pārskats par ārpustiesas parādu atgūšanas sektoru 2018. gadā

RĪGA 2019

Saturs

Licencētie ārpustiesas parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēji	3
Informācija par parādu portfeli	5
Kopējā parādu portfelī esošo parādu (lietu) skaits dalījumā pa nozarēm	6
Kopējā parādu portfelī esošo parādu (lietu) summas apmērs (eiro) dalījumā pa nozarēm	7
Parādu atgūšanai no jauna nodoto parādu (lietu) skaits	7
Parādu atgūšanai no jauna nodoto parādu (lietu) skaits dalījumā pa nozarēm	8
Apkalpoto parādu (lietu) skaits dalījumā pa atgūšanas posmiem	10
Atgūto parādu (lietu) skaits	10
Ārpustiesas parādu atgūšanas sektora galvenās tendences 2018. gadā	11

2018. gadā Latvijā darbojās 32 ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojuma sniedzēji (komersanti), kuri ir saņēmuši Patērētāju tiesību aizsardzības centra (turpmāk – PTAC) izsniegto speciālo atļauju (licenci) (turpmāk - Licence) ārpustiesas parādu atgūšanai, tostarp 5 jauni pakalpojuma sniedzēji, kuri Licenci ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojuma sniegšanai saņēma 2018. gadā.

Licencētie ārpustiesas parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēji

Nr. p/k	Parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējs	Licences Nr.	Licences termiņš	
1	SUN CREDO AS	PA-2016-001	22.01.2016	21.01.2019
2	Sergel, SIA	PA-2016-006	01.05.2016	30.04.2019
3	JULIANUS INKASSO LATVIJA, SIA	PA-2016-007	01.05.2016	30.04.2019
4	Kredītu inkasso, SIA	PA-2016-008	01.05.2016	30.04.2019
5	CREDITREFORM LATVIJA, SIA	PA-2016-009	01.05.2016	30.04.2019
6	BALT RISK, SIA	PA-2016-012	02.05.2016	01.05.2019
7	Konsultatīvā sabiedrība "Conventus", SIA	PA-2016-013	07.05.2016	06.05.2019
8	Paus Konsults, SIA	PA-2016-005	08.05.2016	07.05.2019
9	Regnus Inkasso, SIA	PA-2016-015	14.05.2016	13.05.2019
10	Melnā lapa, SIA	PA-2016-016	17.05.2016	16.05.2019
11	Debt Solution, SIA	PA-2016-017	21.07.2016	20.07.2019
12	PlusPlus Baltic OU (Ārvalsts komersanta PlusPlus Baltic OU filiāle Latvija)	PA-2016-021	25.10.2016	24.10.2019
13	RIDA COMPANY, SIA	PA-2016-019	21.11.2016	20.11.2019
14	Vienotais norēķinu centrs, SIA	PA-2016-022	01.12.2016	30.11.2019
15	Expressinkasso, SIA	PA-2016-020	18.12.2016	17.12.2019
16	KDB, SIA	PA-2016-023	03.01.2017	02.01.2020
17	LLS, SIA	PA-2017-001	13.04.2017	12.04.2020
18	Darījumu drošības centrs, SIA	PA-2017-002	04.07.2017	03.07.2020
19	Intrum Latvia, SIA	PA-2017-003	26.09.2017	25.09.2020
20	NORD līzings LP, SIA	PA-2017-004	28.09.2017	27.09.2020
21	HOMELAND CREDIT, SIA	PA-2017-006	28.11.2017	27.11.2020
22	GelvoraSergel, SIA	PA-2017-005	10.12.2017	09.12.2020
23	B2KAPITAL, SIA	PA-2018-001	23.01.2018	22.01.2021
24	Baltic Business Advice, SIA	PA-2018-002	31.01.2018	30.01.2021
25	Pieejami juridiskie pakalpojumi, SIA	PA-2018-003	15.05.2018	14.05.2021
26	INKASSO, SIA	PA-2018-004	11.06.2018	10.06.2021
27	Legal Balance, SIA"	PA-2018-005	12.07.2018	11.07.2021
28	Loan MGMT, SIA	PA-2018-006	22.08.2018	21.08.2021
29	Verdikts, SIA	PA-2018-007	05.10.2018	04.10.2021
30	Inkaso Baltija, SIA	PA-2018-008	23.10.2018	22.10.2021
31	LEX INTERPRETIS, SIA	PA-2019-001	27.01.2019	26.01.2022
32	SPT Latvija, SIA	PA-2019-002	17.02.2019	16.02.2022

Ievērojot to, ka saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem Nr.64 “Parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzēju licencēšanas kārtība” (turpmāk – MK noteikumi Nr. 64) Licence tiek izsniegta uz 3 gadiem, un PTAC sāka izsniegt Licences 2013. gadā, 2016. gadā lielākā daļa komersantu veica Licences pārreģistrāciju.

Savukārt 2018. gadā PTAC saņēma un izvērtēja 6 komersantu iesniegtos iesniegumus Licences pārreģistrācijai un 3 komersantu iesniegtos iesniegumus Licences saņemšanai, kā rezultātā pārskata gadā tika pārreģistrētas 3 (savukārt 3 iesniegumi par Licences pārreģistrāciju uz 2018. gada beigām palika izskatīšanas stadijā) un, ievērojot 2017. gada beigās iesniegtos iesniegumus, no jauna izsniegtas 5 Licences. Vienlaikus pārskata gadā 2 komersanti iesniedza iesniegumus par tiem izsniegtās Licences anulēšanu, taču, ievērojot 2017. gada beigās iesniegtos iesniegumus par Licences anulēšanu – pārskata gadā anulētas tika 4 Licences.¹

Saskaņā ar MK noteikumu Nr. 64 27. punktu PTAC katru gadu komersantiem jāiesniedz informācija par iepriekšējā kalendāra gadā sniegtajiem parāda atgūšanas pakalpojumiem (apkalpoto un atgūto parādu skaits, noslēgto parāda atgūšanas līgumu skaits, kā arī informācija par nozarēm (jomām), kurās veikta parādu atgūšana un cita informācija).

Vienlaikus ir norādāms, ka no 2018. gada informācijas par darbības rādītājiem pārskata gadā iesniegšanai tika mainīti kritēriji, proti, informāciju komersanti apkopoja un iesniedza par visu kalendāro gadu, nevis pa pusgadiem, kā tas tika apkopots iepriekš. Savukārt, informācija par parādu portfeli pārskata gadā tika iesniegta plašākā formā, proti, atsevišķi tika norādīta informācija ne tikai par fiziskām personām (patērētājiem), bet arī par juridiskām personām (tajā skaitā fiziskām personām - saimnieciskās darbības veicējiem) dalījumā pa nozarēm. Bez tam, komersantiem bija jāiesniedz parāda portfeļa atšifrējums, norādot pamatparāda summu, blakusprasījumu, parāda atgūšanas izdevumu un citu summu apmēru, tomēr ne visiem komersantiem bija iespējams ģenerēt parāda atšifrējumu savās uzskaites sistēmās. Līdz ar to dažiem komersantiem norādītā pamatparāda kopsumma ietver arī blakusprasījumu un citu maksājumu/prasījumu summas.

Par 2018. gadā sniegtajiem parāda atgūšanas pakalpojumiem PTAC saņēma un apkopoja informāciju no 32 parādu atgūšanas pakalpojuma sniedzējiem.²

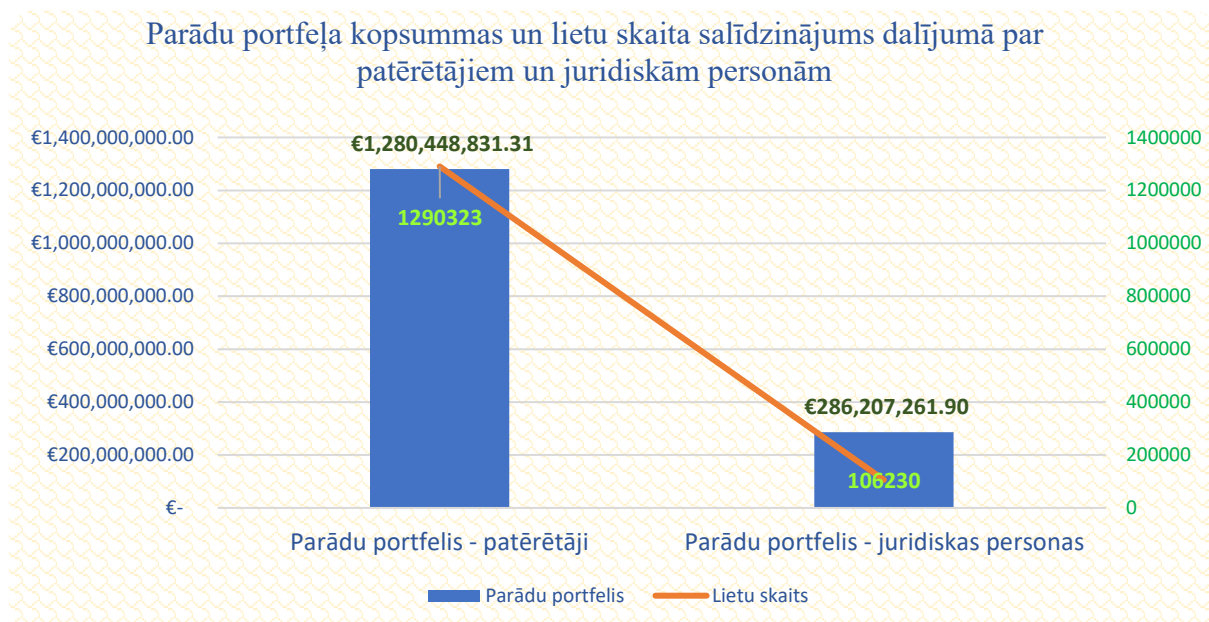
Tā kā tika mainīti datu par 2018. gadu apkopošanas un iesniegšanas kritēriji, kā arī paplašināts nozaru klāsts, apkopojot parāda atgūšanas pakalpojumu sniedzēju informāciju par 2018. gadu, pārskatā tikai atsevišķās pozīcijās ir piedāvāta datu salīdzināšana ar iepriekšējo gadu rādītājiem.

¹ 2018. gada oktobrī reorganizācijas rezultātā SIA “Sergel” tika pievienota SIA “Gelvora”. Līdz ar to SIA “Sergel” pārskata gadā vērsās PTAC ar iesniegumu par Licences anulēšanu, un tā tika anulēta. Bez tam, Licence tika anulēta Sabiedrībai ar ierobežotu atbildību “Parādu uzraudzības Centrs Castovanni” (2017. gada decembrī Sabiedrība tika pievienota Sabiedrībai ar ierobežotu atbildību “JULIANUS INKASSO LATVIJA”), SIA “Hiponia” un SIA “Uzņēmējdarbības attīstības fonds”;

² SIA “NORD līzings LP” speciālo atļauju (licenci) saņēma 2017. gada 28. septembrī, taču nedz 2017. gadā, nedz 2018. gadā Sabiedrībai neizdevās noslēgt sadarbības līgumu un uzsākt ārpustiesas parādu atgūšanu; SIA “Sergel” iesniedza datus par 2018. gada desmit mēnešiem.

Informācija par parādu portfeli

Iesniedzot informāciju par parādu portfeli pārskata gadā, komersantiem bija jānorāda informācija gan par fiziskām personām (patērētājiem), gan par juridiskām personām (tajā skaitā, fiziskām personām - saimnieciskās darbības veicējiem).

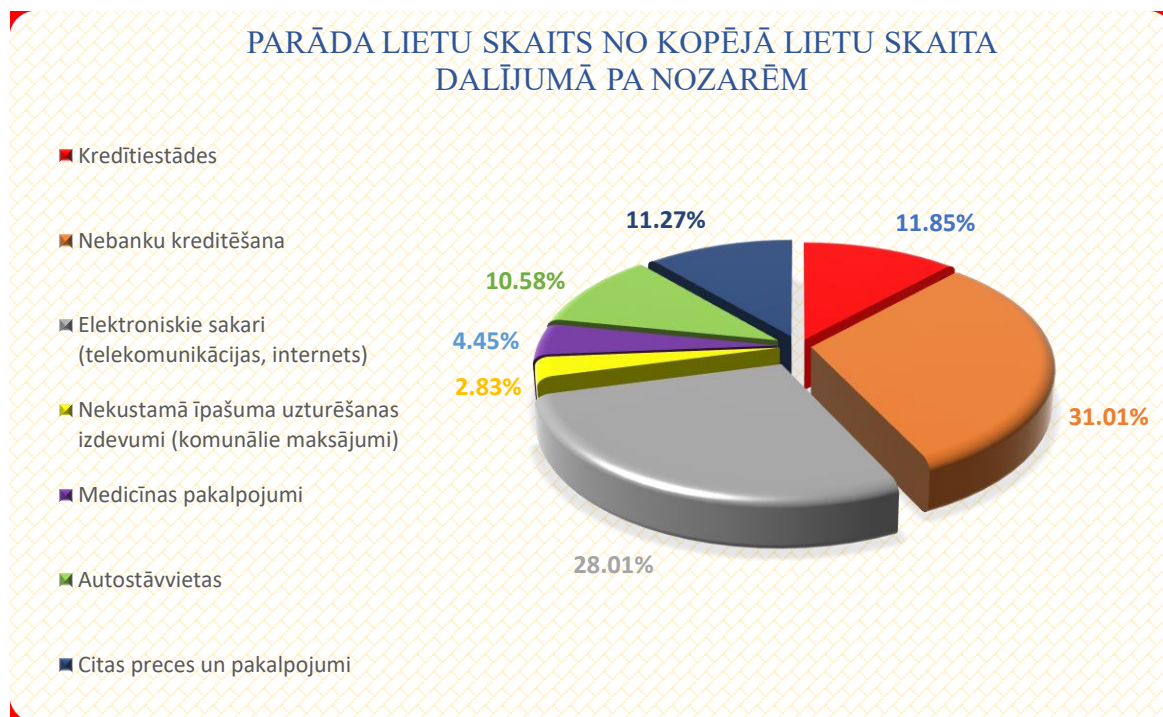


1. att. Kopējā parādu portfeļa atšifrējums dalījumā par patērētājiem un juridiskām personām

Analizējot 1. attēla grafiskos datus, secināms, ka pārskata gadā parādu portfeļa kopsumma attiecība par patērētāju parādiem sastādīja 1'280 mljrd. eiro, savukārt, par juridisko personu parādiem – 286,207 milj. eiro. Pēc parādu portfeļa kopējā lietu skaita, atgūšanai nodoto patērētāju lietu skaits pārskata gadā sasniedza 1 290 323 parādu lietas un juridisko personu lietu skaits sasniedza 106 230 parādu lietas. Iepriekš minētie juridisko personu parādu lietu skaita un parāda portfeļa kopsummas rādītāji norādīti tikai salīdzināšanai pret attiecīgajiem rādītājiem par patērētāju parādu portfeļa kopsummu un parādu lietu skaitu. Turpmāk visi pārskatā norādītie dati attiecas uz patērētāju parādiem. Vienlaikus ir norādāms, ka ir komersanti, kas nepiedāvā parādu atgūšanas pakalpojumus parādu atgūšanai no juridiskām personām, bet atgūst tikai parādus no patērētājiem, un no komersantu iesniegtajiem datiem izriet, ka parādu atgūšanas pakalpojumus, atgūstot parādus tikai no patērētājiem, pārskatā gadā sniedza 14 komersanti.

Kopējā parādu portfeli esošo parādu (lietu) skaits dalījumā pa nozarēm

Ievērojot to, ka datu par 2018. gadu apkopošanai un iesniegšanai nozaru dalījums tika paplašināts, pārskata gadā parādu portfeli esošo parādu (lietu) skaits pa nozarēm dilstošā secībā ir sekojošs: nebanku kredītēšanas joma, tad seko elektronisko sakaru joma, kredītiestāžu, citu preču un pakalpojumu jomas, autostāvvietu un medicīnas pakalpojumu jomas, un sarakstu noslēdz nekustamā īpašuma uzturēšanas joma (2. att.).



2. att. Kopējā parādu portfeli esošo parādu (lietu) skaits izteikts procentuāli dalījumā pa nozarēm

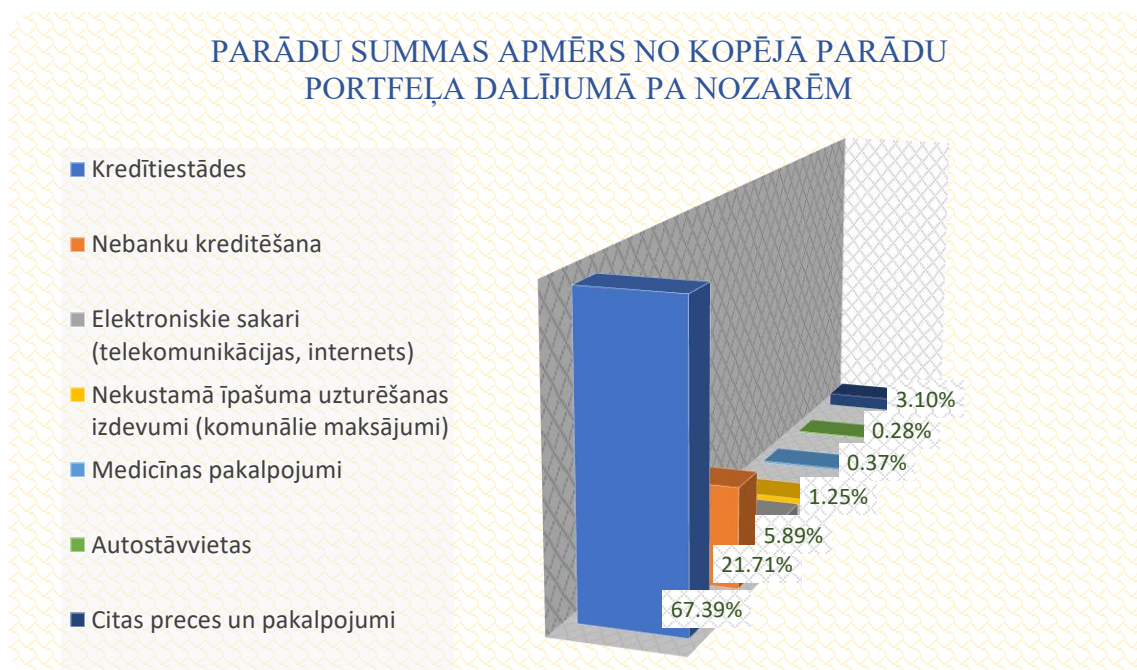
Uz 2018. gada 31. decembri kopējo parādu portfeli sastāda 1 290 323 parādu lietas, no kurām 31,01 % jeb 400 144 lieta ir nebanku kredītēšanas nozarē, 28,01 % jeb 361 433 lieta par elektronisko sakaru (internets, telekomunikācijas) pakalpojumiem, 11,85 % jeb 152 949 lieta kredītiestāžu nozarē, 11,27 % jeb 145 401 lieta citu preču un pakalpojumu jomā, 10,58 % jeb 136 534 lieta par autostāvvietu pakalpojumiem, 4,45 % jeb 57 396 lieta par medicīnas pakalpojumiem un 2,83 % jeb 36 466 lieta par nekustamā īpašuma uzturēšanas pakalpojumiem.

Salīdzinājumam – uz 2017.gada 31.decembri kopējā parādu portfeli bija iekļautas 1 107 614 parādu lietas, no kurām 33,67 % jeb 372 901 lieta nebanku kredītēšanas nozarē, 26,07% jeb 288 781 lieta ir par precēm un pakalpojumiem, 25,40% jeb 281 364 lietas elektronisko sakaru (internets, telekomunikācijas) nozarē, 13,21% jeb 146 302 lietas, kas saņemtas no kredītiestādēm un 1,65% jeb 18 266 citās nozarēs.

Līdz ar ko var secināt, ka parādu lietu kopējā parādu portfeli kopskaits pārskata gadā salīdzinājumā ar 2017. gada beigām pieaudzis par 16,50 %.

Kopējā parādu portfeli esošo parādu (lietu) summas apmērs (eiro) dalījumā pa nozarēm

Apkopojot ārpustiesas parādu atgūšanas pakalpojumu sniedzēju sniegtos datus par kopējo parādu portfeli pēc parādu summas apmēra, secināms, ka uz 2018. gada 31. decembri kopējais parādu portfelis sastādīja 1,280 mljrd. eiro, kas ir par 20,77 % vairāk nekā 2017. gada 31. decembrī (1,015 mljrd. eiro) (3. att.).

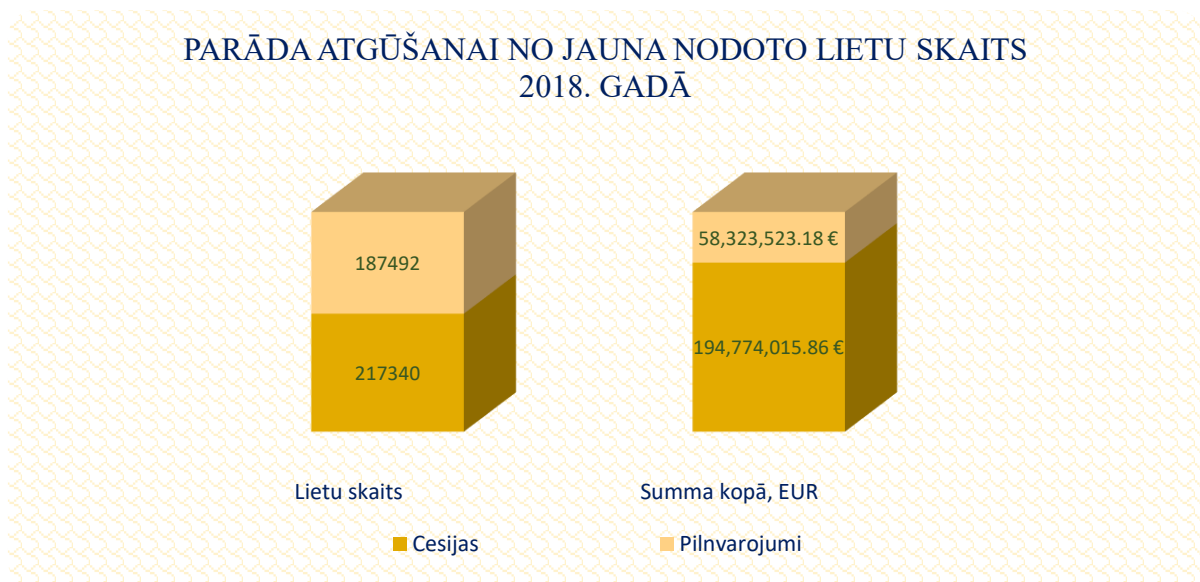


3. att. Kopējā parādu portfela summas apmērs (eiro) izteikts procentuāli dalījumā pa nozarēm

2018. gadā no kopējā parādu portfela parādu summas apmērs dalījumā pa nozarēm (3. att.) ir sekojošs: 862,949 milj. eiro jeb 67,39% no kopējo parādu portfela lietās, kas nodotas ārpustiesas parādu atgūšanai, no kredītiestādēm, 277,983 milj. eiro jeb 21,71 % nebanku kreditēšanas nozarē, 75,407 milj. eiro jeb 5,89 % elektronisko sakaru (internets, telekomunikācijas) nozarē, 39,693 milj. eiro jeb 3,10% citu preču un pakalpojumu nozarē, 16,046 milj. eiro jeb 1,25 % nekustamā īpašuma uzturēšanas nozarē, 4,788 milj. eiro jeb 0,37 % medicīnas pakalpojumu nozarē un 3,582 milj. eiro jeb 0,28 % jeb autostāvvietu pakalpojumu nozarē.

Parādu atgūšanai no jauna nodoto parādu (lietu) skaits

2018. gadā kopskaitā ārpustiesas parāda atgūšanas pakalpojuma sniedzējiem no jauna tika nodotas atgūšanai 404 832 parādu piedziņas lietas par kopējo summu 253,098 milj. eiro (4. att.). 2018. gadā noslēgto cesijas darījumu rezultātā parāda atgūšanai tika nodotas 217 340 parādu lietas par kopējo summu 194,774 milj. eiro, savukārt 187 492 parādu lietas par kopējo summu 58,324 milj. eiro tika nodotas uz pilnvarojuma pamata (4. att.).



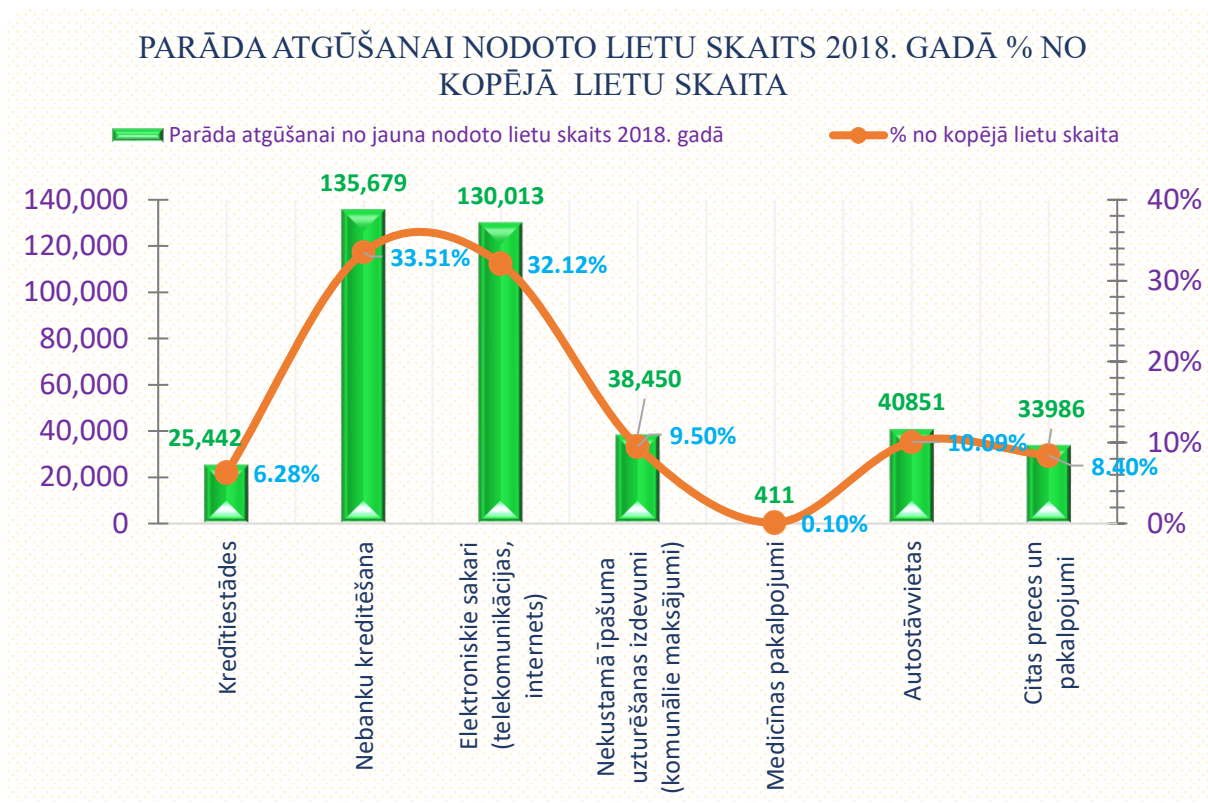
4. att. Parādu atgūšanai no jauna nodoto lietu skaits

Cesijas darījumus 2018. gadā slēguši 17 pakalpojuma sniedzēji, savukārt uz pilnvarojuma pamata no jauna nodotas lietas bija nodotas 15 pakalpojuma sniedzējiem.

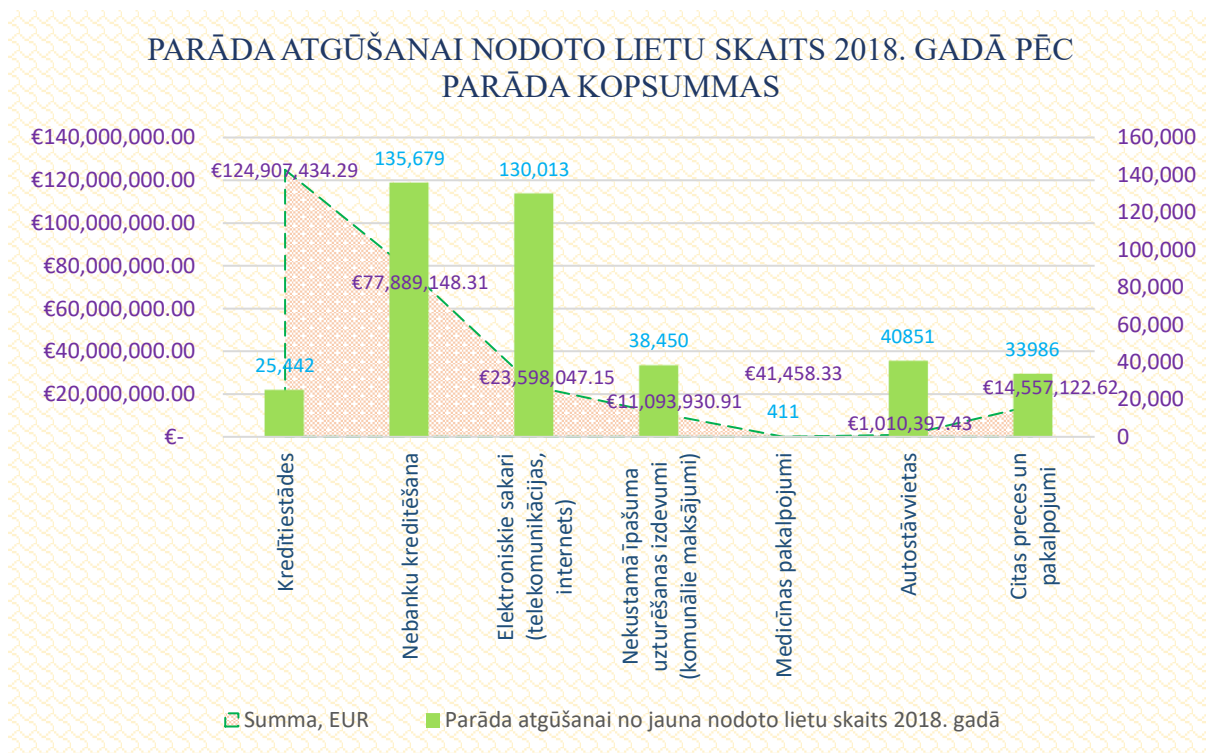
Parādu atgūšanai no jauna nodoto parādu (lietu) skaits dalījumā pa nozarēm

Ievērojot pārskata sākumā minēto, PTAC, sākot ar 2018. gadu apkopo parādu atgūšanai nodoto parādu (lietu) skaitu dalījumā pa šādām nozarēm (5. att.): kredītiestādes, nebanku kredītēšana, elektroniskie sakari (telekomunikācijas, internets), nekustamā īpašuma uzturēšanas izdevumi (komunālie maksājumi), medicīnas pakalpojumi, autostāvvietas un citas preces un pakalpojumi.

Piedāvājot plašāku nozaru sadalījumu, pārskata gadā konstatējams šāds no jauna nodoto lietu skaita sadalījums (5. att.), proti, no kredītiestādēm saņemto lietu skaits 2018. gadā bija 25 442 lietas, no nebanku kredītēšanas pakalpojuma sniedzējiem – 135 679 lietas, no elektronisko sakaru (telekomunikāciju, interneta) pakalpojuma sniedzējiem – 130 013 lietas, nekustamā īpašuma uzturēšanas jomā (komunālie maksājumi) – 38 450 lietas, medicīnas pakalpojumi – 411 lietas, autostāvvietu pakalpojumi - 40 851 lieta un citas preces un pakalpojumi – 33 986 lietas.



5. att. Parādu atgūšanai no jauna nodoto lietu skaits pa nozarēm. % izteiksmē no kopējā lietu skaita



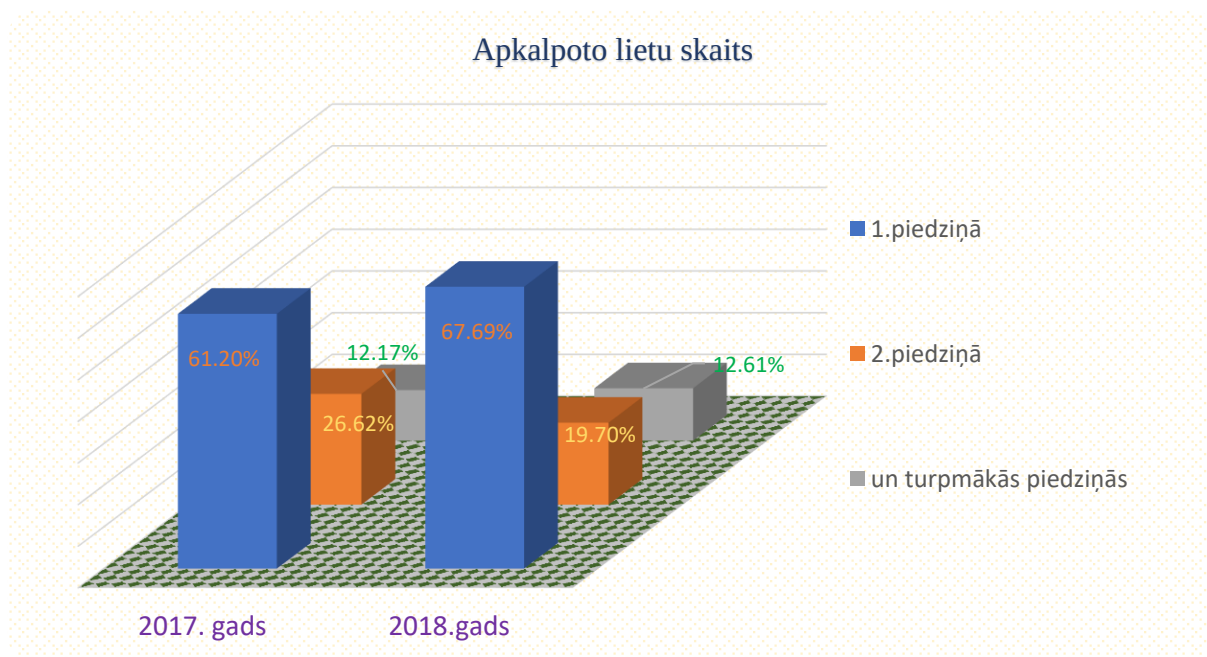
6. att. Parādu atgūšanai no jauna nodoto lietu skaits pa nozarēm pēc parāda kopsummas

Līdztekus ir norādāms, ka pārskata gadā visvairāk lietu parāda atgūšanai no kopējā parādu atgūšanai (5. un 6. att.) nodoto lietu skaita (404 832 lietas), 33,51%, jeb 135 679 lietas par kopējo summu 77,889 milj. eiro tika nodotas no nebanku kredīvēšanas sektora. Otrajā vietā 2018. gadā ierindojās elektronisko sakaru un pakalpojumu nozare ar 32,12% jeb 130 013 lietām

par kopējo summu 23,598 milj. eiro, tālāk autostāvvietu pakalpojumu sniedzēji ar 10,09% jeb 40 851 lietām par kopējo summu 1,01 milj. eiro, nekustamā īpašuma uzturēšanas pakalpojumu nozare ar 9,50% jeb 38 450 lietām par kopējo summu 11,093 milj. eiro, citu preču un pakalpojumu joma ar 8,40% jeb 33 986 lietām par kopējo summu 14,557 milj. eiro, kredītiestāžu jomā ar 6,28 % jeb 25 442 lietām par kopējo summu 124,907 milj. eiro un vismazāk lietu tika nodots medicīnas pakalpojumu jomā ar 0,1 %, jeb 441 lietām par kopējo summu 41, 5 tūkst. eiro.

Apkalpoto parādu (lietu) skaits dalījumā pa atgūšanas posmiem

Salīdzinājumā ar iepriekšējo pārskata gadu attiecībā uz apkalpoto parādu lietu skaitu un iedalījumu vērojams, ka pieaudzis 1. piedziņā apkalpoto lietu skaits, kas 2017. gadā bija 61,20 % un 2018. gadā sasniedza 67,69 % no apkalpoto lietu skaita. Gandrīz nav mainījies apkalpoto lietu skaits turpmākajās piedziņās, tas pieaudzis vien par 0,44 % pārskata gadā, taču 2. piedziņā apkalpoto lietu skaits (7. att.) 2018. gadā ir krities vidēji par 6,92 % salīdzinājumā ar pērnā gada rādītāju.



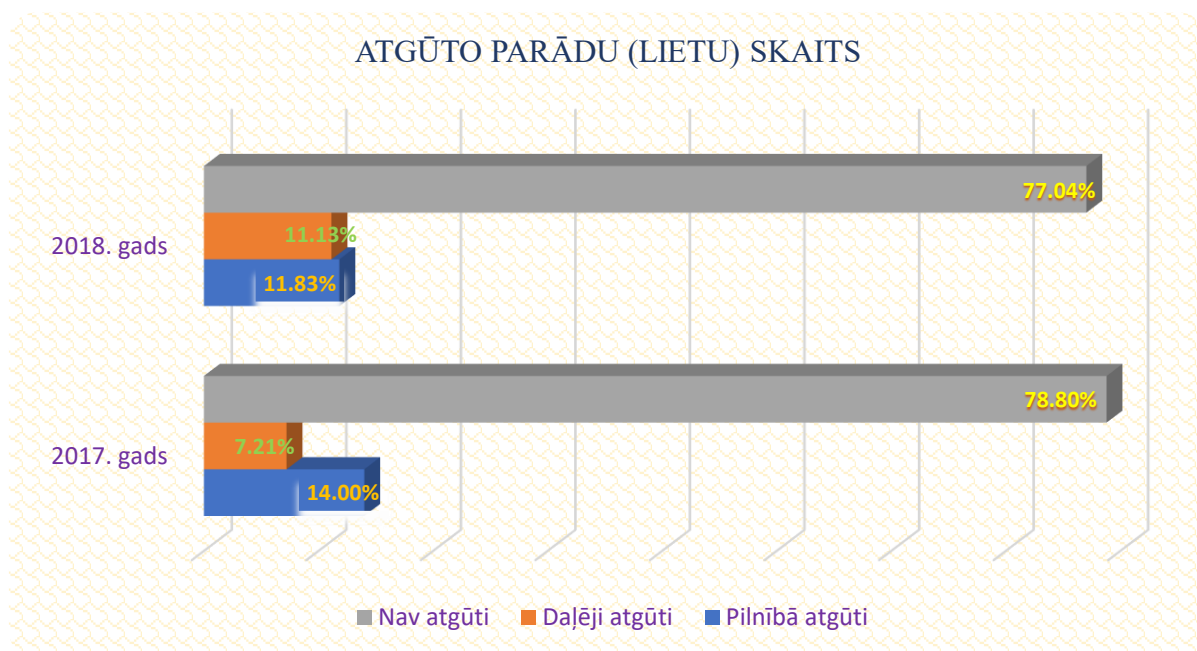
7. att. Apkalpoto lietu skaits

Jāņem vērā, ka ne visiem parādu atgūšanas pakalpojuma sniedzējiem ir pieejama informācija, vai konkrētais parāds ir bijis jau iepriekš atgūšanā pie citiem parādu atgūšanas pakalpojuma sniedzējiem. Līdz ar to apkopotajai informācijai ir tikai informatīvs raksturs.

Atgūto parādu (lietu) skaits

2018. gadā salīdzinājumā ar iepriekšējā gada rādītājiem, jāsecina, ka pilnībā atgūto parādu lietu skaitā ir vērojams neliels kritums par apmēram diviem procenta punktiem, sasniedzot 11,83 % no kopējā lietu skaita. Savukārt, daļēji atgūto parādu skaits 2018. gadā salīdzinājumā ar

2017. gada datiem pieauga par apmēram 4 procenta punktiem, sasniedzot 11,13 %. Viena laikus ir jākonstatē, ka neatgūto parādu lietu skaits, saglabājot iepriekšējo gadu tendenci, sasniedz tuvu 80 % procenta punktu atzīmi, un pārskata gadā salīdzinājumā ar 2017. gadu kritās tikai par 1,76 % procenta punktiem, lai gan ir jāņem vērā arī fakts, ka pārskata gadā pieauga no jauna atgūšanai nodoto lietu skaits (8. att.).



8. att. Atgūto parādu (lietu) skaits dalījumā pēc lietu skaita

2018. gadā no kopskaitā 1 549 611 apkalpotajām parādu lietām ir pilnībā atgūti parādi 11,83 % jeb 183 286 parādu lietās, 11,13% jeb 172 547 parādu lietās parāds ir atgūts daļēji, bet 77,04% jeb 1 193 778 ārpustiesas parāda atgūšanai nodotās lietās parāds vēl nav atgūts.

Ārpustiesas parādu atgūšanas sektora galvenās tendences 2018. gadā

1. Pārskata gadā salīdzinājumā ar 2017. gadu par 20,77 % ir palielinājies parādu portfeļa (patērētāju parādu lietas) kopējā summa, sasniedzot 1'280 mljrd. eiro.
2. 2018. gada 31. decembrī kopējo parādu portfeli sastāda 1 290 323 parādu lietas, kas ir par 16,50 % vairāk nekā 2017. gada 2. pusgadā.
3. No kopējā parādu portfeli parādu lietām 2018. gadā visvairāk jeb 400 144 lieta ir saņemtas no nebanku kreditēšanas nozares. Savukārt pēc parādu kopsummas visā parādu portfeli 2018. gadā vislielāko rādītāju sasniedz no kredītiestādēm nodotās lietas par summu 862,949 milj. eiro apmērā.
4. 2018. gadā no kopējā parādu portfeļa parādu summas dalījumā pa nozarēm (3. att.) ir sekojošs sadalījums: 67,39% no kopējo parādu portfeļa lietās, kas nodotas ārpustiesas parādu atgūšanai, no kredītiestādēm, 21,71 % nebanku kreditēšanas nozarē, 5,89 % elektronisko sakaru (internets, telekomunikācijas) nozarē, 3,10% citu preču un pakalpojumu nozarē, 1,25 % nekustamā īpašuma uzturēšanas nozarē, 0,37 % medicīnas pakalpojumu nozarē un 0,28 % autostāvvietu pakalpojumu nozarē.
5. Salīdzinājumā ar 2017. gadu par 22,87 % pieaudzis no jauna parādu atgūšanai nodoto lietu skaits, sasniedzot 404 832 parādu atgūšanas lietas.

6. Pārskata gadā parāda ārpustiesas atgūšanai nodota 40 851 parādu lieta par kopējo summu 3'582 milj. eiro par autostāvvietu pakalpojumiem. Jāpiebilst, ka PTAC par autostāvvietu pakalpojumu sniedzēju īstenotu (negodīgu) komercpraksi pārskata gadā tika saņemtas vairāk nekā 400 sūdzības, kuru izskatīšanas gaitā tika vērtēti netaisnīgi līguma noteikumi, kā arī nesamērīga un netaisnīga līgumsoda piemērošana patērētājiem, piedāvājot autostāvvietas pakalpojumus. Šajā sakarā svarīgi arī atzīmēt, ka šobrīd autostāvvietu pakalpojumu sniedzēju uzņēmējdarbības modelī parāda ārpustiesas atgūšanas pakalpojuma sniedzēji ir iekļauti kā tiešie sadarbības partneri, kuri veic administratīvās funkcijas, nodrošinot ne tikai parādnieka identifikāciju, bet arī pakalpojuma samaksas iekasēšanu. Līdz ar to secināms, ka ārpustiesas atgūšanai nodoto autostāvvietu pakalpojumu parādu lietu skaitā pirmšķietami ir norādītas ne tikai parādu lietas, bet arī lietas, kurās parāds, iespējams, nav pamatots. Vienlaikus ir norādāms, ka šobrīd ar autostāvvietu pakalpojuma sniedzējiem sadarbojas 3 parādu ārpustiesas atgūšanas pakalpojumi sniedzēji.
7. Pārskata gadā salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu par 6,49 % ir pieaudzis 1. piedziņā apkalpoto lietu skaits, par 6,92 % samazinājies 2. piedziņā apkalpoto lietu skaits, savukārt turpmākajās piedziņās apkalpoto lietu skaits gandrīz nav mainījies.
8. 2018. gadā salīdzinājumā ar iepriekšēja gada rādītāju par 2,17 % ir samazinājies pilnībā atgūto lietu skaits, par 3,92 % pieaudzis daļēji atgūto parādu skaits, savukārt, pavisam nedaudz (par 1,76%) samazinājies neatgūto parādu skaits. Vairāku gadu garumā neatgūto parādu (lietu) skaits tuvojas 80 % rādītājam, kas pirmšķietami vedina domāt, ka vairumam patērētāju ienākumu līmenis nav atbilstošs tirgū piedāvāto preču un pakalpojumu cenu līmenim, kas savukārt norāda uz sociālām problēmām. Saskaņā ar statistikas datiem pēdējo trīs gadu laikā piektā Latvijas iedzīvotāju daļa atrodas uz nabadzības sliekšņa. 2017. gadā nabadzības riska indekss sasniedza 23,3 %, savukārt naudas izteiksmē sliekšnis bija aprēķināts 367 eiro apmērā.