

17. Vai Kredīta devējam jānodrošina rakstisks apliecinājums, ka patērētājs ir saņēmis kredītinformācijas veidlapu pirms līguma noslēgšanas? Vai ir pietiekama atruna līzīga līguma pirmā lapā, ka parakstot līzīga līgumu, patērētājs apliecina, ka kredītdevējs viņam ir sniedzis šo informācijas Veidlapu?

- Noteikumu 18.punkts paredz, ka pirms patērētājs ir uzņēmies kredītēšanas līguma saistības vai piekritis piedāvājumam, kredīta devējs vai kredīta starpnieks, balstoties uz kredīta devēja piedāvātajiem kredīta noteikumiem un nosacījumiem un patērētāja vēlmēm un sniegtajām ziņām, ja patērētājs tādas ir sniedzis, savlaicīgi nodrošina patērētāju ar informāciju, kas nepieciešama, lai salīdzinātu dažādus piedāvājumus un pieņemtu uz informāciju balstītu lēmumu par kredītēšanas līguma noslēgšanu.
- Pirmslīguma informācijas izsniegšana patērētājam notiek ar mērķi, lai patērētājs varētu apsvērt piedāvājumu un salīdzināt to ar citiem tirgū esošajiem piedāvājumiem. Līdz ar to pirmslīguma informācijas izsniegšanas brīdī neskatoties uz to, ka informācijā var tikt iekļauta informācija atbilstoši patērētāja vēlmēm un sniegtajai informācijai, šis ir tikai potenciālais klients.
- Pirmslīguma informācija ir saistoša tik ilgi, cik pats kredīta devējs to nosaka (noteikumu 19.19. un 29.12.apakšpunkts). Piemēram, ja nav veikta patērētāja maksāspējas izvērtēšana vai mainās par patērētāju pieejamā informācija, arī kredīta parametri var mainīties, līdz ar to noteikumi neparedz, ka piedāvājumam jābūt obligāti saistošam un tā saturs veido līguma neatņemamu sastāvdaļu. Tādejādi rakstisks apliecinājums, ka patērētājs ir saņēmis šo informācijas lapu pirms līguma noslēgšanas, nav nepieciešams. Savukārt atruna līgumā, ka patērētājs šādu informācijas lapu ir saņēmis, vēl nebūs pietiekams pierādījums, ka patērētājam šī informācijas lapa ir arī izsniegta.
- Līdz ar to, ja sabiedrībai ir izstrādāta iekšējā kārtība par Veidlapas izsniegšanu un, veicot pārbaudes, PTAC konstatēs, ka Veidlapas tiek izsniegtas, sabiedrības darbība būs atbilstoša Noteikumu prasībām. Tādejādi individuāla patērētāja sūdzība varētu būt tikai pamats pārbaudes veikšanai, vai Veidlapa tiek izsniegta, bet nevarēs būt pat pamatu sabiedrības saukšanai pie atbildības, ņemot vērā, ka patērētājs pats var atteikties no veidlapas saņemšanas.