



Patērētāju tiesību aizsardzības centrs

Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

Latvijas iedzīvotāju aptaujas rezultāti

2020. gada septembris

SATURS

Aptaujas tehniskā informācija	4
Pētījuma darba grupa	4
Terminu skaidrojums.....	5
Respondentu sociāli demogrāfiskais profils	6
Pētījumu rezultātu statistiskās kļūdas novērtēšanas tabula.....	7
Galvenie secinājumi.....	8
Galvenie rezultāti	
1. Iedzīvotāju informētība par patērētāju tiesībām.....	14
2. Iespējas problēmsituācijās panākt patērētājam pieņemamu risinājumu	15
3. Informācijas avoti par rīcību pēc nekvalitatīvas preces iegādes	16
4. Zināšanas, kā rīkoties, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece	18
5. Rīcība, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece.....	19
6. Nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegāde.....	20
7. Konkrētu nekvalitatīvu vai nedrošu pakalpojumu iegāde	21
8. Konkrētu nekvalitatīvu vai nedrošu preču iegāde	23
9. Iepazīšanās ar preces lietošanas instrukciju	25
10. Sūdzības iesniegšana par nekvalitatīvu vai nedrošu preci.....	26
11. Problēmas risinājuma veids.....	27
12. Apmierinātība ar problēmas risinājuma veidu	28
13. Viedoklis par Patērētāju tiesību aizsardzības centru	29
14. PTAC mājaslapas vērtējums	30
15. Uzmanības pievēršana elektropreces marķējumam, to iegādājoties	31
16. Sadzīves tehnikas ar augstākas klases energomarķējumu izvēle	32
17. Galvenais iemesls augstākas energoefektivitātes klases elektropreču izvēlei	33
18. Augstākas energoefektivitātes klases elektropreču iegāde pēdējā gada laikā	34
19. Galvenais iemesls, kāpēc neizvēlas augstākas energoefektivitātes klases elektropreces..	35
20. Rīcība gadījumā, ja elektroprece vairs nedarbojas	36
Aptaujas anketa	39
Rezultātu tabulas	44
1. "Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkoties, kur griezties? Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?" — A1. jaut.....	45
2. "Pie kā Jūs vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu?" — A2. jaut.	46
3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/-usies kaut ko no sekojošā?" — A3. jaut.	47
3.1. Nekvalitatīvu preci.	47
3.2. Nedrošu preci.....	48
3.3. Nekvalitatīvu pakalpojumu.....	49
3.4. Nedrošu pakalpojumu.	50

4. "Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" — A4. jaut.	51
5. "Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" — A5. jaut.	54
6. "Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo preci? Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi." — A6. jaut.	56
7. "Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?" — A7. jaut.	57
8. "Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?" — A8. jaut.	60
8.1. Preces pārdevējs apmainīja preci pret tādu pašu vai līdzvērtīgu.	61
8.2. Precei tika veikts remonts.	61
8.3. Atdeva visu par preci izdoto naudu.	61
8.4. Atdeva daļu par preci izdotās naudas.	61
8.5. Preces pārdevējs nepiekrita prasībai, un tālāk problēma netika risināta.	61
9. "Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazināties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju?" — A9. jaut.	62
10. "Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" — A10. jaut.	63
11. "Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" — A11. jaut.	66
12. "Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām?" — A12. jaut.	69
13. "Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums?" — A13. jaut.	70
14. "Ņemot vērā visu, ko Jūs zināt vai esat dzirdējis/-usi par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, kāds ir Jūsu viedoklis par šo iestādi?" — A14. jaut.	71
15. "Kā Jūs vērtējat PTAC mājaslapu, cik ērti un viegli tajā ir atrast nepieciešamo informāciju?" — A15. jaut.	72
16. "Vai Jūs pievēršat uzmanību elektropreces energomarkējumam, to iegādājoties?" — P1. jaut.	73
17. "Vai Jūs savā mājāsaimniecībā izvēlaties sadzīves tehniku ar augstākas klases energomarkējumu (A, A+, A++, A+++)? — P2. jaut.	74
18. "Kāds ir galvenais iemesls, kāpēc Jūs izvēlaties augstākas energoefektivitātes klases elektropreces?" — P3. jaut.	75
19. "Vai pēdējā gada laikā esat nopirkuši kādu no šīm elektroprecēm, kas atbilst vismaz energoefektivitātes klasei A?" — P4. jaut.	76
20. "Kāds ir galvenais iemesls, kāpēc Jūs neizvēlaties augstākas energoefektivitātes klases elektropreces?" — P5. jaut.	77
21. "Ja elektroprece vairs nedarbojas?" — P6. jaut.	78
22. "Kādos gadījumos Jūs izvēlaties iegādāties jaunu elektropreci, nevis remontēt saplīsušo?" — P7. jaut.	79

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

APTAUJAS TEHNISKĀ INFORMĀCIJA

PĒTĪJUMA VEICĒJS	Pētījumu centrs SKDS
ĢENERĀLAIS KOPUMS	Latvijas pastāvīgie iedzīvotāji vecumā no 15 līdz 75 gadiem
PLĀNOTĀS IZLASES APJOMS	1048 respondenti (ģenerālajam kopumam reprezentatīva izlase)
SASNIEGTĀS IZLASES APJOMS	1051 respondenti
IZLASES METODE	Stratificētā nejaušā izlase
STRATIFIKĀCIJAS PAZĪMES	Administratīvi teritoriālā
APTAUJAS VEIKŠANAS METODE	Tiešās intervijas respondentu dzīvesvietās
ĢEOGRĀFISKAIS PĀRKLĀJUMS	Visi Latvijas reģioni (123 izlases punkti)
APTAUJAS VEIKŠANAS LAIKS	No 11.09.2020. līdz 22.09.2020.

SASNIEGTĀS IZLASES SALĪDZINĀJUMS AR STATISTIKU PAR IEDZĪVOTĀJIEM

	Respondentu skaits izlasē (%) pirms svēršanas	Respondentu skaits izlasē (%) pēc svēršanas	LR IeM PMLP ledz. reģ. dati uz 27.01.20.
KOPĀ	100.0	100.0	100.0

REĢIONS

Rīga	32.1	33.3	33.3
Pierīga	18.9	19.1	19.1
Vidzeme	10.0	9.5	9.5
Kurzeme	12.8	12.5	12.5
Zemgale	11.8	11.8	11.8
Latgale	14.4	13.8	13.8

DZIMUMS

Vīrieši	46.2	48.4	48.4
Sievietes	53.8	51.6	51.6

TAUTĪBA

Latvieši	60.4	59.1	59.1
Citi	39.6	40.9	40.9

VECUMS

15–24 g. v.	13.3	11.8	11.8
25–34 g. v.	17.6	18.7	18.7
35–44 g. v.	19.8	18.7	18.7
45–54 g. v.	19.3	18.3	18.3
55–63 g. v.	14.0	16.8	16.8
64–75 g. v.	16.0	15.8	15.8

Dati tika svērti pēc pazīmēm: reģions, tautība, dzimums, vecums.
Šajā materiālā norādīti svērti procenti un nesvērts respondentu skaits.

PĒTĪJUMA DARBA GRUPA

Projekta darba grupa	Diāna Kalniņa, Atis Putniņš, Ingeborga Daila Zīriņa, Mārtiņš Krontāls
Latvijas iedzīvotāju aptaujas vadītāja	Santa Tiona
Latvijas iedzīvotāju aptaujas datu masīva izveidošana	Liene Līvmane, Kristīne Ādmīne

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

TERMINU SKAIDROJUMS

IZLASE

- Latvijas iedzīvotāju kopuma mikromodelis.

REĢIONS

- *Rīga* – Rīgas pilsēta.
- *Vidzeme*
Pilsētas – Jūrmala, Valmiera.
Novadi – Alojas, Alūksnes, Amatas, Apes, Ādažu, Babītes, Baldones, Beverīnas, Burtnieku, Carnikavas, Cesvaines, Cēsu, Ērgļu, Garkalnes, Gulbenes, Ikšķiles, Inčukalna, Jaunpiebalgas, Kocēnu, Krimuldas, Ķeguma, Ķekavas, Lielvārdes, Limbažu, Līgatnes, Lubānas, Madonas, Mazsalacas, Mālpils, Mārupes, Naukšēnu, Ogres, Olaines, Pārgaujas, Priekuļu, Raunas, Ropažu, Rūjienas, Salacgrīvas, Salaspils, Saulkrastu, Sējas, Siguldas, Smiltenes, Stopiņu, Strenču, Valkas, Varakļānu, Vecpiebalgas novads.
- *Kurzeme*
Pilsētas – Liepāja, Ventspils.
Novadi – Aizputes, Alsungas, Brocēnu, Dundagas, Durbes, Grobiņas, Kuldīgas, Mērsraga, Nīcas, Pāvilostas, Priekules, Rojas, Rucavas, Saldus, Skrundas, Talsu, Vaiņodes, Ventspils novads.
- *Zemgale*
Pilsētas – Jelgava, Jēkabpils.
Novadi – Aizkraukles, Aknīstes, Auces, Bauskas, Dobeles, Engures, Iecavas, Jaunjelgavas, Jaunpils, Jelgavas, Jēkabpils, Kandavas, Kokneses, Krustpils, Neretas, Ozolnieku, Pļaviņu, Rundāles, Salas, Skrīveru, Tērvetes, Tukuma, Vecumnieku, Viesītes novads.
- *Latgale*
Pilsētas – Daugavpils, Rēzekne.
Novadi – Aglonas, Baltinavas, Balvu, Ciblas, Dagdas, Daugavpils, Ilūkstes, Kārsavas, Krāslavas, Līvānu, Ludzas, Preiļu, Rēzeknes, Riebiņu, Rugāju, Vārkavas, Viļakas, Viļānu, Zilupes novads.

APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS

- *Rīga* – Rīgas pilsēta.
- *Cita pilsēta* – Daugavpils, Liepāja, Jelgava, Jūrmala, Ventspils, Rēzekne, Valmiera, Jēkabpils un citas pilsētas.
- *Lauki* – pagasti, lauku viensētas.

IZGLĪTĪBA

- *Pamatizglītība* – respondents ar pamata vai nepabeigtu vidējo izglītību.
- *Vidējā, vidējā profesionālā* – respondents ar vispārējo vidējo vai vidējo profesionālo izglītību.
- *Augstākā* – respondents ar augstāko izglītību.

NODARBINĀTĪBAS STATUSS

- *Strādā* – respondenti, kuri strādā valsts vai pašvaldības iestādēs vai uzņēmumos ar valsts vai pašvaldības kapitālu un respondenti, kuri strādā uzņēmumos ar privāto kapitālu.
- *Nestrādā* – respondenti: māsaimnieces, pensionāri, skolēni, studenti, bezdarbnieki.

PAMATNODARBOŠANĀS

- *Vadītājs* - augstākā vai vidējā līmeņa vadītājs: uzņēmuma, firmas, organizācijas, nodaļas vadītājs, vadošais speciālists uzņēmumā, iestādē.
- *Speciālists, ierēdnis* - ierēdnis vai darbinieks valsts, pašvaldību iestādē vai privātā uzņēmumā; nestrādā fizisku darbu.
- *Strādnieks* - ierindas darbinieks rūpniecībā, celtniecībā, lauksaimniecībā, tirdzniecībā, apkalpojošajā sfērā, sabiedriskajā ēdināšanā; strādā fizisku darbu.
- *Individuālais darbs* - pats sev darba devējs, arī profesionāls speciālists (advokāts, ārsts u.tml.), uzņēmuma īpašnieks; persona, kas strādā sev piederošā lauku saimniecībā.
- *Pensionārs* - persona, kas ir pensijā un nestrādā algotu darbu, arī invaliditātes pensionārs.
- *Skolnieks, students* - persona, kas mācās dienas nodaļā kādā no mācību iestādēm.
- *Māsaimniece* - persona, kas ir māsaimnieks vai māsaimniece un pašlaik nestrādā algotu darbu; arī ja atrodas bērna kopšanas atvaļinājumā.
- *Bezdarbnieks* - persona, kas ir darba spējīgā vecumā un nekur nestrādā.

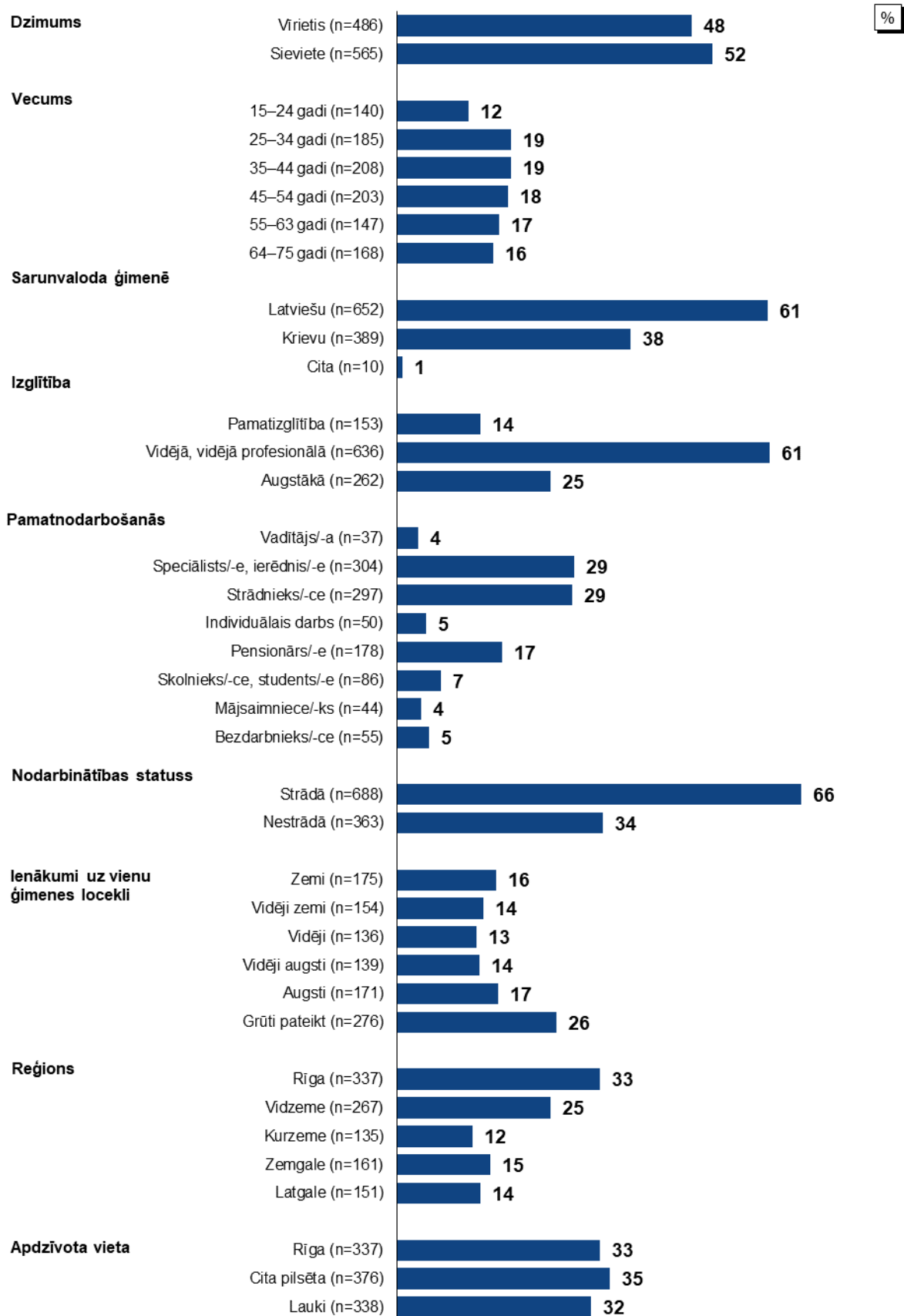
IENTĀKUMU LĪMENIS

Ienākumi uz vienu ģimenes locekli mēnesī, ieskaitot visus ienākumus (algas, stipendijas, pabalstus, pensijas utt.) pēc nodokļu nomaksas. Respondenti pēc ienākumu līmeņa ir sadalīti kvintilēs.

- *Zemī* – 250 EUR un mazāk
- *Vidēji zemī* – no 251 līdz 340 EUR
- *Vidēji* – no 341 līdz 430 EUR
- *Vidēji augsti* – no 431 līdz 580 EUR
- *Augsti* – 581 EUR un vairāk.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

RESPONDENTU SOCIĀLI DEMOGRĀFISKAIS PROFILS



Bāze: visi respondenti, n=1051; 2020. gada septembra aptaujas dati

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

PĒTĪJUMU REZULTĀTU STATISTISKĀS KĻŪDAS NOVĒRTĒŠANAS TABULA

Pētījuma rezultātos vienmēr pastāv zināma *statistiskās kļūdas* varbūtība. Analizējot un interpretējot pētījumā iegūtos rezultātus, to vajadzētu ņemt vērā. Tās atšķirības, kuras iekļaujas statistiskās kļūdas robežās jeb ir mazākas par to, var uzskatīt par *nenozīmīgām*.

Statistiskā kļūda tiek aprēķināta pēc sekojošas formulas:

$$SK = q \times \sqrt{\pi \times (100 - \pi) / n}$$

kur:

SK - statistiskā kļūda

q - koeficients, kas pie 95% varbūtības ir vienāds ar 1.96

π - pētījumā iegūtais respondentu atbilžu procentuālais sadalījums

n - respondentu skaits

Lai ērtāk un ātrāk noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir lietderīgi izmantot statistiskās kļūdas novērtēšanas tabulu.

PĒTĪJUMA REZULTĀTU STATISTISKĀS KĻŪDAS NOVĒRTĒŠANAS TABULA (ar 95 % varbūtību)

Procentuālais atbilžu sadalījums (%)	Respondentu skaits [n] =															
	50	75	100	200	300	400	500	600	700	800	900	1000	1100	1200	1500	2000
1 vai 99	2.8	2.2	1.9	1.4	1.1	1.0	0.9	0.8	0.7	0.7	0.6	0.6	0.6	0.5	0.5	0.4
2 vai 98	3.9	3.2	2.7	1.9	1.6	1.4	1.2	1.1	1.0	1.0	0.9	0.9	0.8	0.8	0.7	0.6
4 vai 96	5.4	4.5	3.8	2.7	2.2	1.9	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.2	1.1	1.0	0.9
6 vai 94	6.6	5.4	4.7	3.3	2.7	2.3	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.3	1.2	1.0
8 vai 92	7.5	6.1	5.3	3.8	3.1	2.7	2.4	2.2	2.0	1.9	1.8	1.7	1.6	1.5	1.4	1.2
10 vai 90	8.3	6.8	5.9	4.2	3.4	2.9	2.6	2.4	2.2	2.0	2.0	1.9	1.8	1.7	1.5	1.3
12 vai 88	9.0	7.4	6.4	4.5	3.7	3.2	2.9	2.6	2.4	2.3	2.1	2.0	1.9	1.8	1.6	1.4
15 vai 85	9.9	8.0	7.0	5.0	4.0	3.5	3.1	2.9	2.6	2.5	2.3	2.2	2.1	2.0	1.8	1.6
18 vai 82	10.7	8.7	7.5	5.3	4.4	3.8	3.4	3.0	2.9	2.7	2.5	2.4	2.3	2.2	1.9	1.7
20 vai 80	11.1	9.1	7.8	5.5	4.5	3.9	3.5	3.2	3.0	2.8	2.6	2.5	2.4	2.3	2.0	1.8
22 vai 78	11.5	9.4	8.1	5.7	4.7	4.1	3.6	3.3	3.1	2.9	2.7	2.6	2.5	2.4	2.1	1.8
25 vai 75	12.0	9.8	8.5	6.0	4.9	4.2	3.8	3.5	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.5	2.2	1.9
28 vai 72	12.5	10.2	8.8	6.2	5.1	4.4	3.9	3.6	3.3	3.1	2.9	2.8	2.7	2.5	2.3	2.0
30 vai 70	12.7	10.4	9.0	6.4	5.2	4.5	4.0	3.7	3.4	3.2	3.0	2.8	2.7	2.6	2.3	2.0
32 vai 68	12.9	10.6	9.1	6.5	5.3	4.6	4.1	3.7	3.5	3.2	3.1	2.9	2.8	2.6	2.4	2.1
35 vai 65	13.2	10.8	9.4	6.6	5.4	4.7	4.2	3.8	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.7	2.4	2.1
40 vai 60	13.6	11.1	9.6	6.8	5.5	4.8	4.3	3.9	3.6	3.4	3.2	3.0	2.9	2.8	2.5	2.2
45 vai 55	13.8	11.3	9.8	6.9	5.6	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	2.9	2.8	2.5	2.2
50 vai 50	13.9	11.3	9.8	6.9	5.7	4.9	4.4	4.0	3.7	3.5	3.3	3.1	3.0	2.8	2.5	2.2

Lai noteiktu statistisko mērījuma kļūdu, ir jāzina nesvērts respondentu skaits attiecīgajā grupā un rezultāts procentos. Izmantojot šos lielumus, tabulas attiecīgajā iedaļā var atrast statistiskās mērījuma kļūdas robežas + / - procentos ar **95% varbūtību**.

Piemēram, ja pētījuma rezultāti rāda, ka no visiem aptaujātajiem Latvijas iedzīvotājiem (respondentu skaits n=1051) tiek iegūta mērķa grupa 10.0%, kas pauž apstiprinošu attieksmi pret spriedumu vai izteikumu "X", tad ar 95% varbūtību var teikt, ka statistiskā mērījuma kļūda šeit ir + / - 1.8% robežās. No tā izriet, ka mērķa grupa, kura identificē sevi ar spriedumu vai izteikumu "X", ir no 8.2% līdz 11.8%.

GALVENIE SECINĀJUMI

GALVENIE SECINĀJUMI

Iedzīvotāju informētība par patērētāju tiesībām

Saskaņā ar aptaujas rezultātiem kopumā 47% iedzīvotāju uzskata, ka ir labi informēti par savām patērētāju tiesībām (atbildi *diezgan labi informēts* sniedza 41%, bet *ļoti labi informēts* — 6% aptaujāto). Savukārt aptuveni puse jeb 51% iedzīvotāju informētību par savām patērētāju tiesībām kopumā ir novērtējuši kā vāju (atbildi *diezgan vāji informēts* sniedza 35%, bet *ļoti vāji informēts* — 16% aptaujāto).

Salīdzinot atbilžu sadalījumu ar iepriekšējos gados veiktajām aptaujām, redzams, ka šogad informētības līmenis salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem ir nedaudz pieaudzis.

Arī šī gada veiktās aptaujas dati rāda, ka, palielinoties iedzīvotāju izglītības līmenim, kā arī pieaugot ienākumiem, informētība par savām patērētāja tiesībām palielinās. Novērojama arī korelācija ar apdzīvotās vietas tipu, proti, jo augstāks urbanizācijas līmenis, jo lielāks iedzīvotāju īpatsvars norāda, ka ir labi informēti par savām patērētāja tiesībām. Šīs tendences vērojamas visās aptaujās kopš 2014. gada.

Iespējas problēmsituācijās panākt patērētājam pieņemamu risinājumu

Latvijas iedzīvotāji joprojām ir diezgan pesimistiski noskaņoti attiecībā uz iespējām Latvijā panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums. Kopumā 61% uzskata, ka tas ir grūti (atbildi *drīzāk grūti* sniedza 46%, bet *ļoti grūti* — 15% aptaujāto). Savukārt 22% uzskata, ka panākt patērētājam pieņemamu risinājumu ir viegli (atbildi *drīzāk viegli* sniedza 21%, bet *ļoti viegli* — 1% aptaujāto). Bet 17% iedzīvotāju nevarēja sniegt savu novērtējumu.

Vērojot atbildes uz šo jautājumu sešu gadu periodā, var redzēt, ka 2020. gadā, salīdzinot ar 2018. un 2019. gadu, respondentu īpatsvars, kuri uzskata, ka panākt patērētājam pieņemamu risinājumu Latvijā ir kopumā viegli, ir saglabājis aptuveni tādā pašā līmenī. 2015. gadā un 2016. gadā bija novērojams līdzīgs atbilžu sadalījums, taču 2017. un 2014. gadā novērojams lielāks to iedzīvotāju īpatsvars, kuri uzskata, ka panākt patērētājam pieņemamu risinājumu Latvijā ir kopumā grūti.

Informācijas avoti par rīcību pēc nekvalitatīvas preces iegādes

Šogad populārākie informācijas avoti, no kuriem tika saņemta informācija par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece, ir veikali (43%), televīzija (35%), kā arī draugi/paziņas (27%).

Salīdzinot šos datus ar iepriekšējos gados veikto aptauju rezultātiem, redzams, ka populārākie informācijas avoti par rīcību pēc nekvalitatīvas preces iegādes paliek nemainīgi.

Arī jautājumā par ērtākajiem informācijas saņemšanas veidiem kopš 2014. gada būtiskas izmaiņas nav notikušas. Iedzīvotāji visbiežāk informāciju par rīcību nekvalitatīvas preces iegādes gadījumā vēlētos saņemt veikalā (37%), internetā (25%) un televīzijā (24%).

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

Zināšanas, kā rīkoties, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece

52% iedzīvotāju savas zināšanas par to, kā rīkoties situācijās, kad bijusi iegādāta līgumam neatbilstoša prece vai pakalpojums, vērtē kā kopumā labas (atbildi *drīzāk labi* sniedza 42%, bet *ļoti labi* — 10% aptaujāto). Savukārt gandrīz puse jeb 49% iedzīvotāju tās atzīst par sliktām (atbildi *drīzāk slikti* sniedza 26%, bet *ļoti slikti* — 18% aptaujāto).

No 2014. gada līdz 2016. gadam ar katru gadu nedaudz palielinājās to iedzīvotāju īpatsvars, kuri savas zināšanas, kā rīkoties, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece, vērtē kā kopumā labas, taču 2017., 2018. un 2019. gadā šis rādītājs ir nedaudz samazinājies. 2020. gadā šis rādītājs ir pieaudzis.

Salīdzinoši augstāk savas zināšanas vērtē sievietes, iedzīvotāji ar augstiem ienākumiem, kā arī rīdzenieki. Palielinoties iedzīvotāju izglītības līmenim, palielinās to iedzīvotāju īpatsvars, kuri savas zināšanas, kā rīkoties, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece, vērtē kā labas.

Rīcība, ja tiek iegādāta līgumam neatbilstoša prece

Respondentiem, kuri ļoti labi, drīzāk labi vai drīzāk slikti zina, kur griezties un kā rīkoties pēc līguma noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes, tika jautāts, pie kā viņi vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja būtu iegādājušies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu. Šī gada aptaujas dati parāda, ka lielākā daļa jeb 90% vērstos pie preces pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja. Krietni mazāks iedzīvotāju īpatsvars (7%) vispirms vērstos Patērētāju tiesību aizsardzības centrā.

Salīdzinot šos datus ar iepriekšējos gados veikto aptauju rezultātiem, redzams, ka ir pieaudzis to respondentu īpatsvars, kuri vērstos pie preces pārdevēja vai pakalpojuma sniedzēja.

Nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegāde

Saskaņā ar aptaujas datiem, pēdējo trīs gadu laikā 27% aptaujāto ir iegādājušies nekvalitatīvu preci, bet nedrošu preci ir iegādāties mazāks iedzīvotāju īpatsvars — 4%. Ar nekvalitatīviem pakalpojumiem ir nācies saskarties 8%, bet ar nedrošiem — 2% iedzīvotāju. Kopš 2017. gada novērojama salīdzinoši mazāka nekvalitatīvu vai nedrošu preču un pakalpojumu pirkšana.

Biežāk minētās nekvalitatīvās vai nedrošās preces, kuras iedzīvotāji ir iegādājušies pēdējo trīs gadu laikā, ir apavi (34%), elektropreces (32%), apģērbs, tekstilizstrādājumi (18%) un mobilie telefoni (11%).

Savukārt biežāk minētie nekvalitatīvie vai nedrošie pakalpojumi, kurus iedzīvotāji ir iegādājušies pēdējo trīs gadu laikā, ir automašīnu remonta pakalpojumi (27%), būvniecības pakalpojumi (24%) un elektronisko sakaru pakalpojumi (15%).

Salīdzinot ar iepriekš veikto pētījumu rezultātiem, redzams, ka šogad iedzīvotāji daudz biežāk ir saskārušies ar nekvalitatīviem vai nedrošiem būvniecības un avio pakalpojumiem. Savukārt neapmierinātība ar īres un komunālajiem pakalpojumiem ir samazinājusies.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

Iepazīšanās ar preces lietošanas instrukciju

Jautājumā par preces lietošanas instrukcijas lasīšanu, salīdzinot ar 2018. un 2019. gadu, ir notikušas nelielas izmaiņas. Ir palielinājies to respondentu īpatsvars, kuri norādījuši, ka ļoti detalizēti bija iepazinušies ar nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas instrukciju. Šogad 44% respondentu norādījuši, ka ar preces lietošanas instrukciju ir iepazinušies ļoti detalizēti (2018. gadā — 39%, 2019. gadā — 33%). Savukārt 22% iedzīvotāju, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, atzīst, ka lietošanas instrukciju tikai pavirši pārskatīja, bet 26% ar to neiepazinās.

Pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču iegādi

58% iedzīvotāju, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, norāda, ka ir iesnieguši preces ražotājam vai tirgotājam sūdzību. Savukārt 40% atzīst, ka to nav darījuši. Kopš 2017. gada ar katru reizi nedaudz samazinās respondentu īpatsvars, kuri ir iesnieguši sūdzību (no 66% 2017. gadā līdz 58% 2020. gadā). Gados vecāki un ārpus pilsētām dzīvojoši respondenti retāk iesniedz šāda veida sūdzības.

60% gadījumu pēc tam, kad tika iesniegta sūdzība, prece tika apmainīta pret tādu pašu vai līdzvērtīgu, 16% gadījumu precei tika veikts remonts, bet 13% gadījumu tika atdota visa par preci izdotā nauda. Citi risinājuma veidi tika izvēlēti retāk. Salīdzinājumā ar 2019. gada pētījuma rezultātiem, redzams, ka ir palielinājies to gadījumu īpatsvars, kad prece tika apmainīta pret tādu pašu vai līdzvērtīgu.

Viedoklis par Patērētāju tiesību aizsardzības centru

Gandrīz pusei aptaujāto iedzīvotāju (48%) ir pozitīvs viedoklis par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, savukārt 20% ir negatīvs viedoklis. Aptuveni trešdaļa iedzīvotāju (32%) nespēja sniegt konkrētu atbildi uz šo jautājumu. Salīdzinot rādītājus ar iepriekšējo gadu datiem, var secināt, ka būtiskas izmaiņas nav novērojamas. Pozitīvāks viedoklis par Patērētāju tiesību aizsardzības centru ir iedzīvotājiem ar augstāku izglītību, augstiem ienākumiem un rīdziniekiem.

PTAC mājaslapas vērtējums

Lielākā daļa respondentu (76%) nekad nav apmeklējuši PTAC mājaslapu. 14% iedzīvotāju ir norādījuši, ka tajā atrast informāciju ir ērti un viegli (3% apgalvo, ka informāciju atrast ir *ļoti ērti un viegli*, 11% — *drīzāk ērti un viegli*). 6% apgalvo, ka atrast nepieciešamo informāciju PTAC mājaslapā nav ērti un viegli (4% apgalvo, ka *drīzāk nav ērti un viegli*, 2% — *nemaz nav ērti un viegli*). Mājaslapā ērtāk un vieglāk atrast informāciju šķiet iedzīvotājiem ar augstāku izglītību, augstākiem ienākumiem, kā arī rīdziniekiem.

Salīdzinot ar iepriekš veikto pētījumu datiem, ar katru gadu palēnām samazinās to respondentu īpatsvars, kuri nekad nav apmeklējuši PTAC mājaslapu (no 81% 2016. gadā līdz 76% 2020. gadā).

Uzmanības pievēršana elektropreces marķējumam, to iegādājoties

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

Gandrīz puse no visiem respondentiem (49%), iegādājoties kādu preci, pievērš uzmanību tās energomarķējumam. Piektā daļa respondentu (19%) to dara dažreiz, bet ceturtdaļa respondentu (25%) to nedara nekad. Biežāk preces energomarķējumam uzmanību pievērš respondenti ar augstāku izglītības līmeni, respondenti vecumā no 35 līdz 63 gadiem un rīdzinieki.

Sadzīves tehnikas ar augstākas klases energomarķējumu izvēle

Lielākā daļa respondentu (59%) savā mājāsaimniecībā izvēlas sadzīves tehniku ar augstākas klases energomarķējumu. Tam uzmanību nepievērš gandrīz trešā daļa respondentu (30%). Tam biežāk pievērš uzmanību respondenti ar augstākiem ienākumiem un augstāku izglītības līmeni.

Galvenais iemesls augstākas energoefektivitātes klases elektropreču izvēlei

No tiem respondentiem, kuri izvēlas augstākas energoefektivitātes elektropreces, lielākā daļa (87%) norāda, ka galvenais iemesls šādai rīcībai ir ikdienas ietaupījums.

Augstākas energoefektivitātes klases elektropreču iegāde pēdējā gada laikā

Pēdējā gada laikā visbiežāk pirtās elektropreces, kuras atbilst vismaz energoefektivitātes klasei A, ir lielā sadzīves tehnika — ledusskapis, veļas mašīna, trauku mašīna u. tml. (44%) un apgaismes ierīces — spuldzes, prožektoru u. tml. (39%).

Galvenais iemesls, kāpēc neizvēlas augstākas energoefektivitātes klases elektropreces

Respondenti, kuri neizvēlas augstākas energoefektivitātes klases elektropreces, kā galveno iemeslu ir norādījuši to, ka viņiem ir vienalga (to norādījis 41% respondentu). 38% respondentu norādījuši, ka šāda preču cena ir pārāk liela, bet 21% norādījis, ka neuzticas sniegtajai informācijai par elektropreces energoefektivitātes klasi.

Rīcība gadījumā, ja elektroprece vairs nedarbojas

Gandrīz puse no visiem respondentiem (47%), ja elektroprece vairs nedarbojas, parasti cenšas saremontēt jau esošo. Tomēr 39% respondentu norāda, ka parasti iegādājas jaunu elektropreci. Populārākie iemesli, kādēļ tiek pirkti jauna elektroprece, nevis remontēta esošā, ir, ka remonts ir dārgs (54%), elektroprece ir lēta vai novecojusi (40%), beidzies garantijas periods (36%), konkrēto elektropreci nav iespējams saremontēt (35%). Iegādāties jaunas elektropreces parasti biežāk izvēlas respondenti ar augstāku izglītības līmeni un ienākumiem, kā arī rīdzinieki.

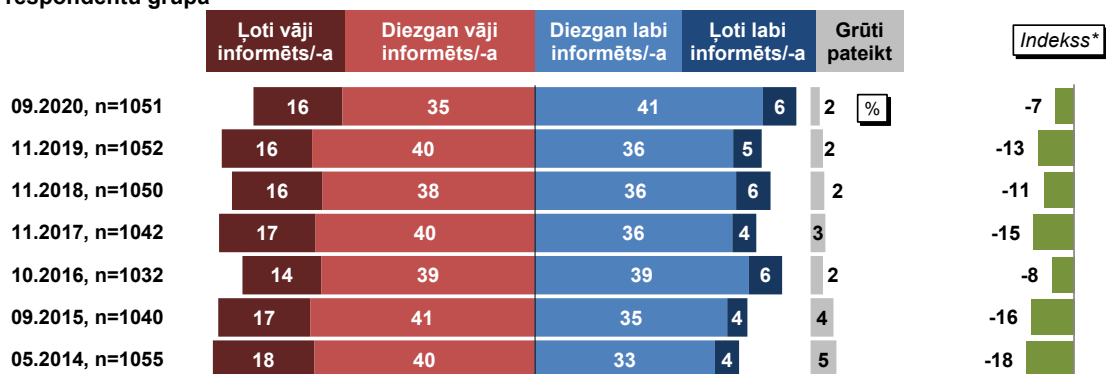
GALVENIE REZULTĀTI

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

1. IEDZĪVOTĀJU INFORMĒTĪBA PAR PATĒRĒTĀJU TIESĪBĀM

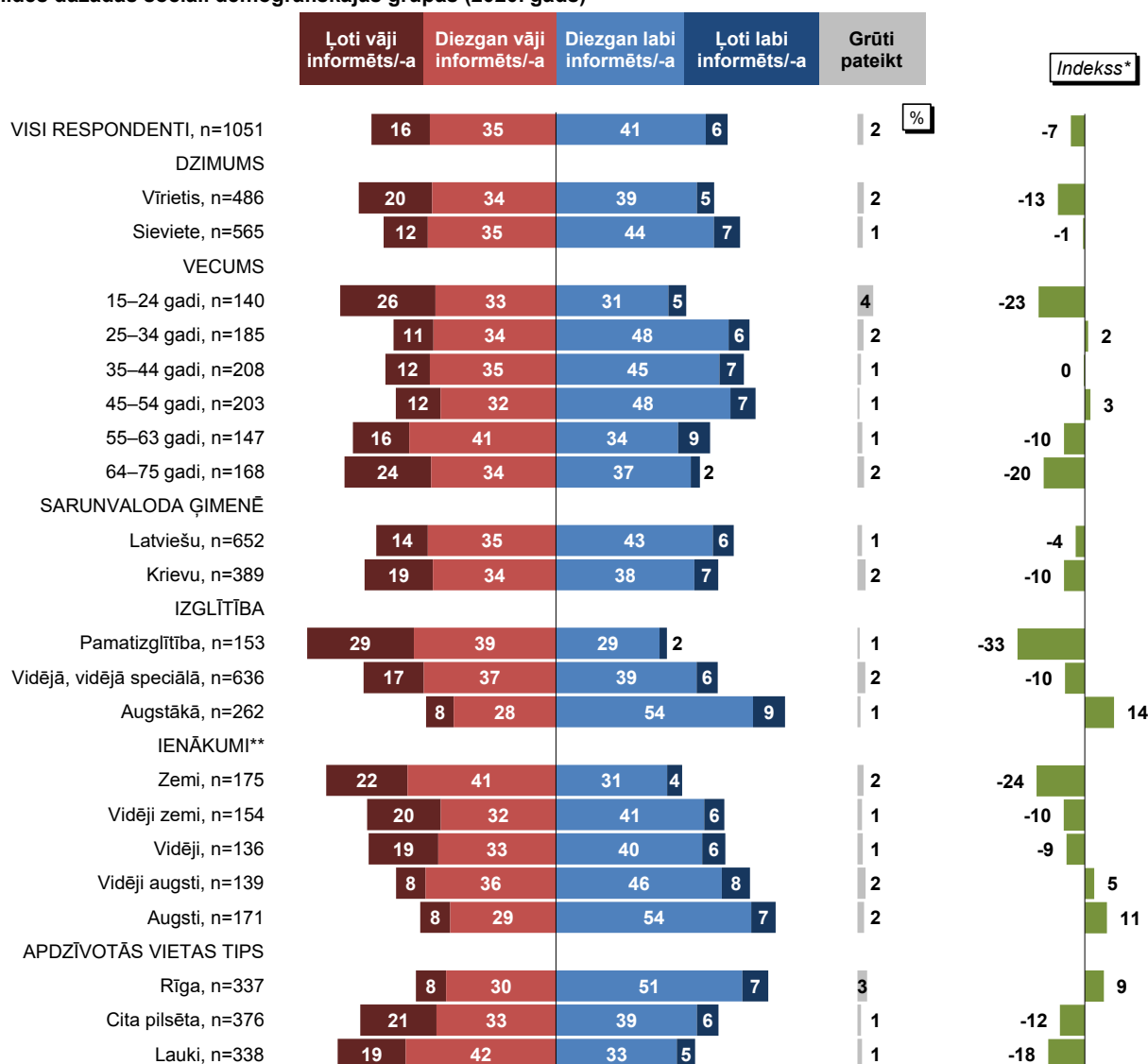
"Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2020. gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

*Indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "ļoti labi informēts/-a" un "ļoti vāji informēts/-a" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "diezgan labi informēts/-a" un "diezgan vāji informēts/-a" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

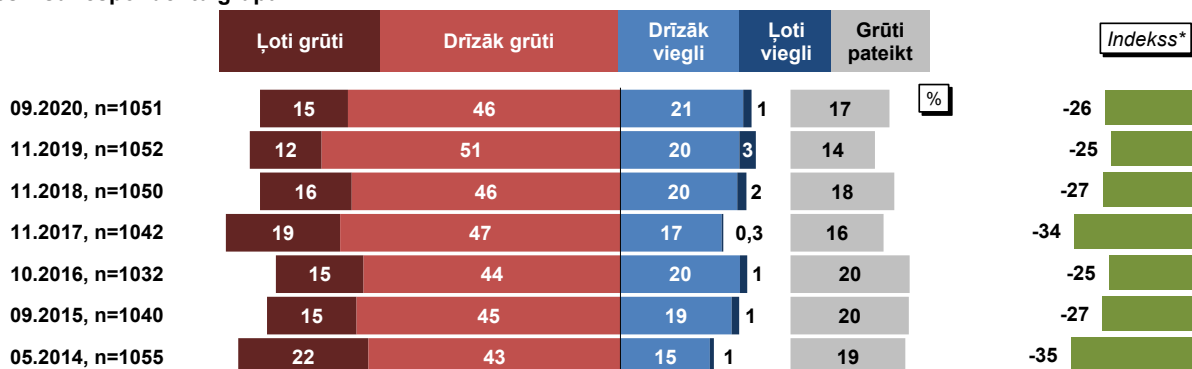
**Šeit un turpmāk atskaitē: mēneša vidējie ienākumi uz vienu ģimenes locekli

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

2. IESPĒJAS PROBLĒMSITUĀCIJĀS PANĀKT PATĒRĒTĀJAM PIENĒMAMU RISINĀJUMU

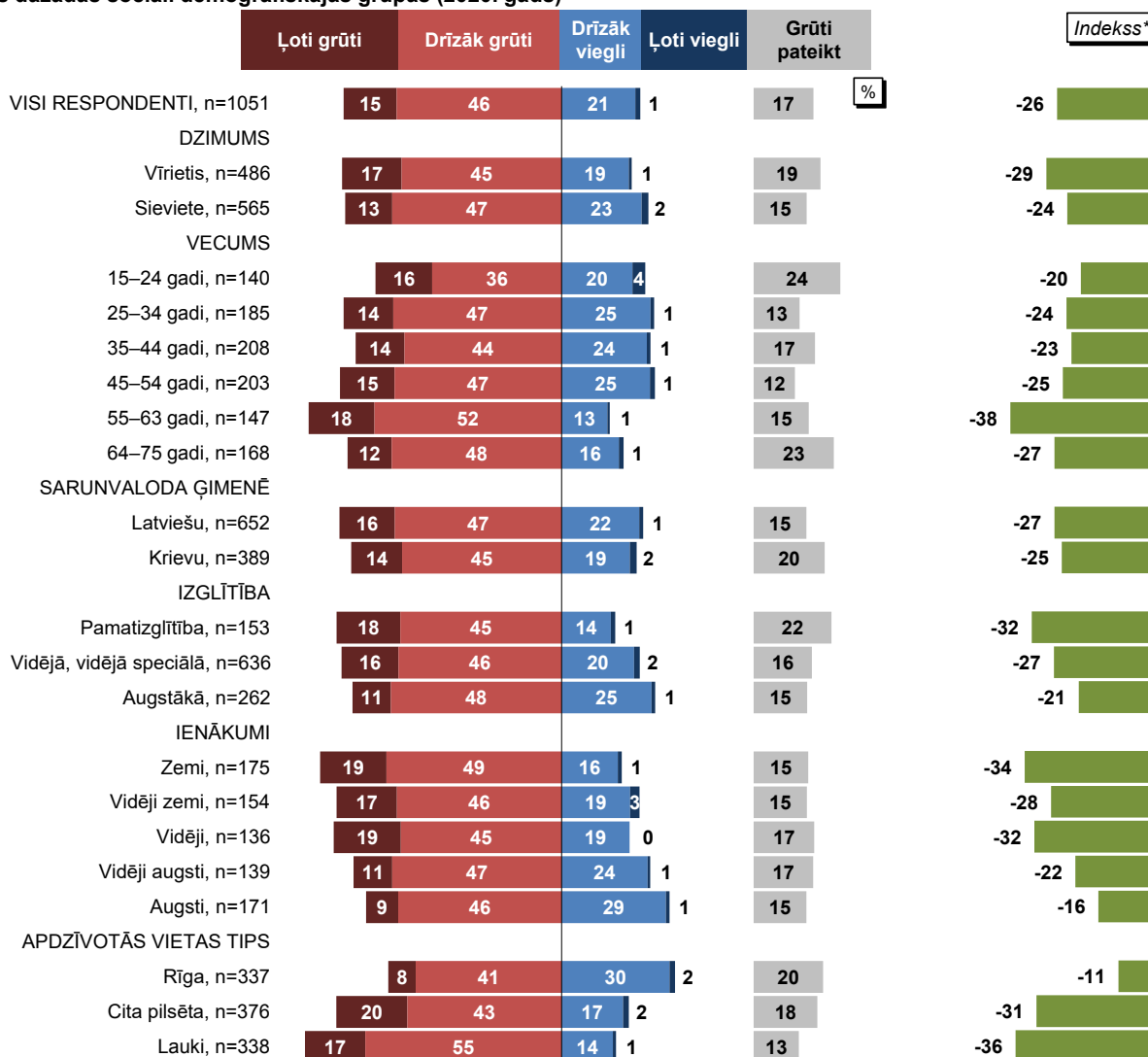
"Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2020. gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

*Indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "Ļoti viegli" un "Ļoti grūti" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk viegli" un "drīzāk grūti" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

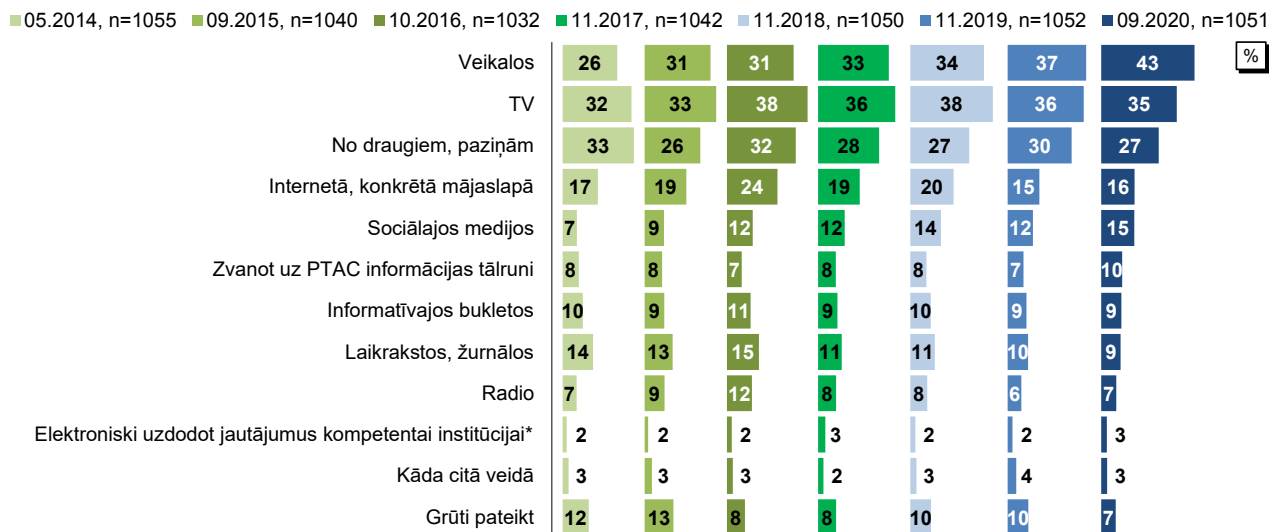
Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

3. INFORMĀCIJAS AVOTI PAR RĪCĪBU PĒC NEKVALITĀTĪVAS PRECES IEGĀDES

Līdz šim lietotais informācijas saņemšanas veids

"Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?"

Atbildes visu respondentu grupā

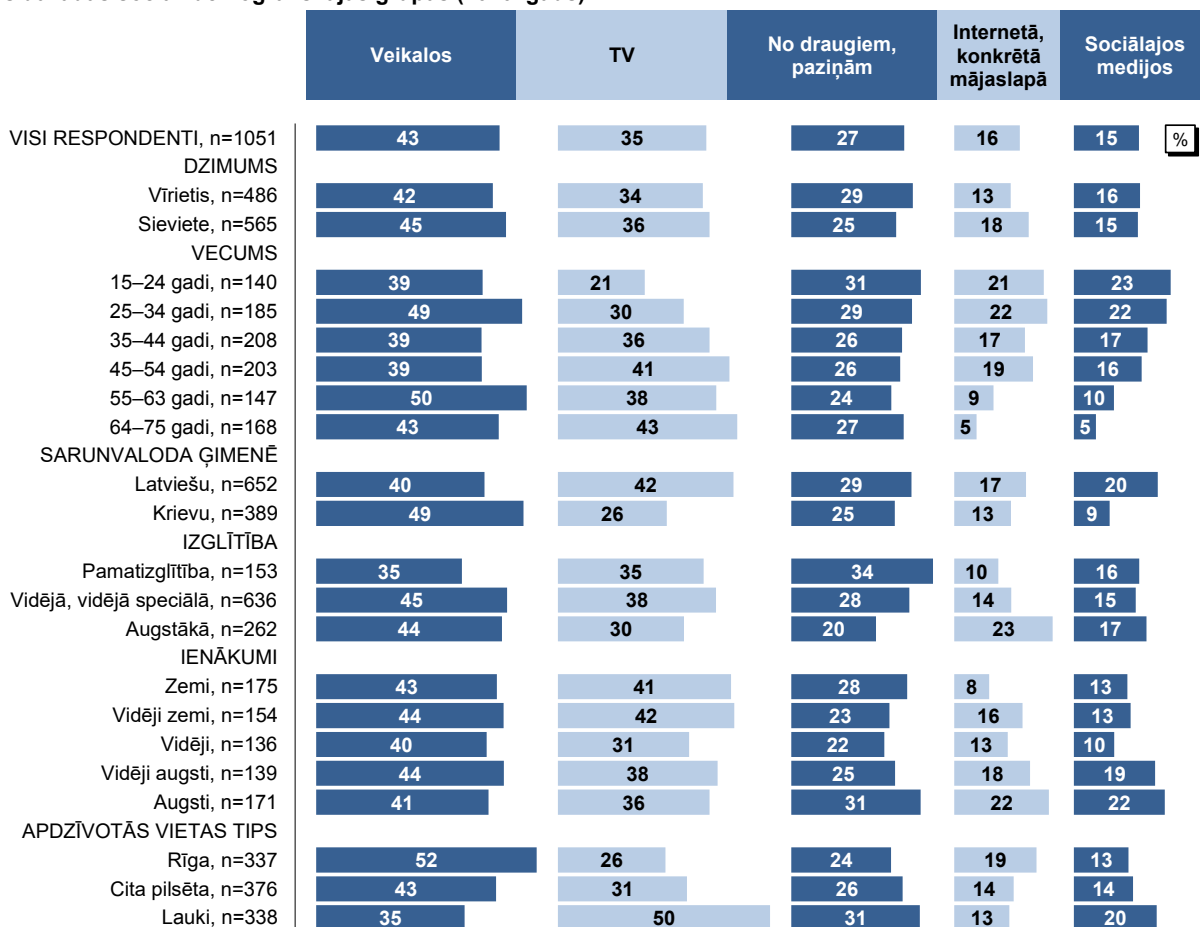


Bāze: visi respondenti (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

*Elektroniski (pa e-pastu vai savādāk) uzdodot jautājumus kompetentai institūcijai

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2020. gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

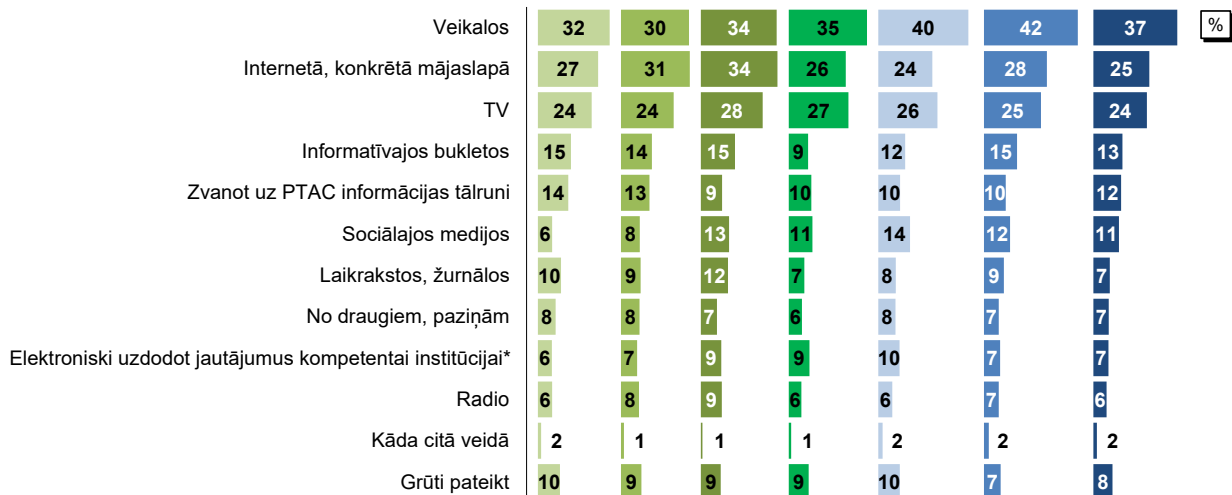
3. INFORMĀCIJAS AVOTI PAR RĪCĪBU PĒC NEKVALITĀTĪVAS PRECES IEGĀDES

Ērtākais informācijas saņemšanas veids

"Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?"

Atbildes visu respondentu grupā

05.2014, n=1055 09.2015, n=1040 10.2016, n=1032 11.2017, n=1042 11.2018, n=1050 11.2019, n=1052 09.2020, n=1051

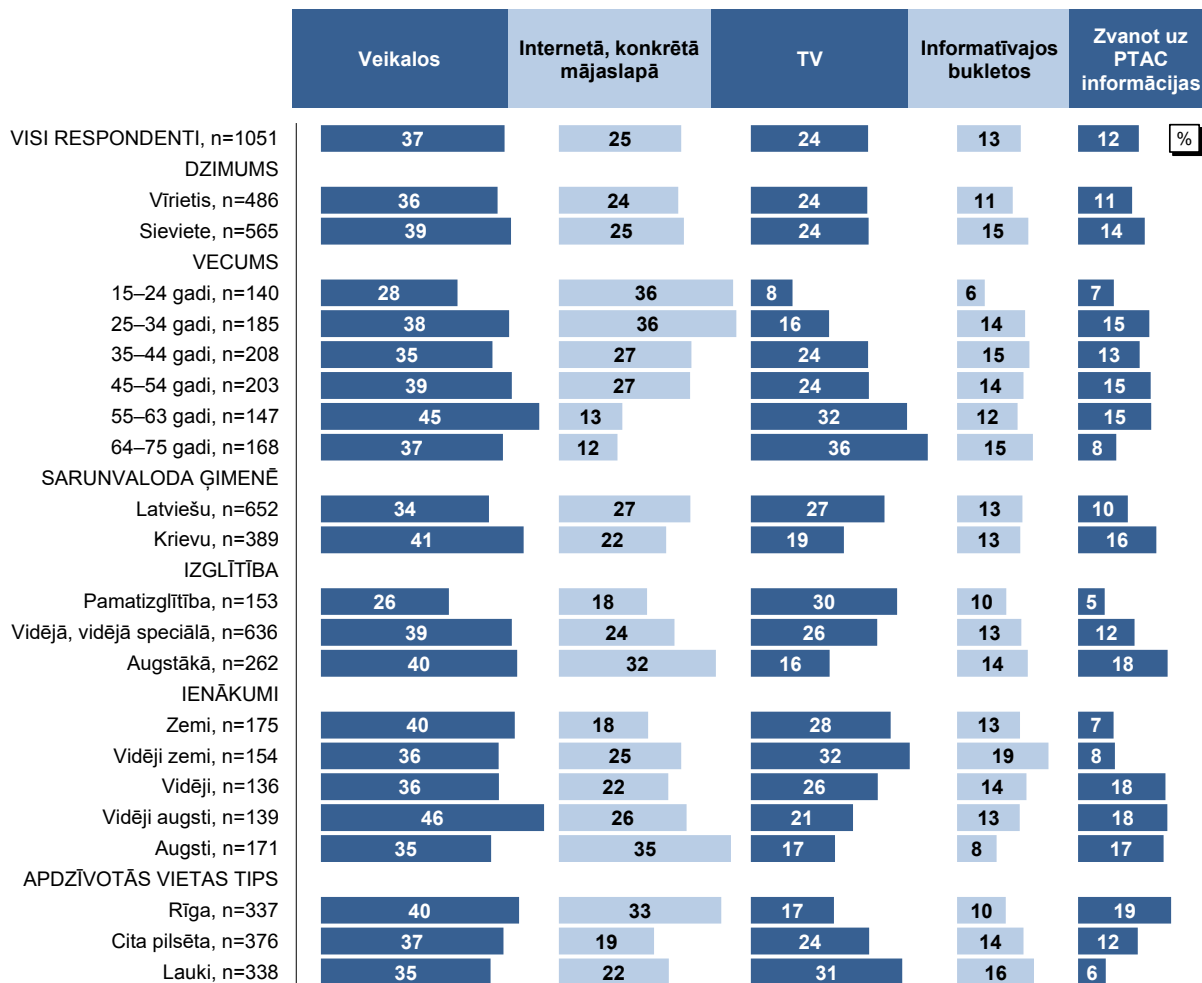


Bāze: visi respondenti (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

*Elektroniski (pa e-pastu vai savādāk) uzdotot jautājumus kompetentai institūcijai

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2020. gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

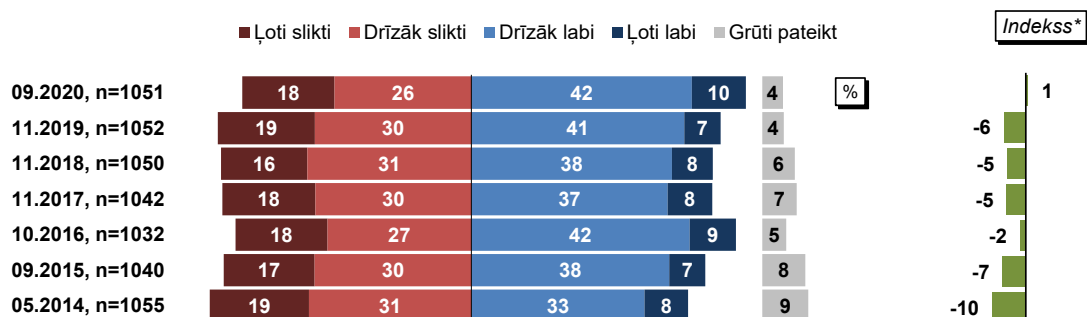
Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

4. ZINĀŠANAS, KĀ RĪKOTIES, JA TIEK IEGĀDĀTA LĪGUMAM NEATBILSTOŠA PRECE

Latvijas normatīvajos aktos ir noteikti gadījumi, kad veikalā iegādātā prece var oficiāli tikt atzīta par līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai nedrošu precī, t. i., tā izrādās nekvalitatīva vai defektīva. Tas pats ir attiecināms arī uz pakalpojumiem.

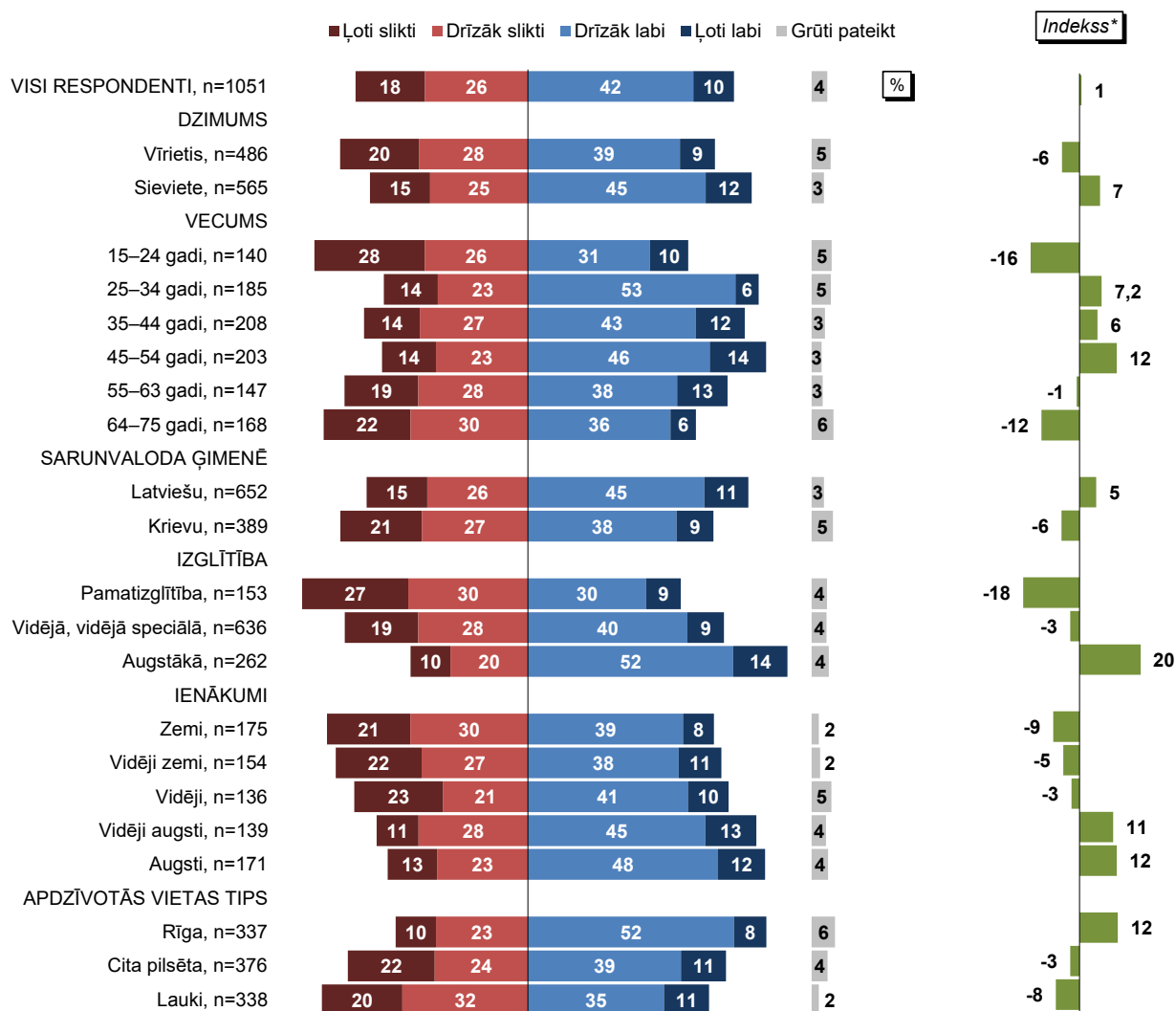
"Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu precī vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkoties, kur griezties? Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2020. gads)



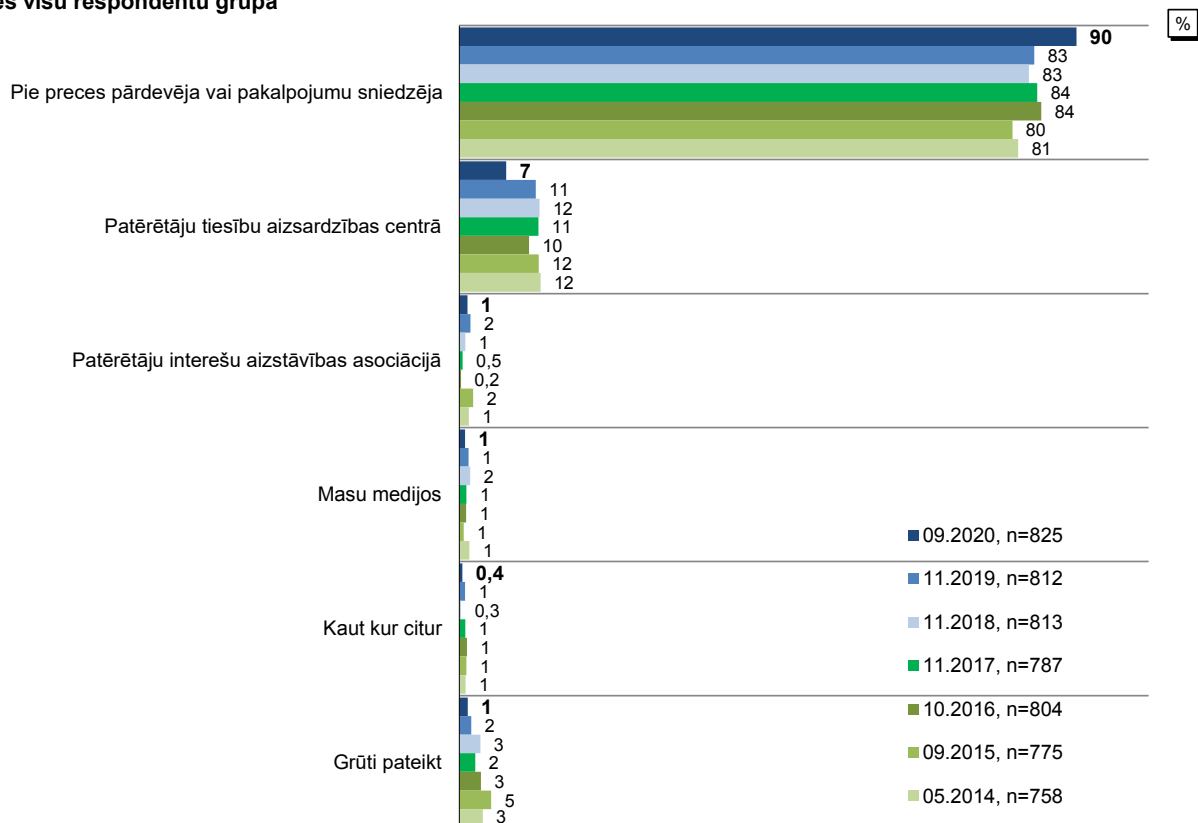
Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

*Indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "ļoti labi" un "ļoti slikti" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk labi" un "drīzāk slikti" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

5. RĪCĪBA, JA TIEK IEGĀDĀTA LĪGUMAM NEATBILSTOŠA PRECE

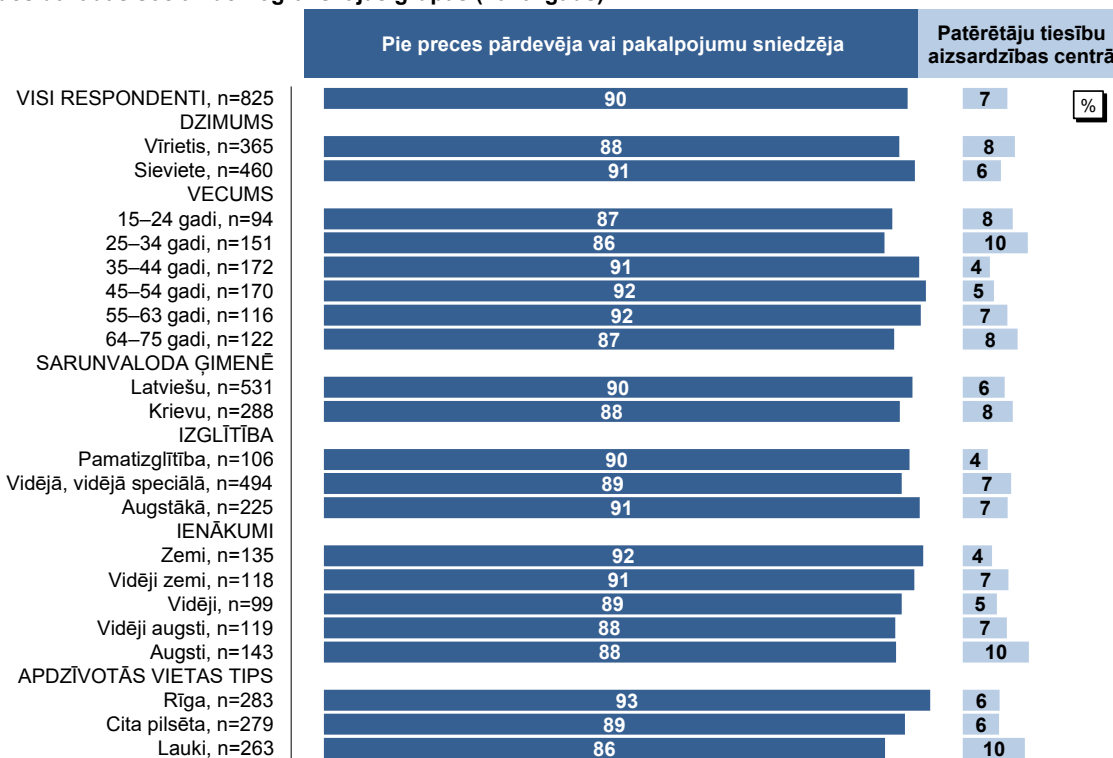
"Pie kā Jūs vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri ļoti labi, drīzāk labi vai drīzāk slikti zina, kur griezties un kā rīkoties pēc līguma noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2020. gads)



Bāze: respondenti, kuri ļoti labi, drīzāk labi vai drīzāk slikti zina, kur griezties un kā rīkoties pēc līguma noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

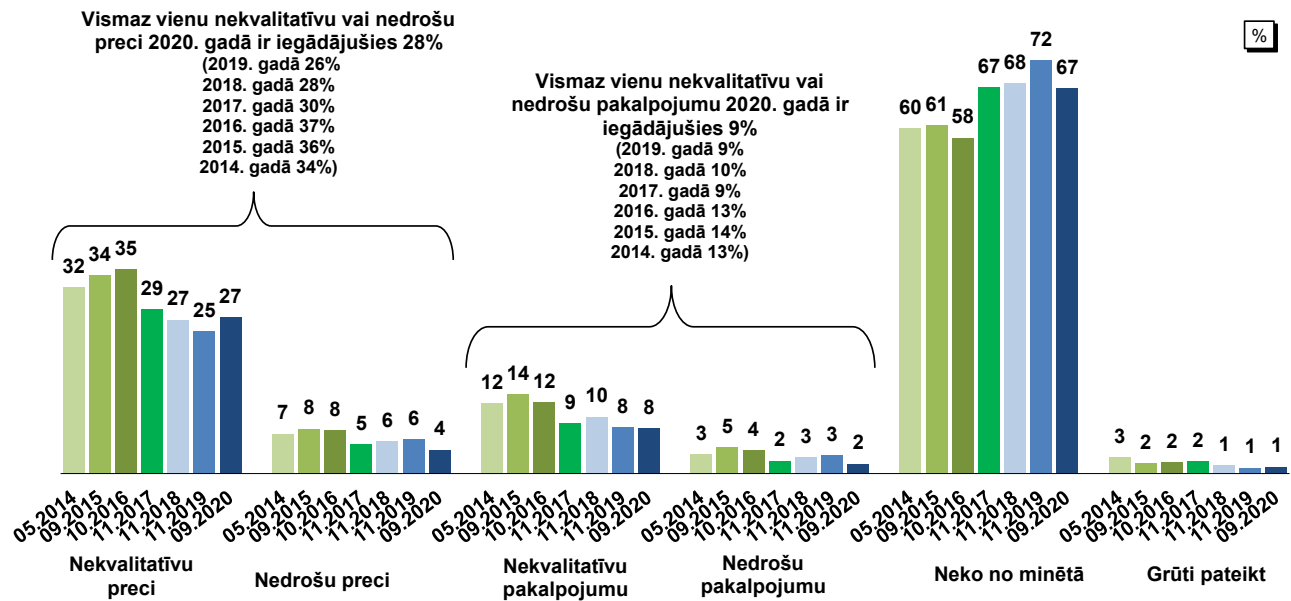
Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

6. NEKVALITATĪVU VAI NEDROŠU PREČU/PAKALPOJUMU IEGĀDE

"Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/-usies kaut ko no sekojošā?"

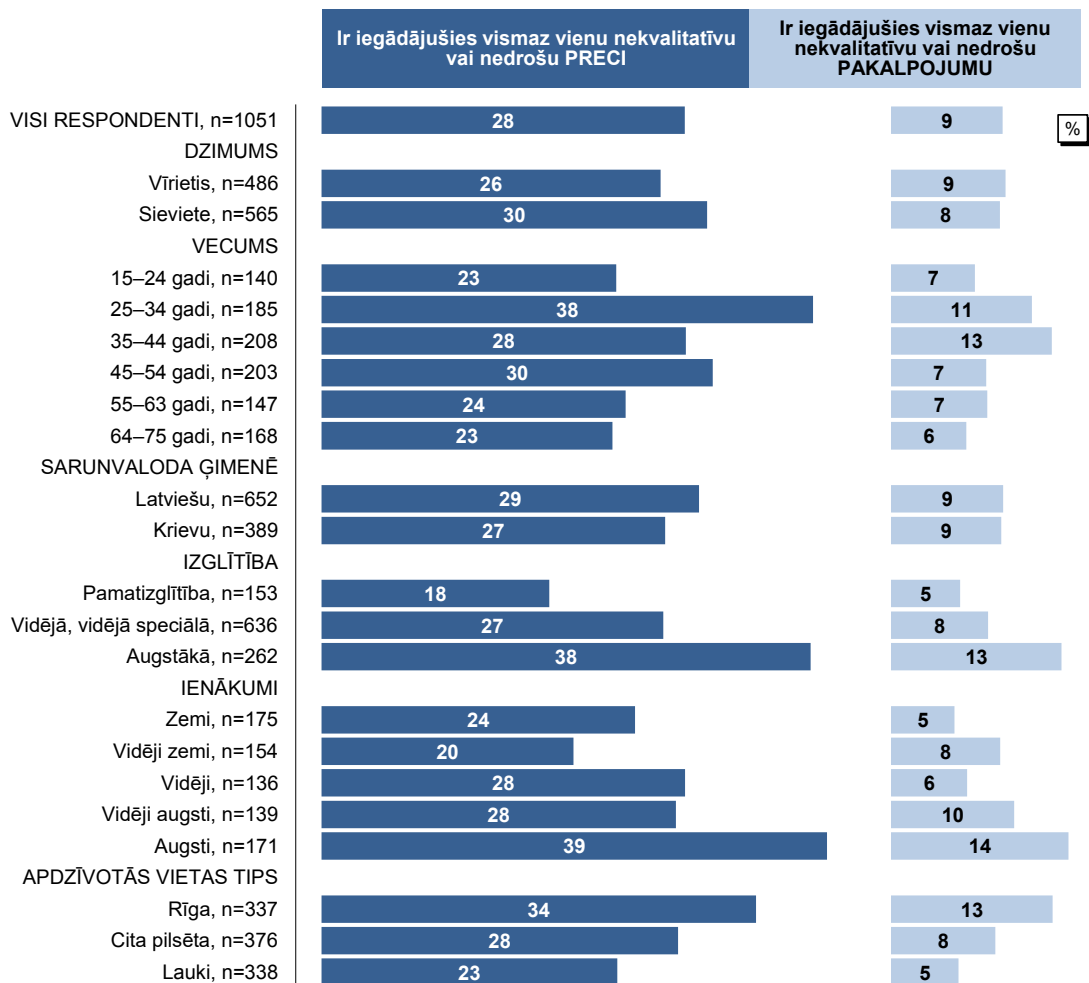
Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti (09.2020, n=1051; 11.2019, n=1052; 11.2018, n=1050; 11.2017, n=1042; 10.2016, n=1032; 09.2015, n=1040; 05.2014, n=1055)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2020. gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (sk. "n=" grafikā)

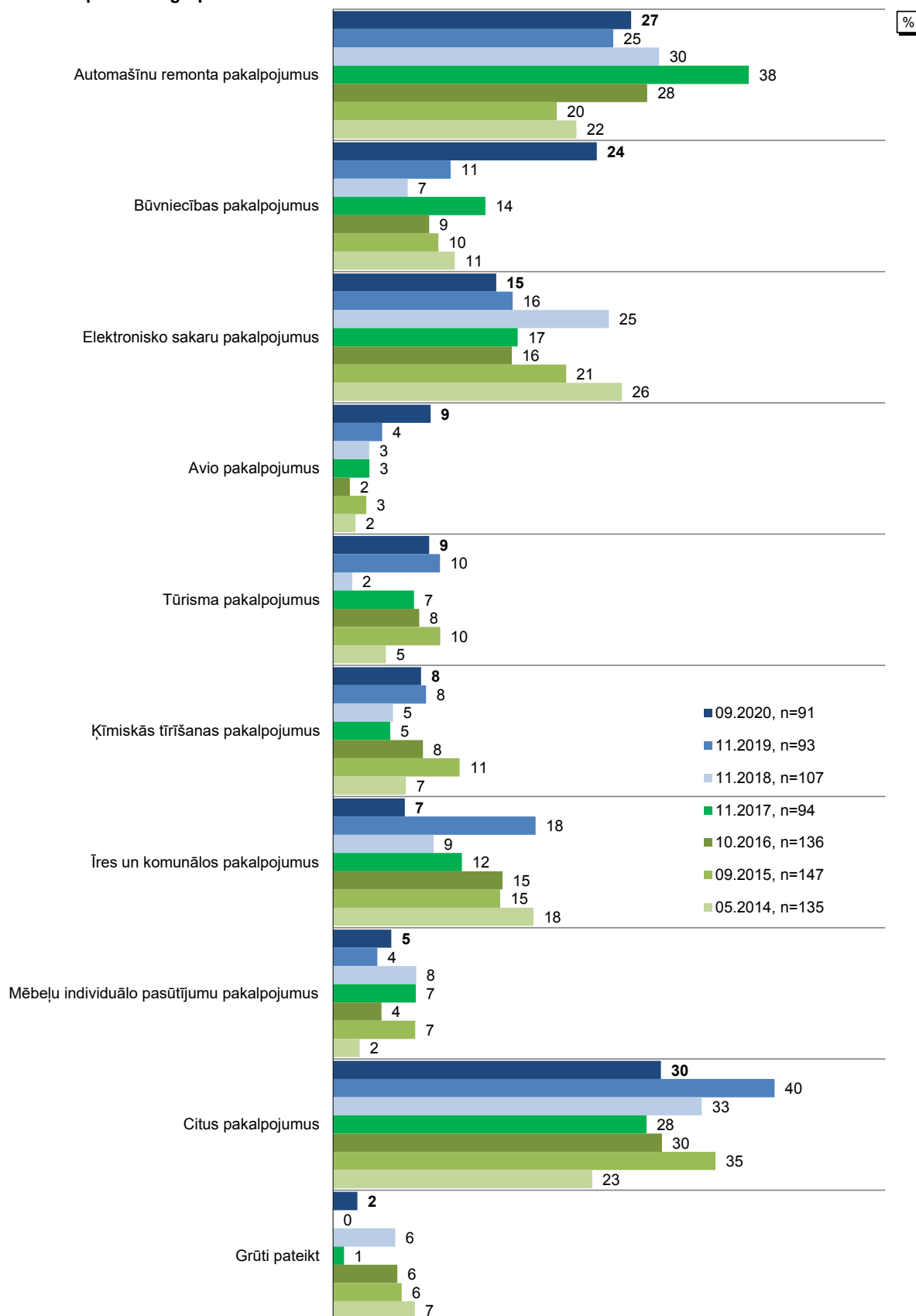
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

7. KONKRĒTU NEKVALITATĪVU VAI NEDROŠU PAKALPOJUMU IEGĀDE

"Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu pakalpojumu (skat. "n=" grafikā)

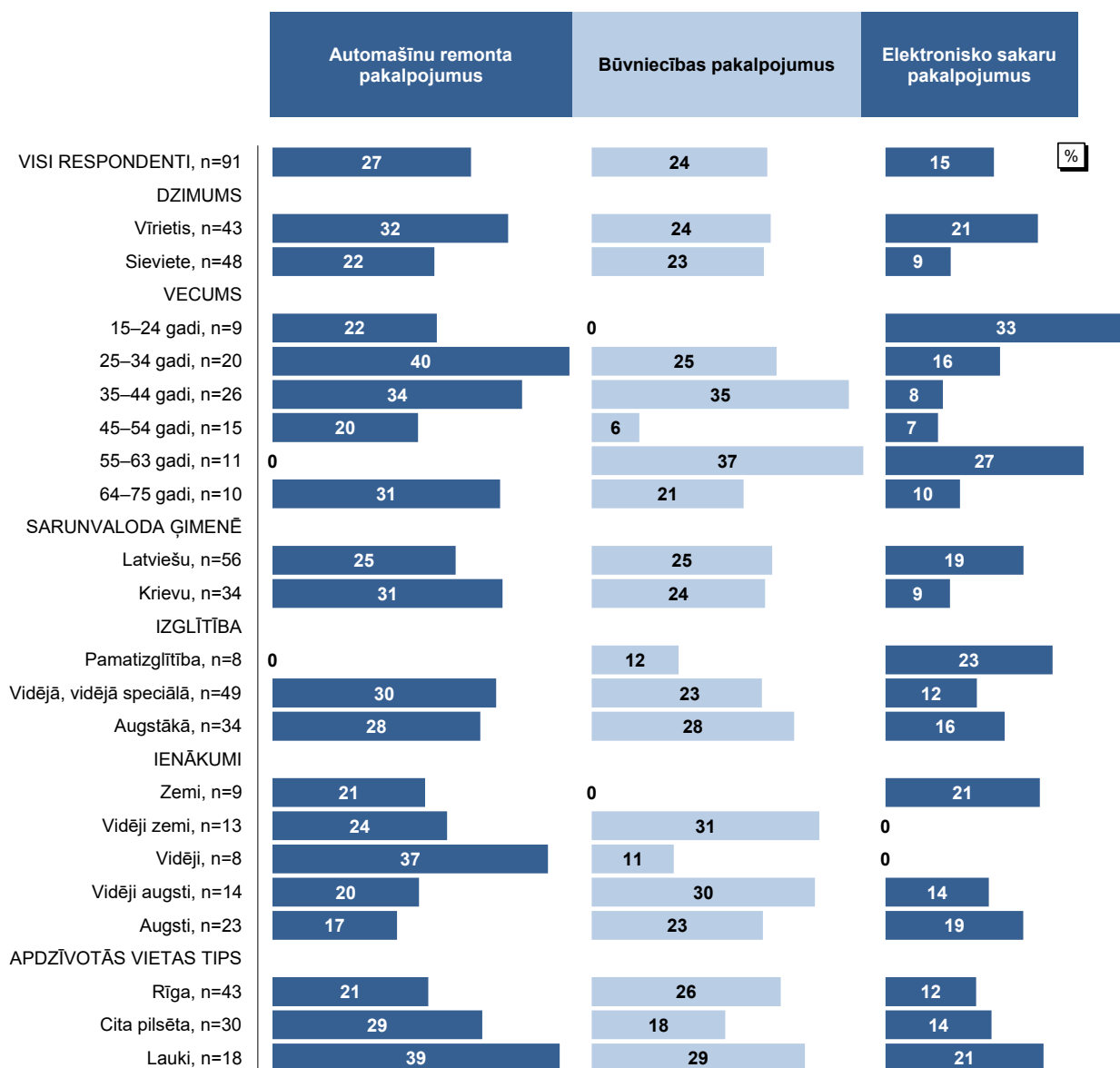
Vairākbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

7. KONKRĒTU NEKVALITATĪVU VAI NEDROŠU PAKALPOJUMU IEGĀDE

"Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?"

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2020. gads)



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu pakalpojumu, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

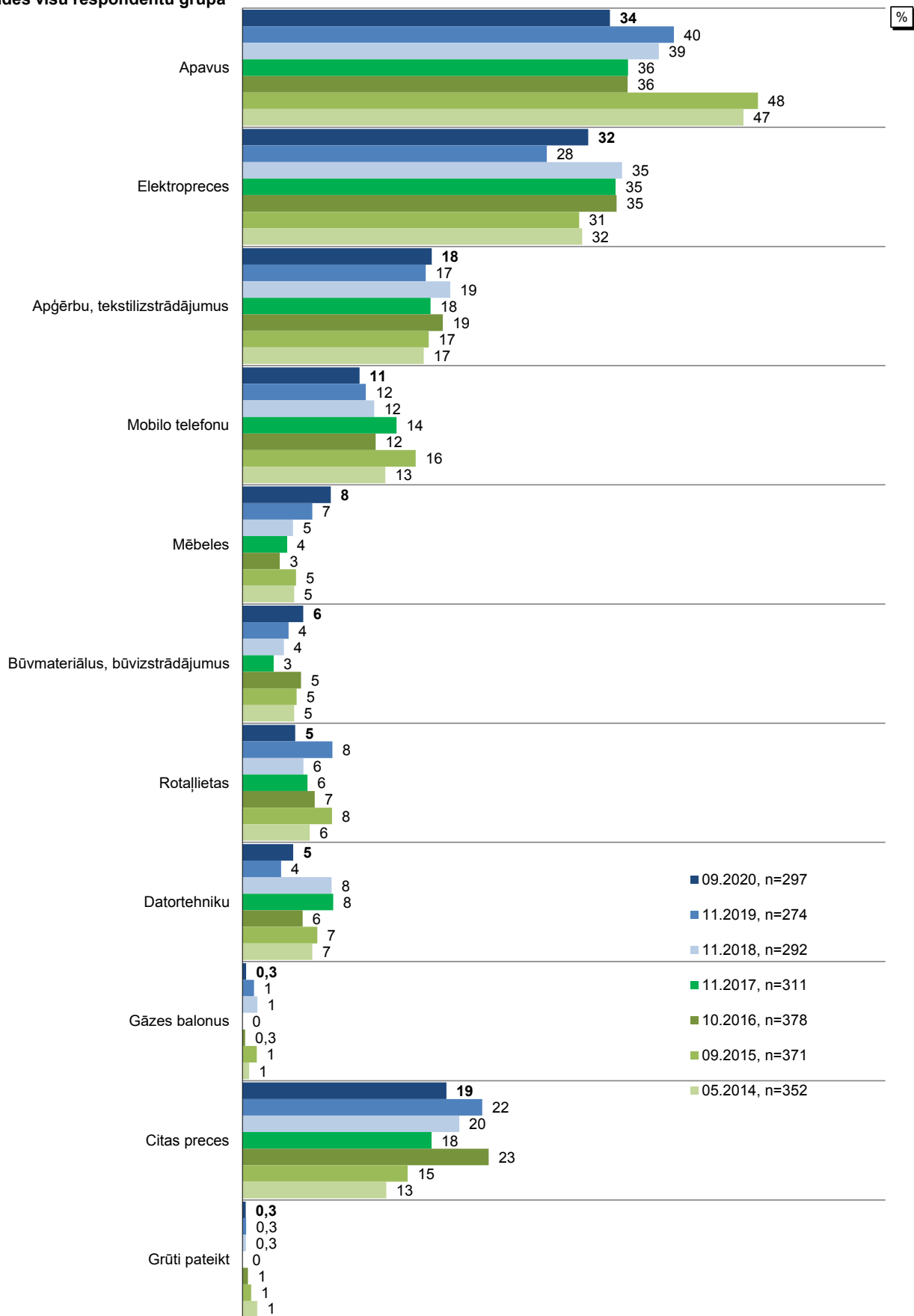
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

8. KONKRĒTU NEKVALITĀTĪVU VAI NEDROŠU PREČU IEGĀDE

"Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci (skat. "n=" grafikā)

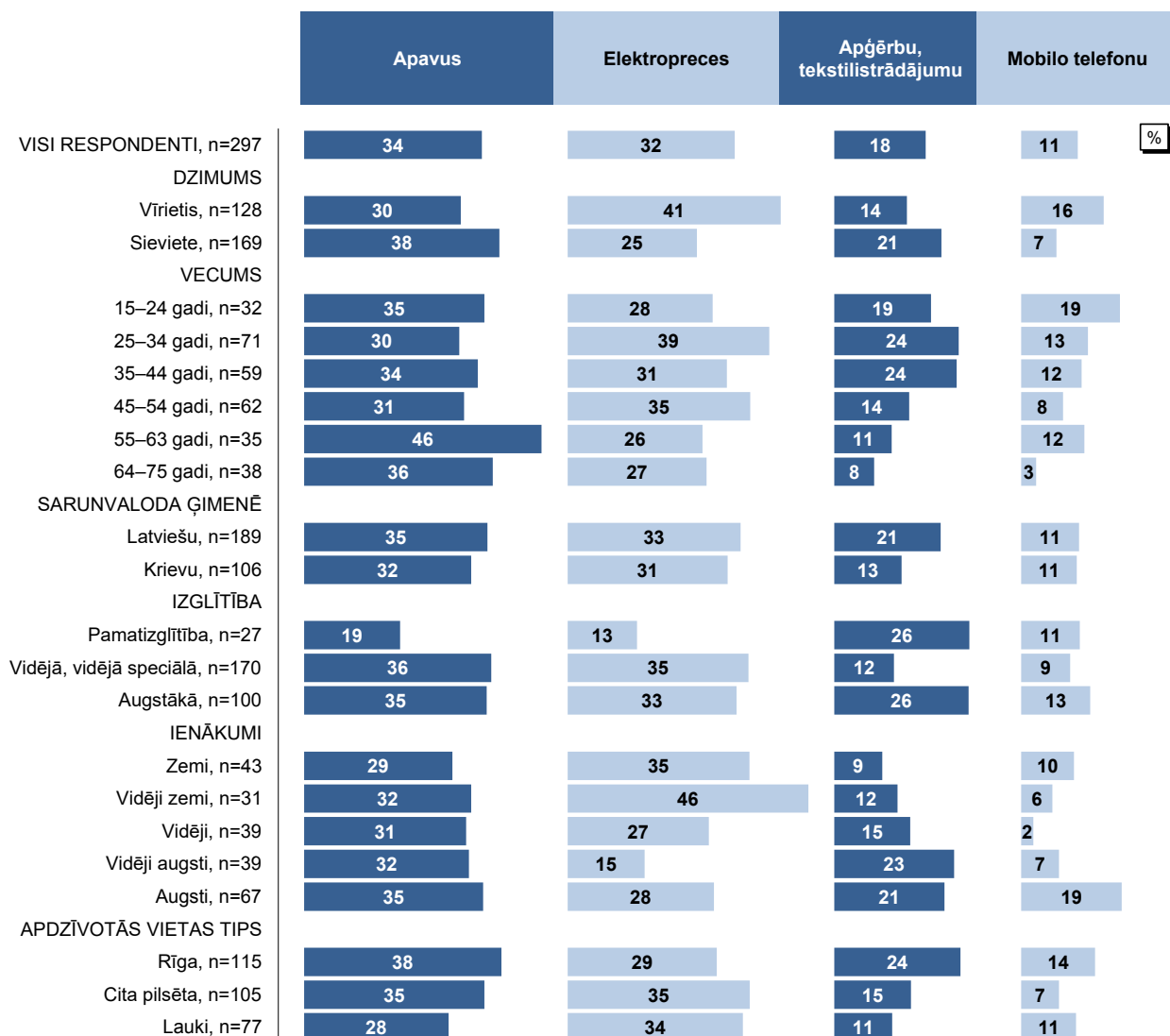
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

8. KONKRĒTU NEKVALITĀTĪVU VAI NEDROŠU PREČU IEGĀDE

"Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?"

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2020. gads)



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

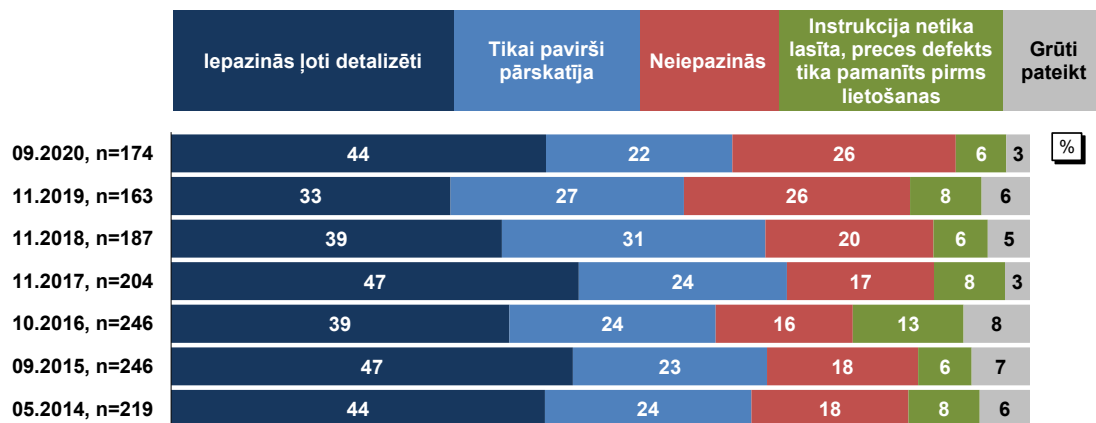
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Grafikā atspoguļotas tikai biežāk minētās atbildes

9. IEPAZĪŠANĀS AR PRECES LIETOŠANAS INSTRUKCIJU

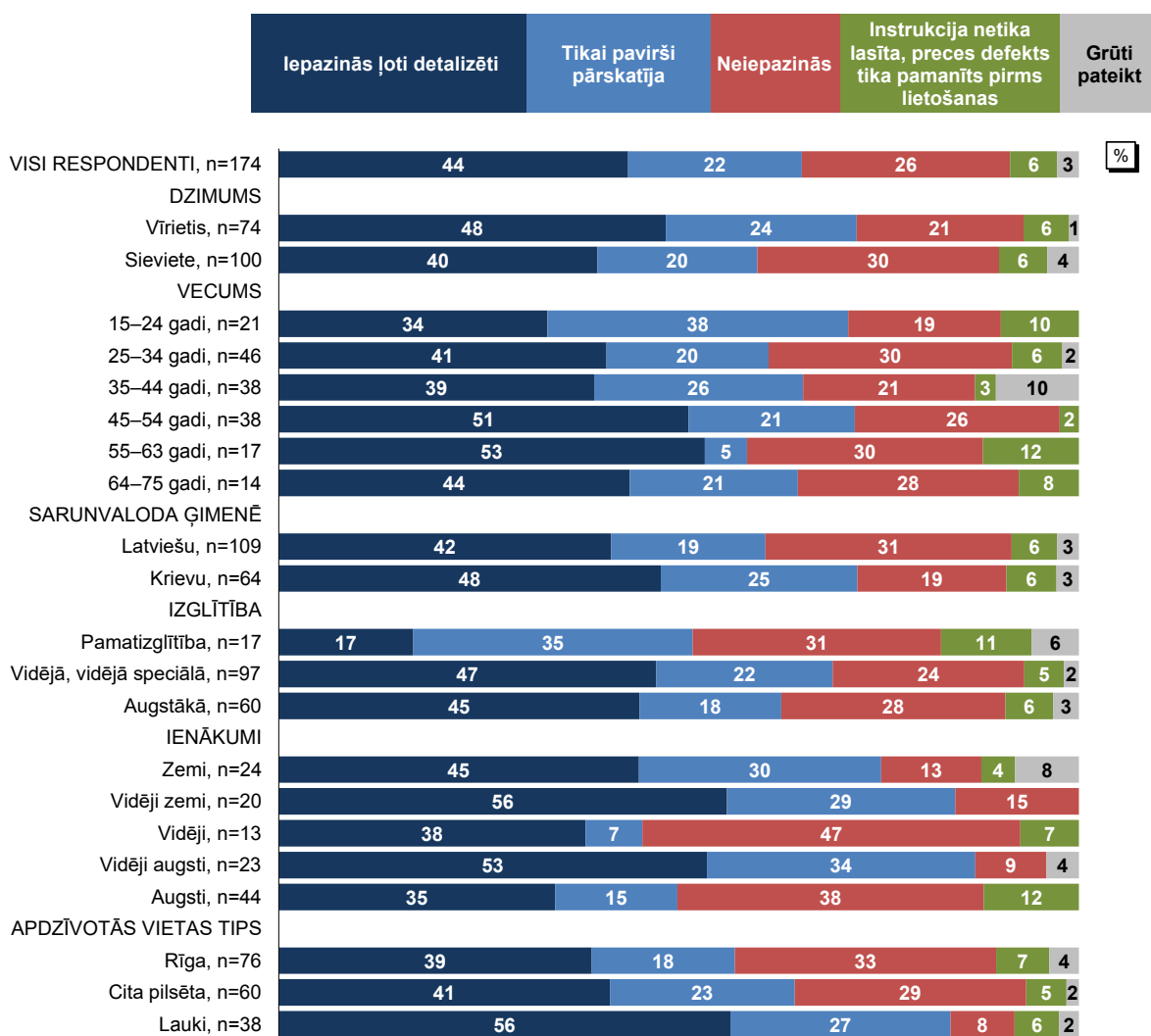
"Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazināties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2020. gads)



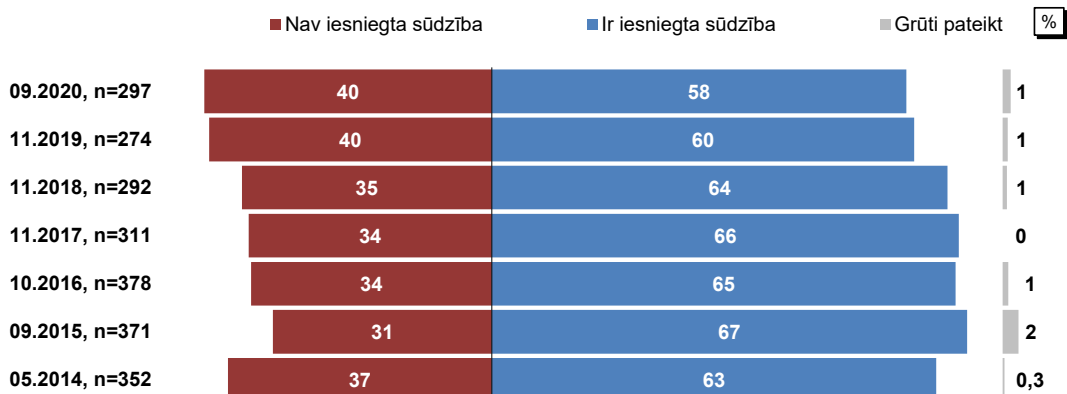
Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

10. SŪDZĪBAS IESNIEGŠANA PAR NEKVALITATĪVU VAI NEDROŠU PRECI

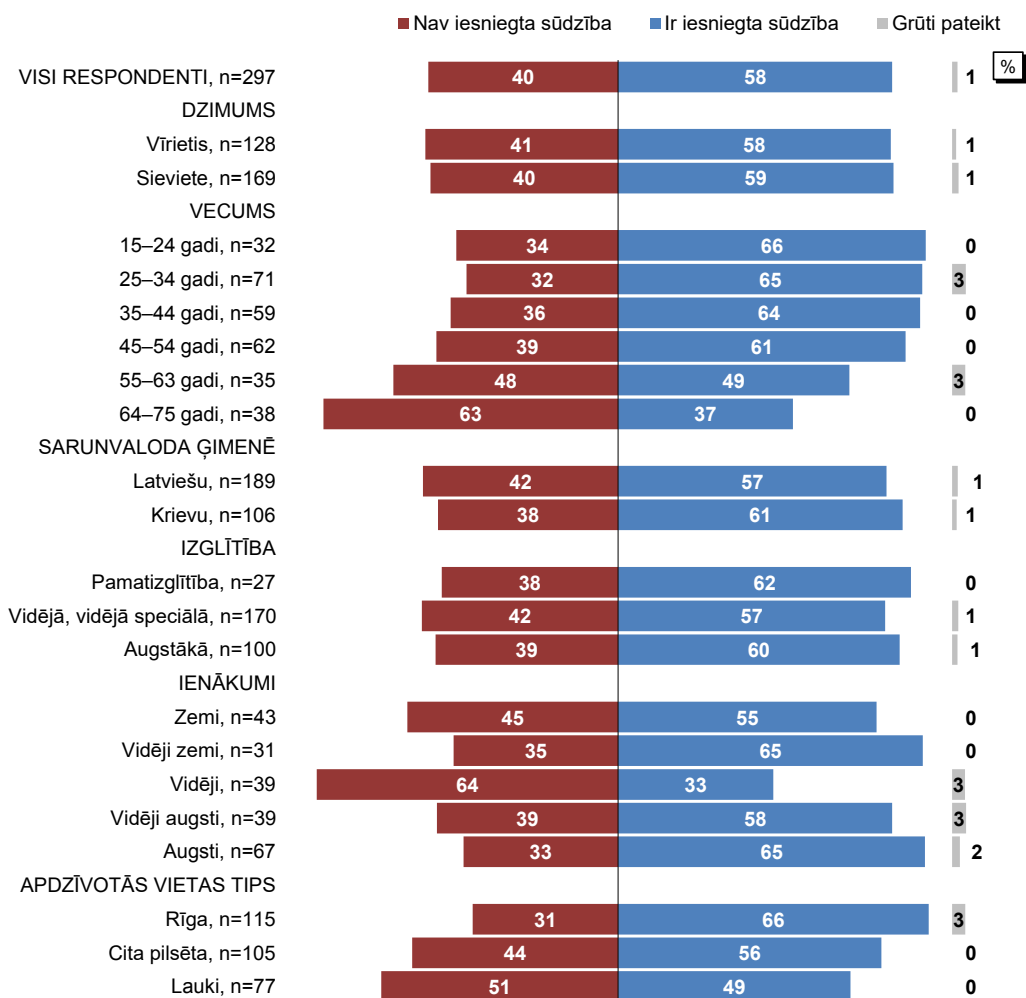
"Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo preci? Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi."

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2020. gads)



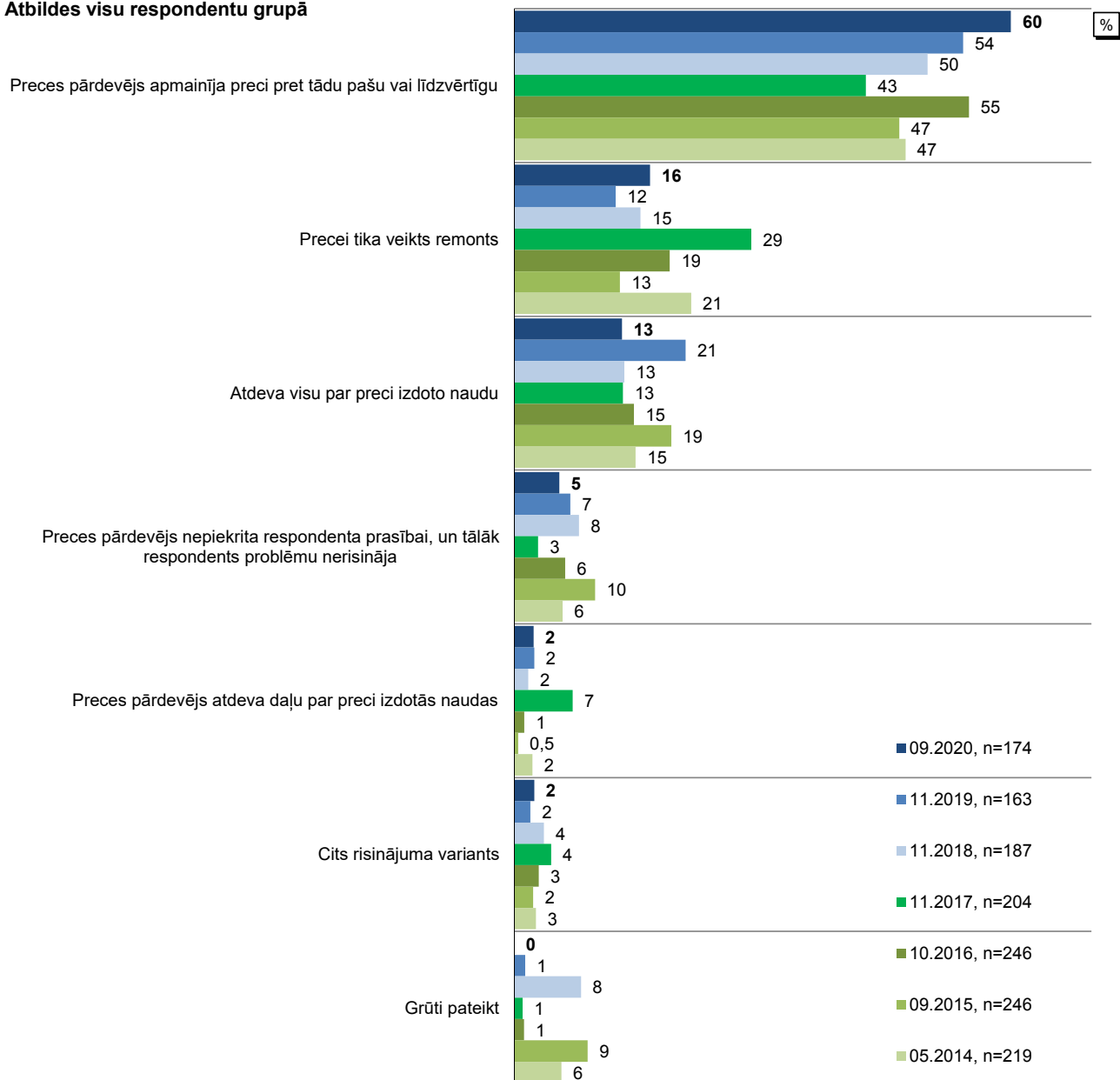
Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

11. PROBLĒMAS RISINĀJUMA VEIDS

"Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?"

Atbildes visu respondentu grupā

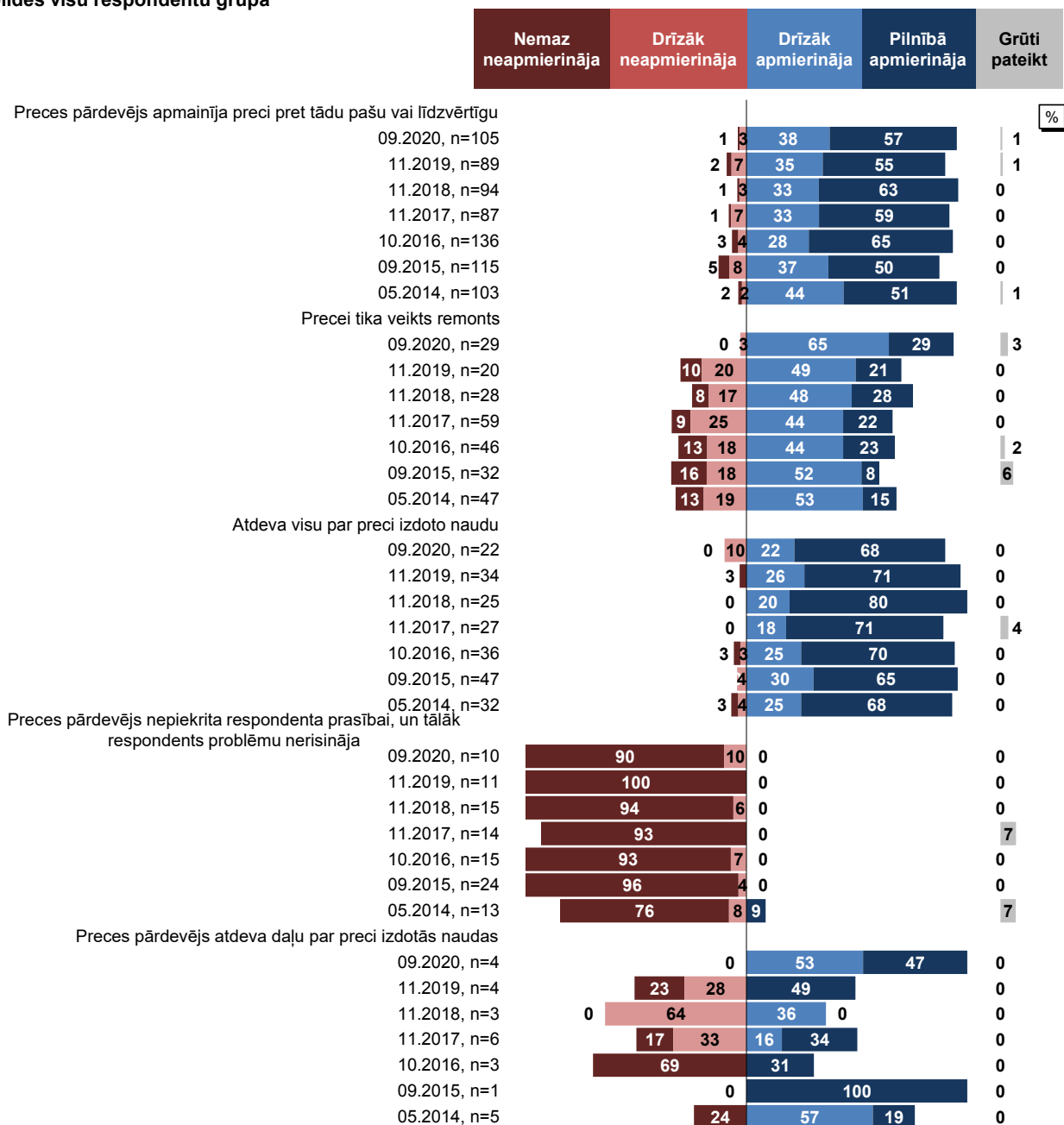


Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam (skat. "n=" grafikā)

12. APMIERINĀTĪBA AR PROBLĒMAS RISINĀJUMA VEIDU

"Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?"

Atbildes visu respondentu grupā

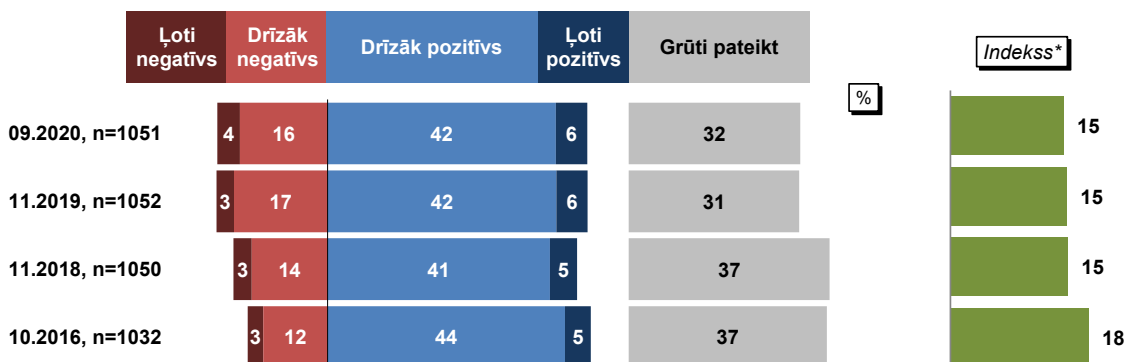


Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam un spējuši nosaukt precīzu problēmas risināšanas veidu, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

13. VIEDOKLIS PAR PATĒRĒTĀJU TIESĪBU AIZSARDZĪBAS CENTRU

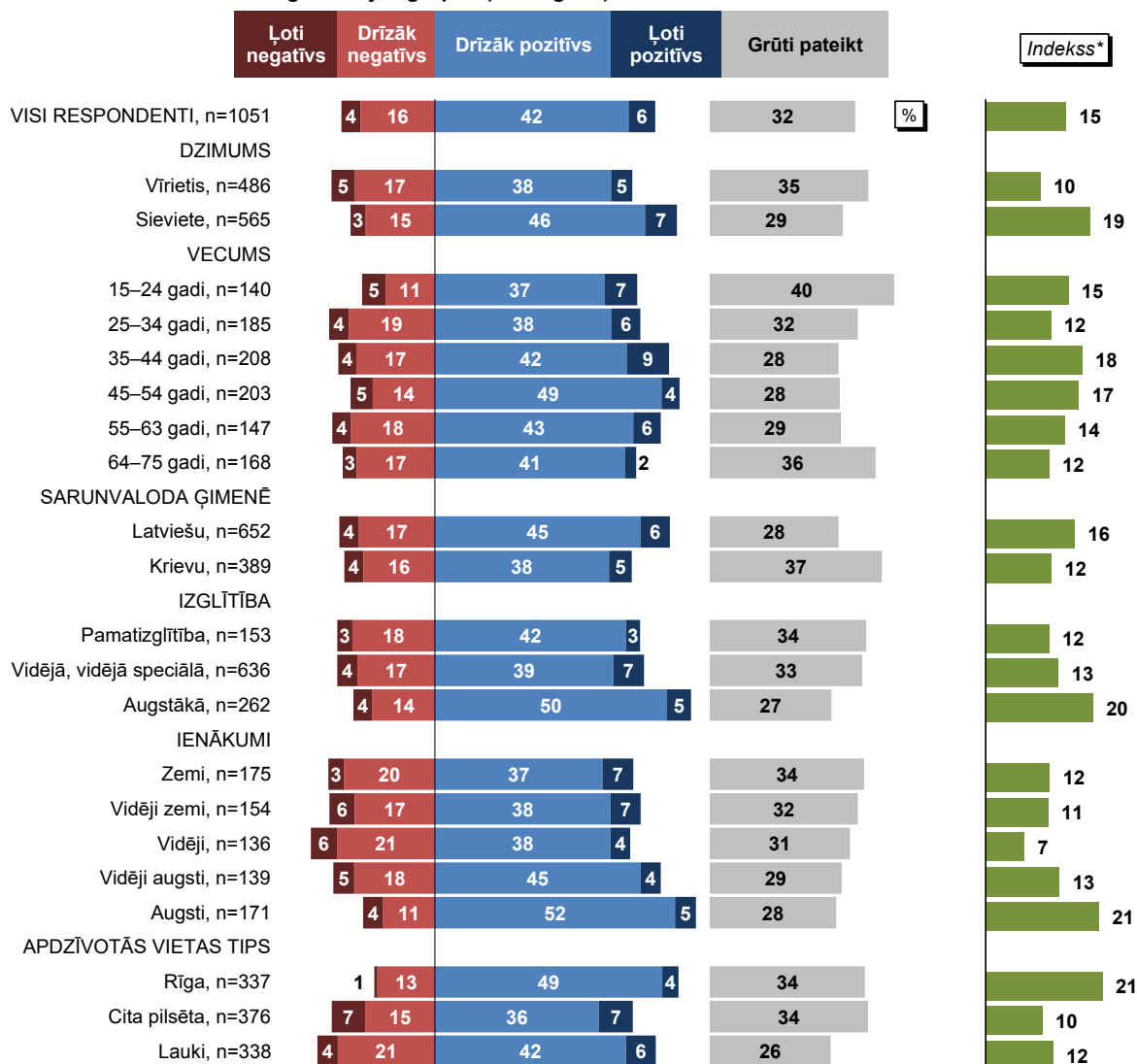
"Ņemot vērā visu, ko Jūs zināt vai esat dzirdējis/-usi par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, kāds ir Jūsu viedoklis par šo iestādi?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2020. gads)



Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

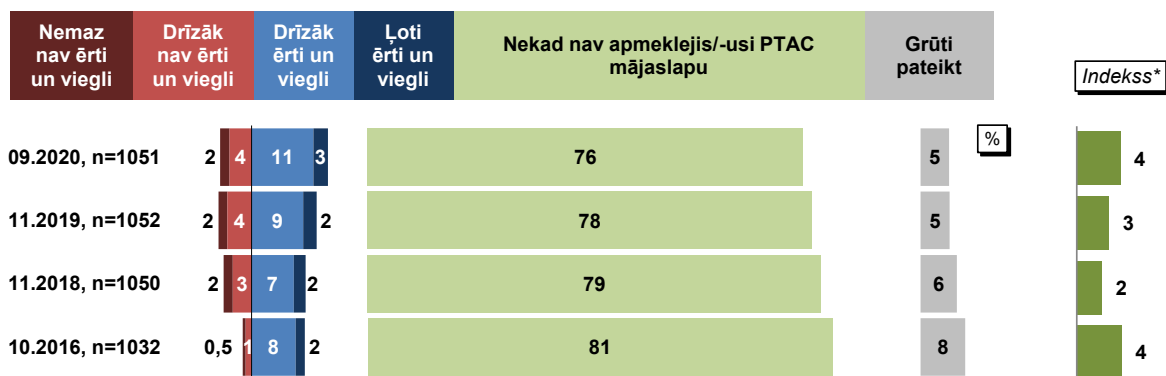
*Indekss aprēķināts no pozitīvo vērtējumu īpatsvara atņemot negatīvo vērtējumu īpatsvaru, turklāt vērtējumu "ļoti pozitīvs" un "ļoti negatīvs" īpatsvars reizināts ar 1, bet vērtējumu "drīzāk pozitīvs" un "drīzāk negatīvs" — ar 0,5. Indeksa vērtības var būt robežās no -100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši negatīvu vērtējumu) līdz 100 (gadījumā, ja visi respondenti snieguši pozitīvu vērtējumu). Atbilde "grūti pateikt", aprēķinot indeksu, netiek ņemta vērā.

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

14. PTAC MĀJASLAPAS VĒRTĒJUMS

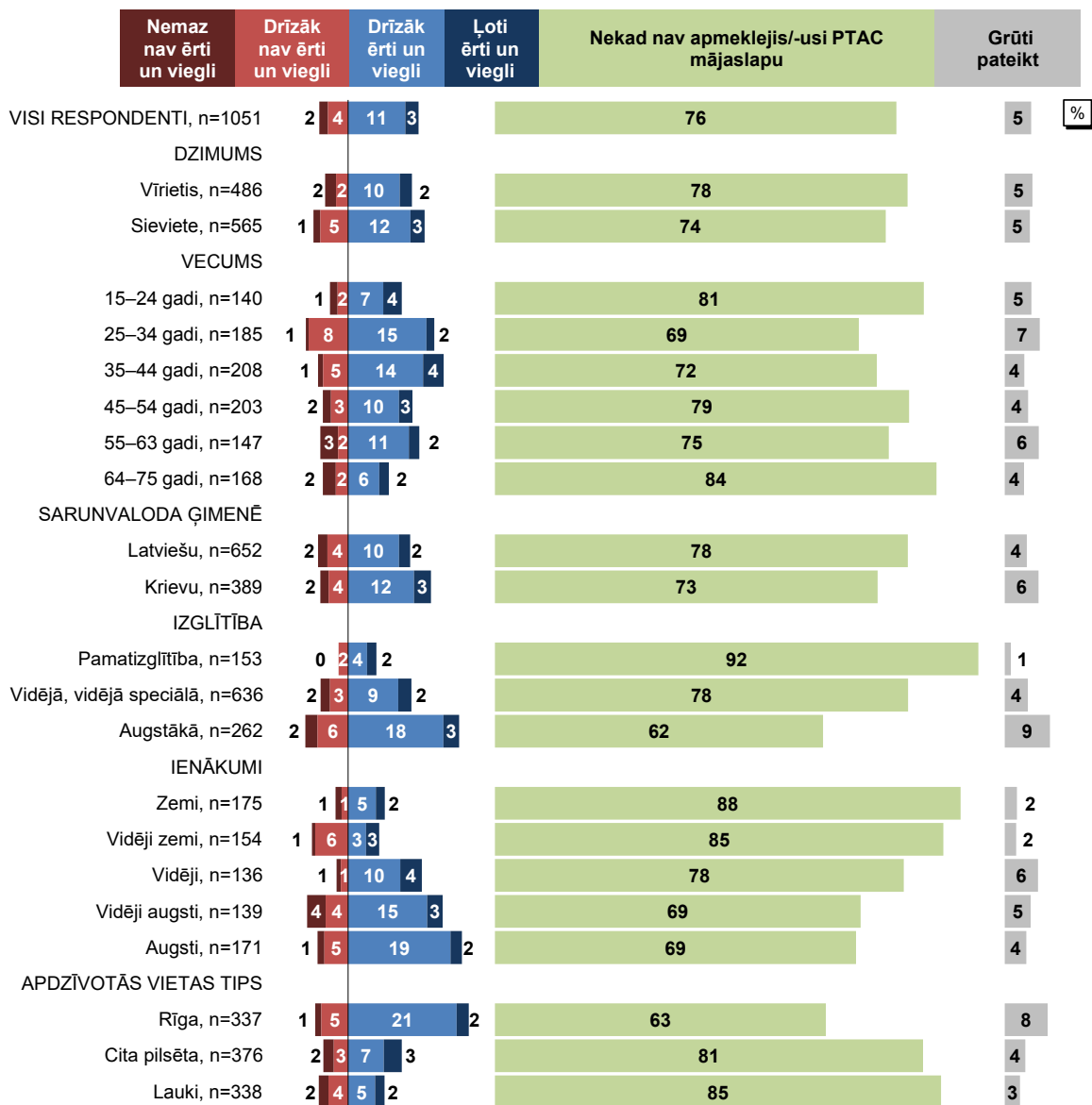
"Kā Jūs vērtējat PTAC mājaslapu, cik ērti un viegli tajā ir atrast nepieciešamo informāciju?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti (skat. "n=" grafikā)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās (2020. gads)



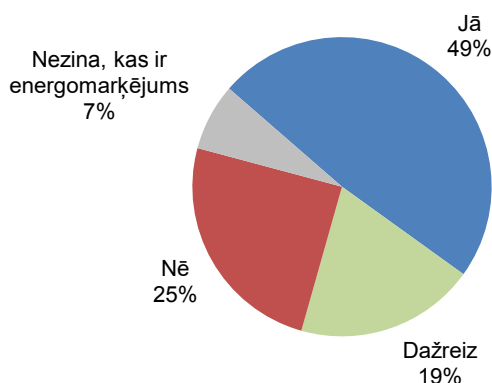
Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

15. UZMANĪBAS PIEVĒRŠANA ELEKTROPRECES ENERGOMARĶĒJUMAM, TO IEGĀDĀJOTIES

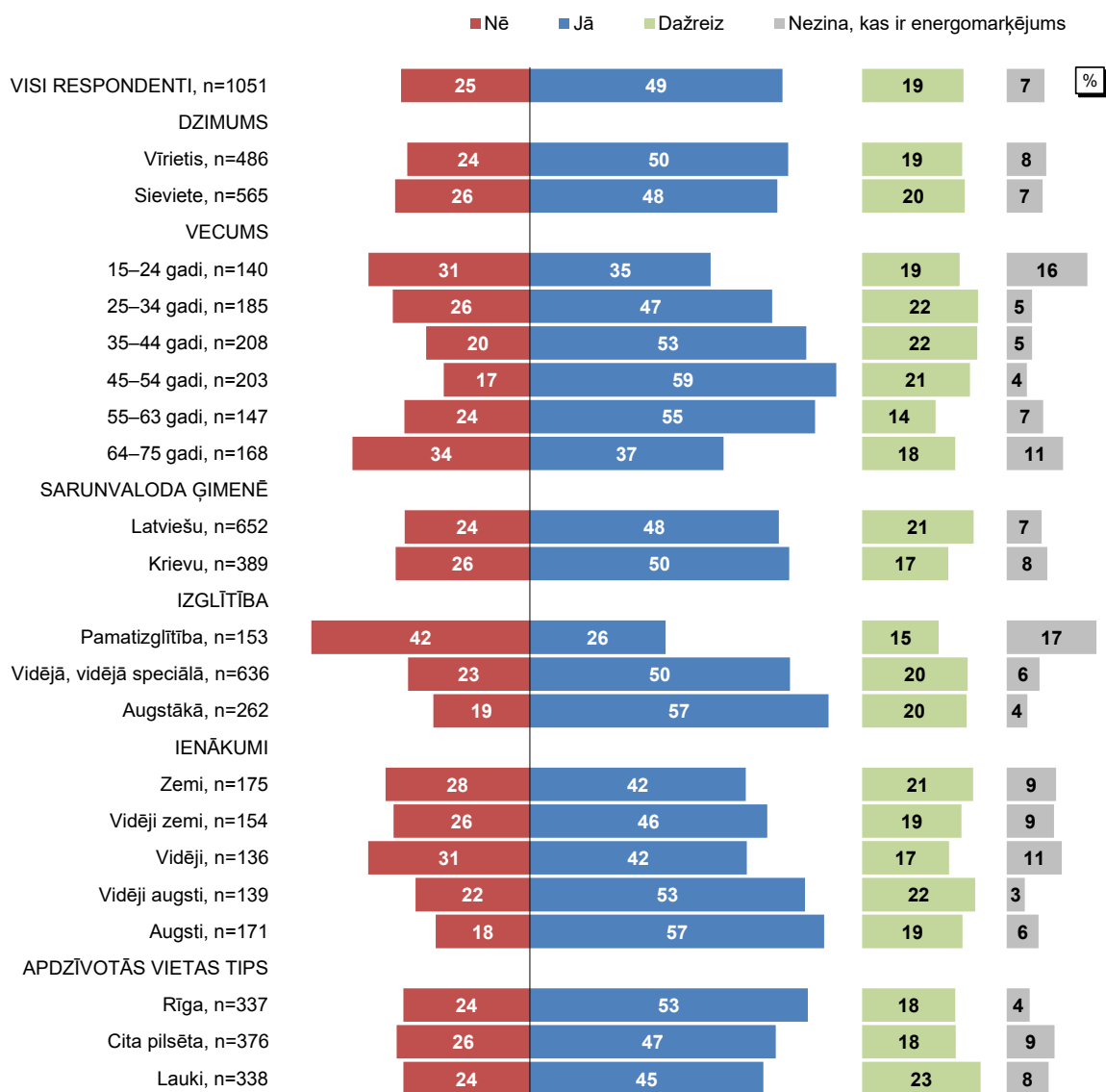
"Vai Jūs pievēršat uzmanību elektropreces energomarkējumam, to iegādājoties?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti, n=1051

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās



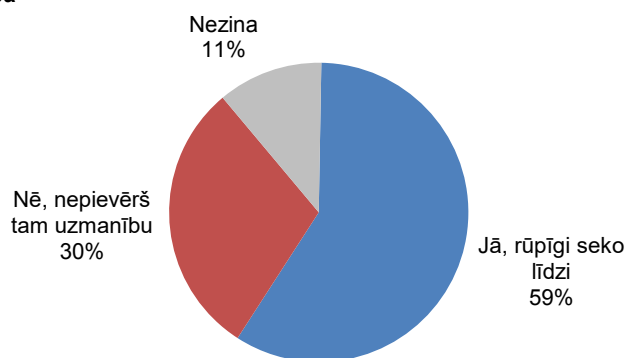
Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

16. SADZĪVES TEHNIKAS AR AUGSTĀKAS KLASES ENERGOMARKĒJUMU IZVĒLE

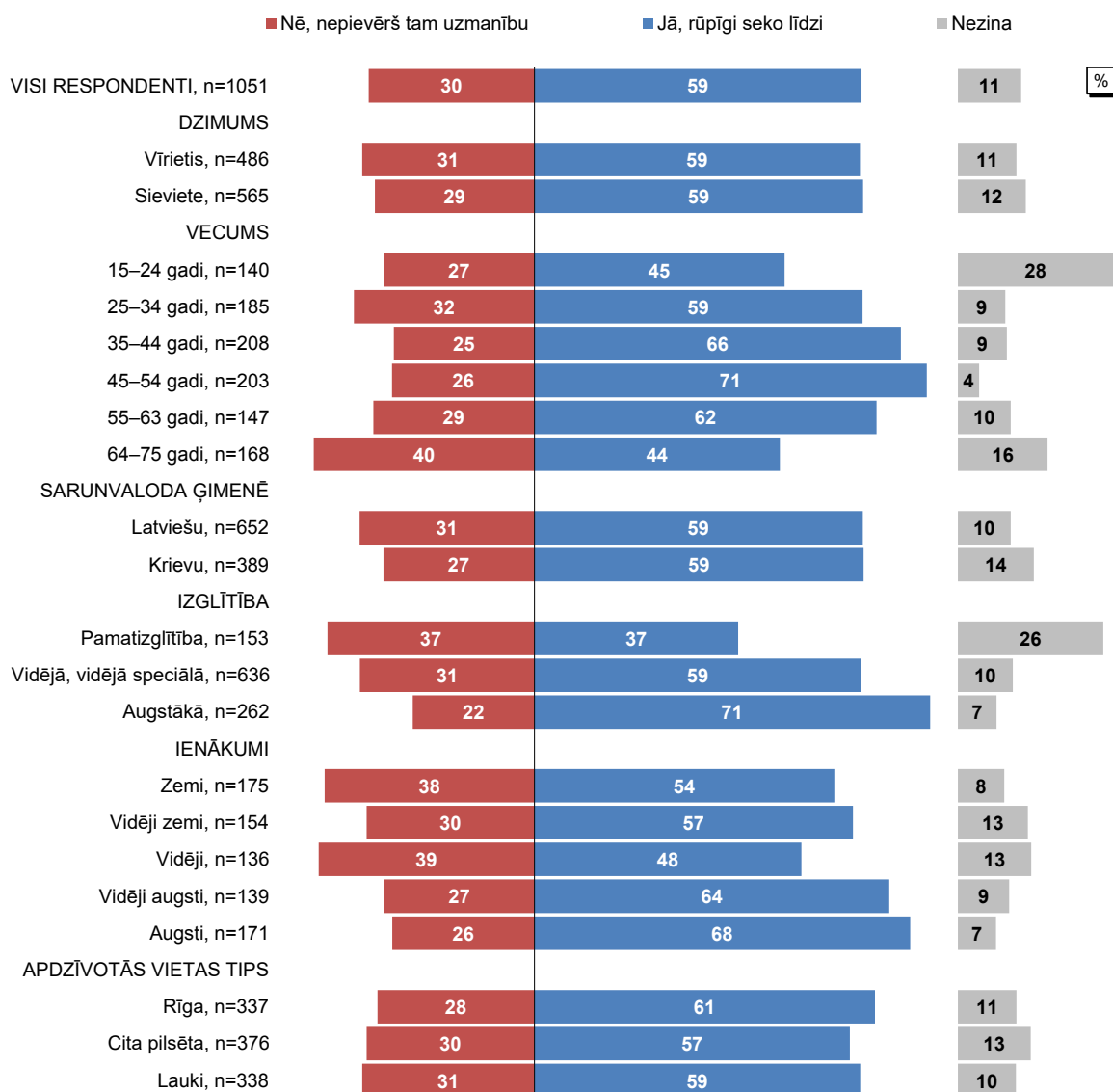
"Vai Jūs savā mājāsaimniecībā izvēlaties sadzīves tehniku ar augstākas klases energomarkējumu (A, A+, A++, A+++)?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti, n=1051

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās



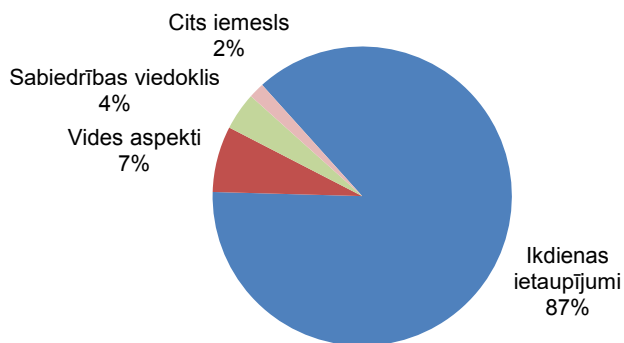
Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

17. GALVENAIS IEMESLS AUGSTĀKAS ENERGOEFEKTIVITĀTES KLAŠES ELEKTROPREČU IZVĒLEI

"Kāds ir galvenais iemesls, kāpēc Jūs izvēlaties augstākas energoefektivitātes klases elektropreces?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri izvēlas augstākas energoefektivitātes elektropreces, n=617

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās

	Ikdienas ietaupījumi	Vides aspekti	Sabiedrības viedoklis	
VISI RESPONDENTI, n=617	87	7	4	%
DZIMUMS				
Vīrietis, n=285	86	8	4	
Sieviete, n=332	88	6	4	
VECUMS				
15–24 gadi, n=63	84	6	7	
25–34 gadi, n=109	82	10	6	
35–44 gadi, n=137	88	7	3	
45–54 gadi, n=143	88	8	3	
55–63 gadi, n=91	91	5	2	
64–75 gadi, n=74	88	4	5	
SARUNVALODA ĢIMENĒ				
Latviešu, n=385	86	8	4	
Krievu, n=229	89	6	5	
IZGLĪTĪBA				
Pamatizglītība, n=56	84	5	9	
Vidējā, vidējā speciālā, n=374	87	7	5	
Augstākā, n=187	88	8	2	
IENĀKUMI				
Zemī, n=96	85	9	3	
Vidēji zemī, n=89	93	3	2	
Vidēji, n=65	84	8	6	
Vidēji augsti, n=89	88	7	4	
Augsti, n=116	84	10	5	
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS				
Rīga, n=206	87	8	4	
Cita pilsēta, n=213	83	7	6	
Lauki, n=198	91	7	2	

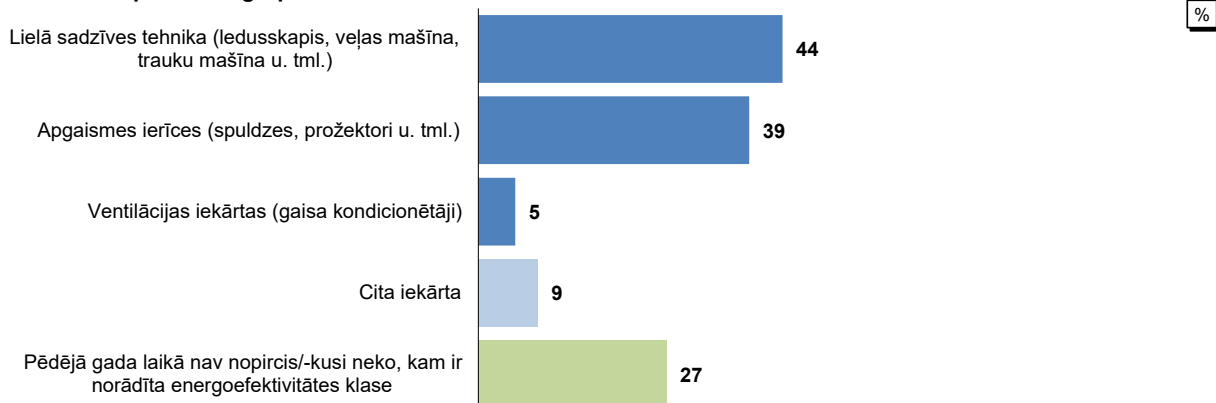
Bāze: respondenti, kuri izvēlas augstākas energoefektivitātes elektropreces, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

18. AUGSTĀKAS ENERGOEFEKTIVITĀTES KLAŠES ELEKTROPREČU IEGĀDE PĒDĒJĀ GADA LAIKĀ

"Vai pēdējā gada laikā esat nopirkuši kādu no šīm elektroprečēm, kas atbilst vismaz energoefektivitātes klasei A?"

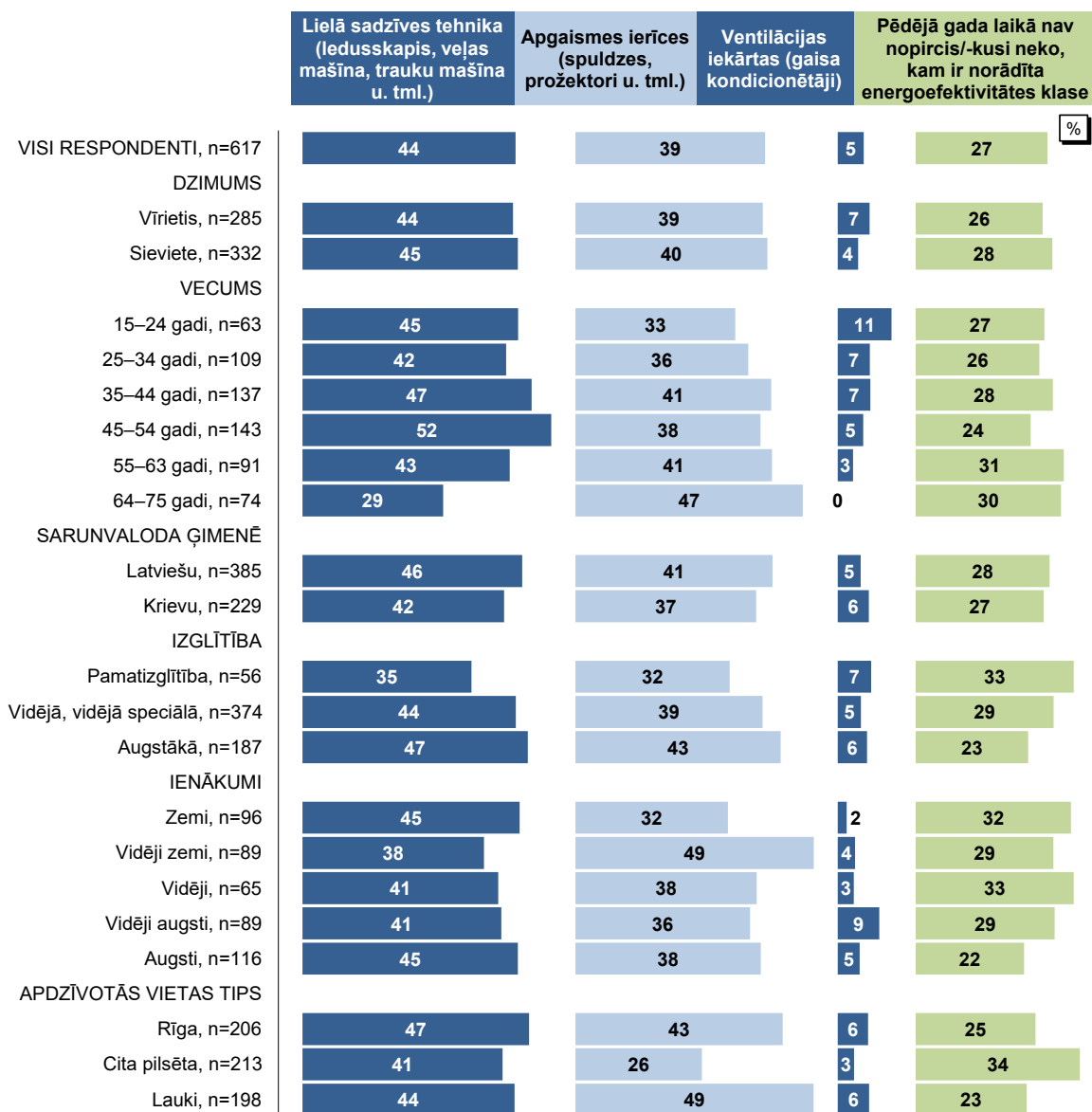
Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri izvēlas augstākas energoefektivitātes elektropreces, n=617

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās



Bāze: respondenti, kuri izvēlas augstākas energoefektivitātes elektropreces, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

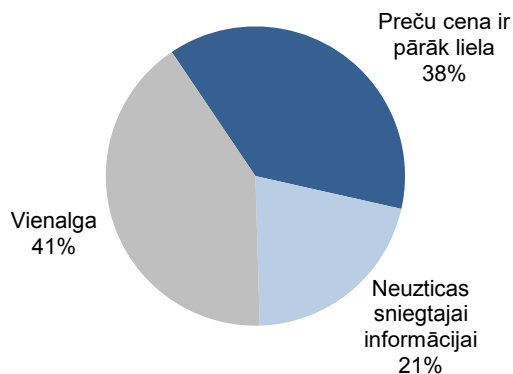
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

19. GALVENAIS IEMESLS, KĀPĒC NEIZVĒLAS AUGSTĀKAS ENERGOEFEKTIVITĀTES KLAŠES ELEKTROPRECES

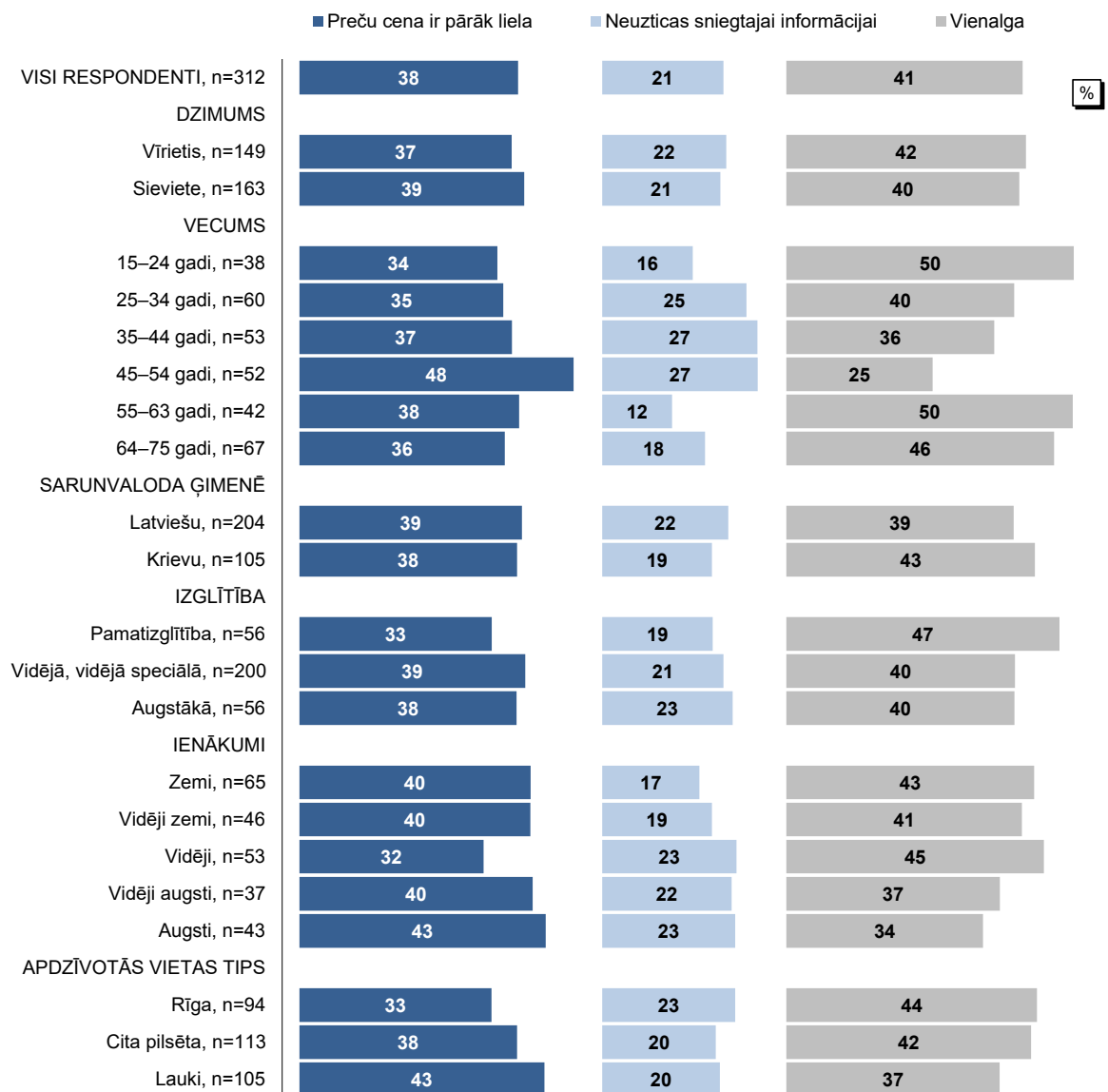
"Kāds ir galvenais iemesls, kāpēc Jūs neizvēlaties augstākas energoefektivitātes klases elektropreces?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri neizvēlas augstākas energoefektivitātes elektropreces, n=312

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās

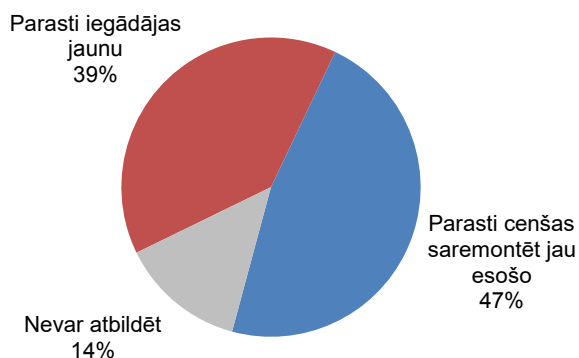


Bāze: respondenti, kuri neizvēlas augstākas energoefektivitātes elektropreces, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

20. RĪCĪBA GADĪJUMĀ, JA ELEKTROPRECE VAIRS NEDARBOJAS

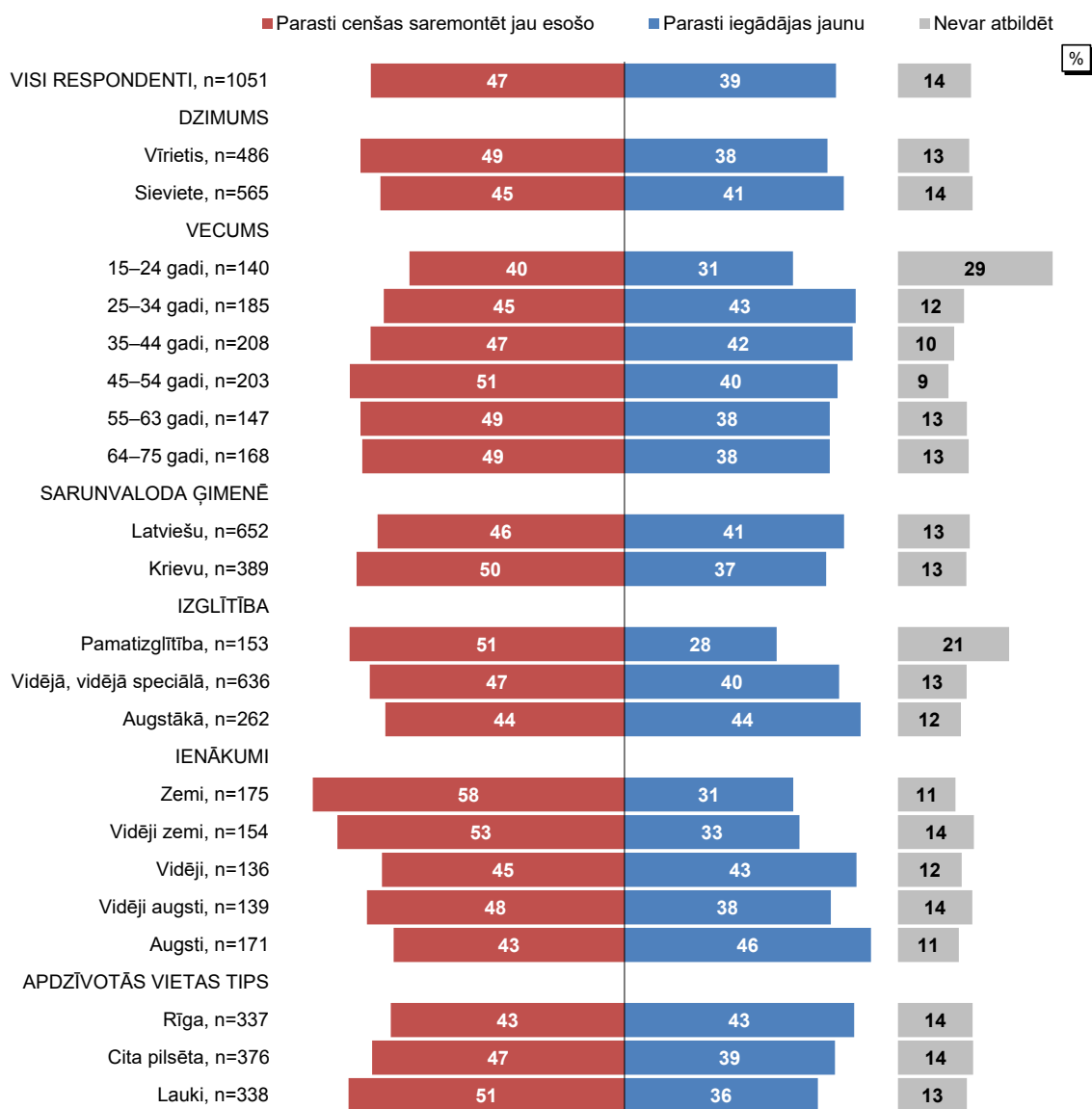
"Ja elektroprece vairs nedarbojas?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: visi respondenti, n=1051

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās

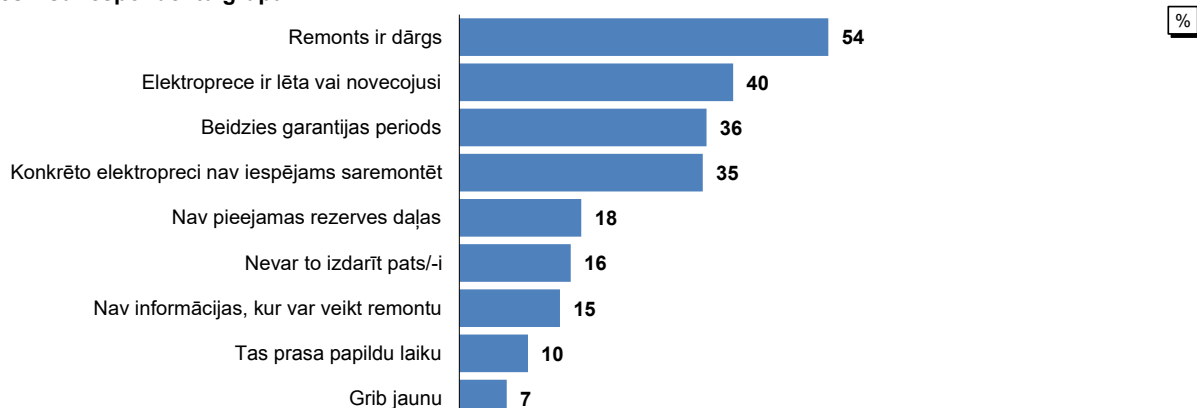


Bāze: visi respondenti attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

20. RĪCĪBA GADĪJUMĀ, JA ELEKTROPRECE VAIRS NEDARBOJAS

"Kādos gadījumos Jūs izvēlaties iegādāties jaunu elektropreci, nevis remontēt saplīsušo?"

Atbildes visu respondentu grupā



Bāze: respondenti, kuri, ja elektroprece vairs nedarbojas, izvēlas iegādāties jaunu, n=411

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās, 1. daļa

	Remonts ir dārgs	Elektroprece ir lēta vai novecojusi	Beidzies garantijas periods	Konkrēto elektropreci nav iespējams saremontēt	Nav pieejamas rezerves daļas
VISI RESPONDENTI, n=411	54	40	36	35	18
DZIMUMS					
Vīrietis, n=182	55	37	36	38	15
Sieviete, n=229	52	42	35	33	20
VECUMS					
15–24 gadi, n=44	48	36	29	27	20
25–34 gadi, n=79	52	41	42	25	14
35–44 gadi, n=88	50	39	35	35	22
45–54 gadi, n=80	64	33	40	38	17
55–63 gadi, n=56	54	50	32	47	14
64–75 gadi, n=64	51	39	31	39	19
SARUNVALODA ĢIMENĒ					
Latviešu, n=264	56	40	37	36	18
Krievu, n=145	49	40	35	35	18
IZGLĪTĪBA					
Pamatizglītība, n=44	47	44	36	45	19
Vidējā, vidējā speciālā, n=252	53	42	37	36	18
Augstākā, n=115	56	34	34	29	17
IENĀKUMI					
Zemi, n=55	57	41	31	37	16
Vidēji zemi, n=51	53	39	34	24	14
Vidēji, n=59	55	38	31	44	14
Vidēji augsti, n=52	57	45	44	35	22
Augsti, n=78	62	33	38	37	18
APDZĪVOTĀS VIETAS TIPS					
Rīga, n=143	60	43	40	37	19
Cita pilsēta, n=146	43	35	33	32	10
Lauki, n=122	58	41	35	37	25

Bāze: respondenti, kuri, ja elektroprece vairs nedarbojas, izvēlas iegādāties jaunu, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

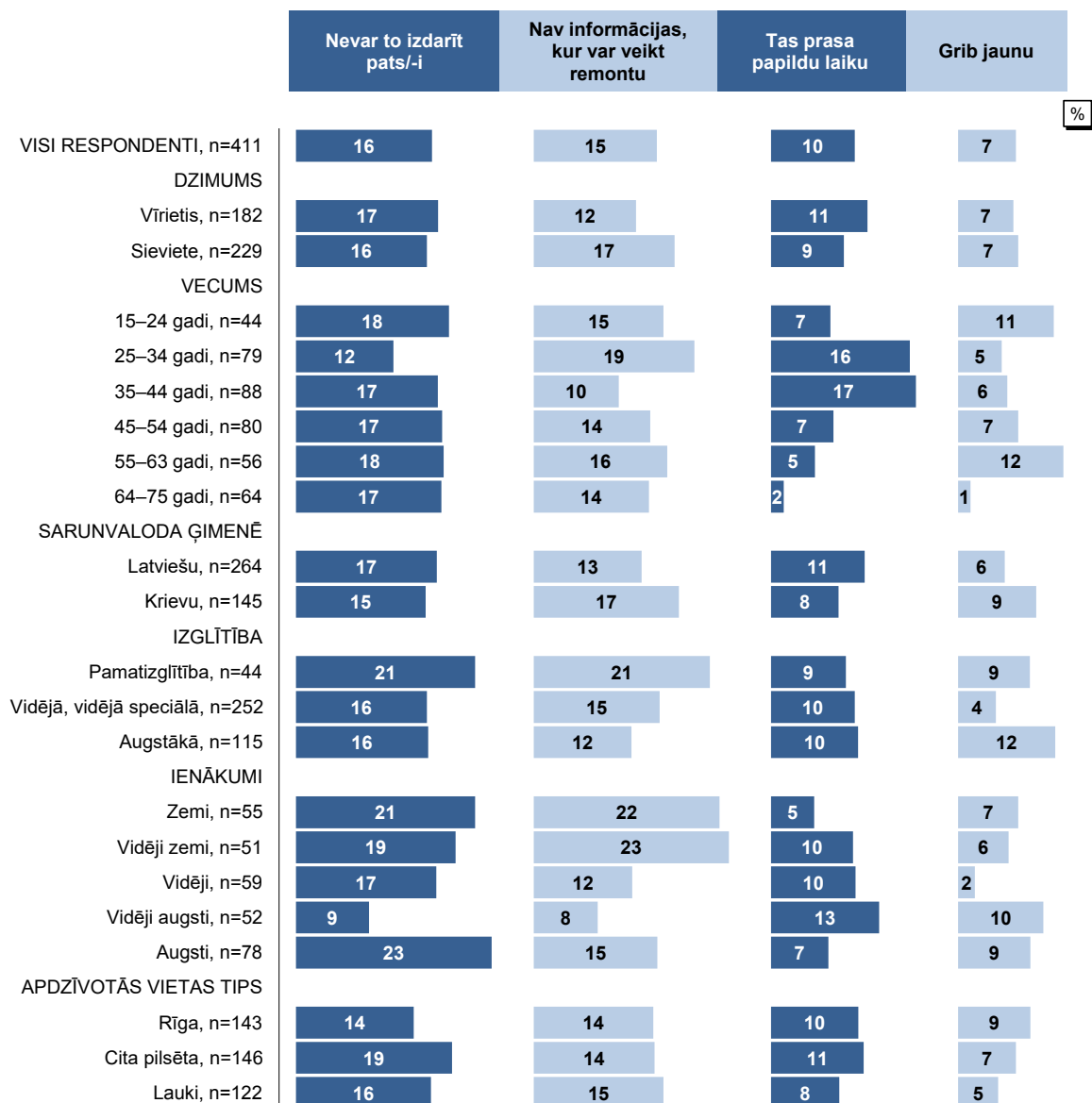
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

20. RĪCĪBA GADĪJUMĀ, JA ELEKTROPRECE VAIRS NEDARBOJAS

"Kādos gadījumos Jūs izvēlaties iegādāties jaunu elektropreci, nevis remontēt saplīsušo?"

Atbildes dažādās sociāli demogrāfiskajās grupās, 2. daļa



Bāze: respondenti, kuri, ja elektroprece vairs nedarbojas, izvēlas iegādāties jaunu, attiecīgajā grupā (skat. "n=" grafikā)

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

APTAUJAS ANKETA

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču / pakalpojumu iegādi

A1. Latvijas normatīvajos aktos ir noteikti gadījumi, kad veikalā iegādātā prece var oficiāli tikt atzīta par līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai nedrošu preci, t. i., tā izrādās nekvalitatīva vai defektīva. Tas pats ir attiecināms arī uz pakalpojumiem.

Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkoties, kur griezties? Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti? Viena atbilde

Ļoti labi	1	Pāriet pie A2
Drīzāk labi	2	
Drīzāk slikti	3	
Ļoti slikti	4	Pāriet pie A3
Grūti pateikt/ NA	8	

A2. Pie kā Jūs vispirmām kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu? Tikai viena atbilde

Pie preces pārdevēja vai pakalpojumu sniedzēja	1
Patērētāju tiesību aizsardzības centrā	2
Patērētāju interešu aizstāvības asociācijā	3
Masu medijos	4
Kaut kur citur	5
Grūti pateikt / NA	8

A3. Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā? Viena atbilde rindīņā

		Jā	Nē	Grūti pateikt/ NA
1	Nekvalitatīvu preci	1	2	8
2	Nedrošu preci	1	2	8
3	Nekvalitatīvu pakalpojumu	1	2	8
4	Nedrošu pakalpojumu	1	2	8

Ja jautājumā A3 NAV apvilktas neviens kods 1, tad turpināt ar A10 jautājumu.

Uzdot, ja A3.1 vai A3.2. ir atzīmēta vismaz viena apstiprinoša atbilde / apvilktas kods 1

A4. Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā? Var būt vairākas atbildes

Apavus	1
Elektropreces	2
Apģērbu, tekstilizstrādājumus	3
Mobilo telefonu	4
Datortehniku	5
Mēbeles	6
Būvmateriālus, būvizstrādājumus	7
Rotaļlietas	8
Gāzes balonus	9
Citas preces	10
Grūti pateikt / NA	98

Uzdot, ja A3.3 vai A3.4. ir atzīmēta vismaz viena apstiprinoša atbilde / aplikts kods 1

A5. Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā? Var būt vairākas atbildes

Tūrisma pakalpojumus	1
Avio pakalpojumus	2
Mēbeļu individuālo pasūtījumu pakalpojumus	3
Būvniecības pakalpojumus	4
Īres un komunālos pakalpojumus	5
Elektronisko sakaru pakalpojumus	6
Automašīnu remonta pakalpojumus	7
Ķīmiskās tīrīšanas pakalpojumus	8
Citus pakalpojumus	10
Grūti pateikt / NA	98

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču / pakalpojumu iegādi

Uzdot, ja A3.1 vai A3.2. ir atzīmēta vismaz viena apstiprinoša atbilde / apvilks kods 1

A6. Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo precī?

Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu precī, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi. *Viena atbilde*

Jā	1	Pāriet pie A7
Nē	2	Pāriet pie A10
Grūti pateikt / NA	8	

KARTĪTE A7

A7. Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās? *Tikai viena atbilde*

A8. Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja? *Viena atbilde attiecīgajā rindīņā*

	A7	A8				
		Pilnībā apmierināja	Drīzāk apmierināja	Drīzāk neapmierināja	Nemaz neapmierināja	Grūti pateikt/ NA
Preces pārdevējs apmainīja precī pret tādu pašu vai līdzvērtīgu	1	1	2	3	4	8
Precei tika veikts remonts	2	1	2	3	4	8
Atdeva visu par precī izdoto naudu	3	1	2	3	4	8
Preces pārdevējs atdeva daļu par precī izdotās naudas	4	1	2	3	4	8
Preces pārdevējs nepiekrita manai prasībai, un tālāk es problēmu nerisināju	5	1	2	3	4	8
Cits risinājuma variants	6					
Grūti pateikt / NA	8					

A9. Vai pirms šīs nekvalitatīvas vai nedrošas preces lietošanas Jūs iepazināties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju? *Tikai viena atbilde*

Iepazinos ļoti detalizēti	1
Tikai pavirši pārskatīju	2
Neiepazinos	3
Tas, ka prece ir nekvalitatīva vai nedroša, tika pamanīts pirms tās lietošanas uzsākšanas, instrukcija netika lasīta	4
Grūti pateikt / NA	8

Uzdot visiem!

KARTĪTE A10/ A11

A10. Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece? *Var būt vairākas atbildes*

A11. Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece? *Var būt vairākas atbildes*

	A10	A11
Veikalos	1	1
Zvanot uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra informācijas tālruni	2	2
Informatīvajos bukletos	3	3
TV	4	4
Laikrakstos, žurnālos	5	5
Radio	6	6
Internetā, konkrētā mājaslapā	7	7
Sociālajos medijos	8	8
No draugiem, paziņām	9	9
Elektroniski (pa e-pastu vai savādāk) uzdodot jautājumus kompetentai institūcijai	10	10
Kāda citā veidā	11	11
Grūti pateikt / NA	98	98

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču / pakalpojumu iegādi

A12. Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām? Viena atbilde

Ļoti labi informēts/-a	1
Diezgan labi informēts/-a	2
Diezgan vāji informēts/-a	3
Ļoti vāji informēts/-a	4
Grūti pateikt / NA	8

A13. Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums? Viena atbilde

Ļoti viegli	1
Drīzāk viegli	2
Drīzāk grūti	3
Ļoti grūti	4
Grūti pateikt / NA	8

A14. Ņemot vērā visu, ko Jūs zināt vai esat dzirdējis/-usi par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, kāds ir Jūsu viedoklis par šo iestādi? Viena atbilde

Ļoti pozitīvs	1
Drīzāk pozitīvs	2
Drīzāk negatīvs	3
Ļoti negatīvs	4
Grūti pateikt / NA	8

A15. Kā Jūs vērtējat PTAC mājaslapu, cik ērti un viegli tajā ir atrast nepieciešamo informāciju? Viena atbilde

Ļoti ērti un viegli	1
Drīzāk ērti un viegli	2
Drīzāk nav ērti un viegli	3
Nemaz nav ērti un viegli	4
Nekad neesmu apmeklējis/-usi PTAC mājaslapu	5
Grūti pateikt / NA	8

P1. Vai Jūs pievēršat uzmanību elektropreces energomarkējumam, to iegādājoties? Viena atbilde

Jā	1
Nē	2
Dažreiz	3
Nezinu, kas ir energomarkējums	4

P2. Vai Jūs savā māsaimniecībā izvēlaties sadzīves tehniku ar augstākas klases energomarkējumu (A, A+, A++, A+++)? Viena atbilde

Jā, rūpīgi sekoju līdzi	1
Nē, nepievēršu tam uzmanību	2
Nezinu	3

Uzdot, ja P2 atzīmēta apstiprinoša atbilde / apvilktas kods 1

P3. Kāds ir galvenais iemesls, kāpēc Jūs izvēlaties augstākas energoefektivitātes klases elektropreces? Viena atbilde

Ikdienas ietaupījumi	1
Vides aspekti	2
Sabiedrības viedoklis	3
Cits iemesls	4

Uzdot, ja P2 atzīmēta apstiprinoša atbilde / apvilktas kods 1

P4. Vai pēdējā gada laikā esat nopirkuši kādu no šīm elektroprecēm, kas atbilst vismaz energoefektivitātes klasei A? Vairākas atbildes

Lielā sadzīves tehnika (ledusskapis, veļas mašīna, trauku mašīna u. tml.)	1
Ventilācijas iekārtas (gaisa kondicionētāji)	2
Apgaismes ierīces (spuldzes, prožektori u. tml.)	3
Cita iekārta	4
Pēdējā gada laikā neesmu nopircis/-kusi neko, kam ir norādīta energoefektivitātes klase	5

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredze ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču / pakalpojumu iegādi

Uzdot, ja P2 atzīmēta noraidoša atbilde / apvilks kods 2

P5. Kāds ir galvenais iemesls, kāpēc Jūs neizvēlaties augstākas energoefektivitātes klases elektropreces?

Viena atbilde

Preču cena ir pārāk liela	1
Neuzticos sniegtajai informācijai	2
Man vienalga	3

P6. Ja elektroprece vairs nedarbojas? Viena atbilde

Parasti iegādājos jaunu	1
Parasti cenšos saremontēt jau esošo	2
Nevaru atbildēt	3

Uzdot, ja P6 apvilks kods 1

P7. Kādos gadījumos Jūs izvēlaties iegādāties jaunu elektropreci, nevis remontēt saplīsušo? Vairākas atbildes

Beidzies garantijas periods	1
Nav pieejamas rezerves daļas	2
Nav informācijas, kur var veikt remontu	3
Remonts ir dārgs	4
Konkrēto elektropreci nav iespējams saremontēt	5
Nevaru to izdarīt pats	6
Elektroprece ir lēta vai novecojusi	7
Tas prasa papildu laiku	8
Gribu jaunu	9

REZULTĀTU TABULAS

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

1. "Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkotos, kur griezties?
Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?" — A1. Jaut.

		Gadījumā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies šādu līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu, cik labi Jūs zināt, ko šādā situācijā darīt, kā rīkotos, kur griezties? Vai Jūs to zināt ļoti labi, drīzāk labi, drīzāk slikti vai arī ļoti slikti?" — A1. Jaut.										Kopā	
		Ļoti labi		Drīzāk labi		Drīzāk slikti		Ļoti slikti		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		110	10,3	441	42,0	274	26,1	185	17,6	41	4,0	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	44	8,9	187	38,6	134	27,5	98	20,1	23	4,8	486	100,0
	Sieviete	66	11,7	254	45,1	140	24,8	87	15,3	18	3,1	565	100,0
VECUMS	15–24 gadi	14	9,7	43	31,0	37	26,2	39	28,0	7	5,1	140	100,0
	25–34 gadi	11	5,9	98	52,7	42	22,9	25	13,6	9	4,9	185	100,0
	35–44 gadi	26	12,3	89	42,7	57	27,4	29	14,2	7	3,4	208	100,0
	45–54 gadi	29	14,3	94	46,2	47	23,3	28	13,7	5	2,5	203	100,0
	55–63 gadi	19	12,7	56	37,9	41	27,8	27	18,7	4	2,8	147	100,0
	64–75 gadi	11	6,5	61	36,2	50	29,8	37	22,1	9	5,5	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	73	11,9	275	45,3	149	24,8	83	13,8	25	4,3	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	11	8,5	45	33,2	40	30,2	32	25,3	4	2,8	132	100,0
	Neprecējies/-usies	22	9,7	86	39,3	62	27,8	47	20,2	7	3,1	224	100,0
	Atraitnis/-e	4	4,2	35	39,3	23	25,1	23	25,9	5	5,6	90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	73	11,1	292	44,8	166	25,5	101	15,4	20	3,1	652	100,0
	Krievu	37	9,3	146	37,7	105	26,9	80	20,6	21	5,4	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	14	8,8	46	30,0	46	30,3	41	26,9	6	3,9	153	100,0
	Vidēja, vidējā speciālā	60	9,3	257	40,5	177	27,8	118	18,6	24	3,8	636	100,0
	Augstākā	36	13,7	138	52,1	51	19,6	26	10,1	11	4,3	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	9	24,3	16	42,8	6	16,3	6	16,6			37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	43	14,0	154	50,5	63	21,0	34	11,2	10	3,4	304	100,0
	Strādnieks/-ce	25	8,1	110	37,0	90	30,3	58	19,6	14	5,0	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	9	18,3	24	48,8	13	25,8	3	5,5	1	1,7	50	100,0
	Pensionārs/-e	9	5,0	63	35,5	54	29,9	45	25,7	7	4,0	178	100,0
	Skolēns, students/-e	6	6,9	25	29,3	23	26,5	26	30,1	6	7,1	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks	5	11,8	23	51,6	12	27,2	2	4,9	2	4,5	44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	4	7,1	26	46,4	13	24,6	11	20,4	1	1,6	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	86	12,3	304	44,1	172	25,2	101	14,7	25	3,8	688	100,0
	Nestrādā	24	6,5	137	37,8	102	28,0	84	23,3	16	4,3	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	14	7,8	70	39,4	51	29,8	37	21,2	3	1,8	175	100,0
	Vidēji zemi	17	10,8	59	38,3	42	27,0	33	21,8	3	2,2	154	100,0
	Vidēji	15	10,3	55	40,6	29	21,5	30	22,6	7	5,0	136	100,0
	Vidēji augsti	18	12,9	62	45,1	39	27,7	15	10,6	5	3,7	139	100,0
	Augsti	21	12,0	83	48,2	39	23,0	21	12,6	7	4,2	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	12	6,8	63	35,7	51	29,4	46	25,9	4	2,2	176	100,0
	Vidēji zemi	14	7,8	65	37,2	51	29,8	36	21,7	6	3,5	172	100,0
	Vidēji	23	14,1	67	43,3	43	27,3	21	13,2	3	2,1	157	100,0
	Vidēji augsti	20	11,9	79	46,0	39	22,8	21	13,2	10	6,0	169	100,0
	Augsti	19	10,4	92	50,5	40	22,2	26	14,0	5	2,8	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	47	11,7	168	42,9	94	23,6	67	17,1	18	4,8	394	100,0
	Nav	63	9,5	273	41,5	180	27,6	118	17,9	23	3,5	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	13	6,3	71	35,7	62	31,7	46	23,7	5	2,6	197	100,0
	Divi	39	11,3	141	41,5	88	25,9	58	16,9	15	4,4	341	100,0
	Trīs	28	11,0	124	48,6	56	22,2	37	14,1	10	4,1	255	100,0
	Četri un vairāk	30	11,6	105	41,1	68	25,9	44	17,2	11	4,3	258	100,0
REĢIONS	Rīga	28	8,2	176	52,3	79	23,3	34	10,3	20	5,9	337	100,0
	Vidzeme	33	12,2	106	39,3	60	22,7	65	24,5	3	1,2	267	100,0
	Kurzeme	14	10,3	51	37,5	37	27,9	20	14,5	13	9,8	135	100,0
	Zemgale	19	11,8	57	35,2	51	31,7	31	19,5	3	1,8	161	100,0
	Latgale	16	10,4	51	33,5	47	31,3	35	23,4	2	1,4	151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	28	8,2	176	52,3	79	23,3	34	10,3	20	5,9	337	100,0
	Cita pilsēta	44	11,4	147	38,9	88	23,6	82	22,0	15	4,1	376	100,0
	Lauki	38	11,4	118	34,5	107	31,8	69	20,4	6	1,8	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

2. "Pie kā Jūs vispirms kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu?" – A2. jaut.

		Pie kā Jūs vispirms kārtām vērstos situācijā, ja Jūs būtu iegādājies/-usies līguma noteikumiem neatbilstošu preci vai pakalpojumu?												Kopā	
		Pie preces pārdevēja vai pakalpojumu sniedzēja		Patērētāju tiesību aizsardzības centrā		Patērētāju interešu aizstāvības asociācijā		Masu medijos		Kaut kur citur		Grūti pateikt / NA		Skaitls	Rindu %
		Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %	Skaitls	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		739	89,5	55	6,8	10	1,2	7	,8	4	,4	10	1,2	825	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	322	88,3	29	8,0	4	1,1	3	,8	1	,3	6	1,6	365	100,0
	Sieviete	417	90,6	26	5,8	6	1,3	4	,8	3	,6	4	,9	460	100,0
VECUMS	15-24 gadi	82	87,2	7	7,6			2	2,2	2	1,9	1	1,1	94	100,0
	25-34 gadi	130	86,0	15	9,9	1	,7	2	1,4			3	2,0	151	100,0
	35-44 gadi	157	91,3	7	4,2	4	2,2	1	,6	1	,6	2	1,1	172	100,0
	45-54 gadi	157	92,3	8	4,8	1	,5	2	1,2			2	1,2	170	100,0
	55-63 gadi	106	91,5	8	6,8	1	,8					1	,8	116	100,0
	64-75 gadi	107	87,5	10	8,4	3	2,5			1	,8	1	,9	122	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	450	90,4	31	6,5	7	1,4	5	1,0			4	,8	497	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	87	91,1	7	6,9					1	1,1	1	,9	96	100,0
	Neprecējies/-usies	147	86,4	13	8,0	1	,5	2	1,1	3	1,6	4	2,5	170	100,0
	Atņirtnis/-e	55	88,8	4	6,5	2	3,3					1	1,4	62	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	480	90,3	33	6,4	7	1,3	6	1,1	2	,3	3	,6	531	100,0
	Krievu	254	88,3	22	7,6	3	1,0	1	,3	2	,7	6	2,1	288	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	95	89,8	4	3,8			2	1,9	2	1,6	3	2,9	106	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	438	88,6	36	7,4	7	1,4	4	,8	2	,4	7	1,4	494	100,0
	Augstākā	206	91,4	15	6,9	3	1,2	1	,5					225	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	28	90,0	2	7,3			1	2,7					31	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	231	88,8	21	8,2	3	1,0	3	1,2	1	,4	1	,4	260	100,0
	Strādnieks/-ce	198	87,9	15	6,9	5	2,2	2	,8			5	2,1	225	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	42	91,4	1	2,1							3	6,5	46	100,0
	Pensionārs/-e	116	92,0	7	5,7	2	1,5			1	,8			126	100,0
	Skolēns, students/-e	46	85,1	5	9,6			1	2,0	2	3,4			54	100,0
	Mājsaimniec/-ks	37	92,2	3	7,8									40	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	41	95,5	1	2,5							1	2,0	43	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	499	88,7	39	7,1	8	1,4	6	1,0	1	,2	9	1,6	562	100,0
	Nestrādā	240	91,3	16	6,2	2	,8	1	,4	3	1,0	1	,3	263	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	124	91,9	6	4,5	3	2,2	1	,6			1	,7	135	100,0
	Vidēji zemi	107	90,6	8	7,0			1	,8	1	,9	1	,8	118	100,0
	Vidēji	88	88,6	5	5,2	1	1,1	1	,9			4	4,1	99	100,0
	Vidēji augsti	104	87,6	8	6,8	3	2,3	2	1,6			2	1,7	119	100,0
	Augsti	126	87,8	14	10,1	1	,7	1	,8			1	,6	143	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	116	92,3	8	6,3					1	,7	1	,7	126	100,0
	Vidēji zemi	121	92,7	5	4,2	2	1,6	1	,7	1	,8			130	100,0
	Vidēji	115	86,6	10	7,8	2	1,3	1	,7			5	3,6	133	100,0
	Vidēji augsti	121	87,3	11	8,2	2	1,5	1	,7			3	2,3	138	100,0
	Augsti	136	89,6	12	8,3	2	1,3	1	,7					151	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	277	89,5	19	6,3	5	1,6	2	,7	2	,5	4	1,4	309	100,0
	Nav	462	89,5	36	7,1	5	,9	5	,9	2	,4	6	1,1	516	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	133	91,2	11	7,4	1	,7			1	,7			146	100,0
	Divi	240	89,6	18	6,9	4	1,4	3	1,1			3	1,0	268	100,0
	Trīs	182	87,3	15	7,5	1	,4	3	1,3	1	,5	6	2,9	208	100,0
	Četri un vairāk	184	90,5	11	5,5	4	2,0	1	,5	2	,8	1	,6	203	100,0
REĢIONS	Rīga	263	93,0	16	5,6	2	,6	1	,4	1	,3			283	100,0
	Vidzeme	173	86,7	16	8,6	1	,4	5	2,4	2	,9	2	1,0	199	100,0
	Kurzeme	92	90,0	4	3,9	4	4,0					2	2,0	102	100,0
	Zemgale	114	89,9	8	6,3	2	1,6	1	,8	1	,6	1	,7	127	100,0
	Latgale	97	84,4	11	10,0	1	,9					5	4,7	114	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	263	93,0	16	5,6	2	,6	1	,4	1	,3			283	100,0
	Cita pilsēta	249	89,1	15	5,5	5	1,8	3	1,1	2	,7	5	1,8	279	100,0
	Lauki	227	86,1	24	9,5	3	1,1	3	1,0	1	,3	5	1,9	263	100,0

Bāze: respondenti, kuri ļoti labi, drīzāk labi vai drīzāk slikti zina, kur griezties pēc līguma noteikumiem neatbilstošas preces vai pakalpojuma iegādes, n=825

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" — A3. jaut.
3.1. Nekvalitatīvu preci

		Nekvalitatīvu preci						Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		285	27,2	756	71,9	10	,9	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	125	25,8	355	73,0	6	1,2	486	100,0
	Sieviete	160	28,4	401	70,9	4	,6	565	100,0
VECUMS	15-24 gadi	30	21,5	106	75,7	4	2,8	140	100,0
	25-34 gadi	70	37,7	113	61,2	2	1,1	185	100,0
	35-44 gadi	57	27,5	148	71,1	3	1,5	208	100,0
	45-54 gadi	59	29,1	143	70,4	1	,5	203	100,0
	55-63 gadi	33	22,3	114	77,7			147	100,0
	64-75 gadi	36	21,5	132	78,5			168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	183	30,1	418	69,2	4	,7	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	40	30,1	90	68,4	2	1,4	132	100,0
	Neprecējies/-usies	51	23,3	169	75,0	4	1,6	224	100,0
	Atraitnis/-e	11	12,2	79	87,8			90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	185	28,8	459	70,0	8	1,2	652	100,0
	Krievu	98	24,8	289	74,8	2	,5	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	27	17,7	124	81,0	2	1,3	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	162	25,3	469	74,0	5	,7	636	100,0
	Augstākā	96	36,7	163	62,1	3	1,1	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	16	44,8	21	55,2			37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	99	32,4	199	65,7	6	1,9	304	100,0
	Strādnieks/-ce	79	26,4	218	73,6			297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	16	32,9	34	67,1			50	100,0
	Pensionārs/-e	35	19,5	142	80,0	1	,5	178	100,0
	Skolēns, students/-e	13	15,8	70	80,7	3	3,5	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks	13	29,2	31	70,8			44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	14	24,5	41	75,5			55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	210	30,5	472	68,7	6	,8	688	100,0
	Nestrādā	75	20,7	284	78,3	4	1,0	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	41	23,4	133	76,1	1	,6	175	100,0
	Vidēji zemi	30	19,0	122	79,8	2	1,2	154	100,0
	Vidēji	36	26,2	98	72,5	2	1,3	136	100,0
	Vidēji augsti	36	25,5	103	74,5			139	100,0
	Augsti	66	38,7	105	61,3			171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	44	25,3	128	72,6	4	2,1	176	100,0
	Vidēji zemi	29	16,8	142	82,8	1	,5	172	100,0
	Vidēji	44	27,4	112	72,0	1	,6	157	100,0
	Vidēji augsti	47	27,2	120	71,6	2	1,3	169	100,0
	Augsti	73	40,3	108	59,1	1	,5	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	115	29,6	274	69,1	5	1,3	394	100,0
	Nav	170	25,8	482	73,5	5	,7	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	46	23,1	149	76,0	2	,9	197	100,0
	Divi	88	25,5	252	74,2	1	,3	341	100,0
	Trīs	75	30,0	177	68,8	3	1,2	255	100,0
	Četri un vairāk	76	29,9	178	68,6	4	1,5	258	100,0
REĢIONS	Rīga	110	32,4	223	66,5	4	1,1	337	100,0
	Vidzeme	69	26,1	198	73,9			267	100,0
	Kurzeme	36	26,4	96	71,6	3	2,0	135	100,0
	Zemgale	30	18,8	130	80,6	1	,6	161	100,0
	Latgale	40	26,5	109	72,2	2	1,2	151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	110	32,4	223	66,5	4	1,1	337	100,0
	Cita pilsēta	101	26,8	273	72,7	2	,5	376	100,0
	Lauki	74	22,1	260	76,8	4	1,1	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051

SKDS, 2020. gada septembris

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" --- A3. Jaut.
3.2. Nedrošu precī

		Nedrošu precī						Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		43	4,1	989	94,1	19	1,7	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	22	4,7	453	93,2	11	2,1	486	100,0
	Sieviete	21	3,6	536	95,0	8	1,3	565	100,0
VECUMS	15-24 gadi	6	4,3	129	92,1	5	3,6	140	100,0
	25-34 gadi	10	5,6	171	92,3	4	2,1	185	100,0
	35-44 gadi	7	3,3	196	94,2	5	2,4	208	100,0
	45-54 gadi	8	3,9	191	94,2	4	1,9	203	100,0
	55-63 gadi	5	3,5	142	96,5			147	100,0
	64-75 gadi	7	4,2	160	95,2	1	,7	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar ...	30	5,0	562	92,9	13	2,1	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	3	2,4	128	96,9	1	,7	132	100,0
	Neprecējies/-usies	8	3,6	211	94,2	5	2,2	224	100,0
	Atraitnis/-e	2	2,2	88	97,8			90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	19	3,1	619	94,9	14	2,1	652	100,0
	Krievu	24	5,9	360	92,8	5	1,2	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	1	,6	149	97,4	3	2,0	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	27	4,3	601	94,6	8	1,1	636	100,0
	Augstākā	15	5,7	239	91,3	8	3,0	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	3	8,2	34	91,8			37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	13	4,1	283	93,3	8	2,5	304	100,0
	Strādnieks/-ce	13	4,5	281	94,5	3	,9	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	2	4,6	46	91,5	2	3,8	50	100,0
	Pensionārs/-e	8	4,4	168	94,5	2	1,1	178	100,0
	Skolēns, students/-e	2	2,5	81	93,9	3	3,6	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks	1	2,2	43	97,8			44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	1	1,6	53	96,8	1	1,6	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	31	4,6	644	93,6	13	1,8	688	100,0
	Nestrādā	12	3,3	345	95,1	6	1,6	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	7	4,0	166	94,9	2	1,1	175	100,0
	Vidēji zemi	5	3,3	145	94,2	4	2,5	154	100,0
	Vidēji	5	3,6	129	95,0	2	1,3	136	100,0
	Vidēji augsti	5	3,6	132	95,0	2	1,4	139	100,0
	Augsti	9	5,4	159	92,9	3	1,7	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	7	3,9	165	93,9	4	2,2	176	100,0
	Vidēji zemi	4	2,4	166	96,5	2	1,1	172	100,0
	Vidēji	7	4,5	147	93,7	3	1,8	157	100,0
	Vidēji augsti	11	6,5	156	92,3	2	1,3	169	100,0
	Augsti	10	5,5	169	93,0	3	1,5	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	19	4,9	363	92,1	12	3,0	394	100,0
	Nav	24	3,7	626	95,3	7	1,0	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	5	2,5	190	96,6	2	,9	197	100,0
	Divi	16	4,7	321	94,2	4	1,1	341	100,0
	Trīs	9	3,6	241	94,5	5	2,0	255	100,0
	Četri un vairāk	13	5,3	237	91,7	8	3,0	258	100,0
REĢIONS	Rīga	16	4,8	314	93,3	7	2,0	337	100,0
	Vidzeme	9	3,8	257	95,8	1	,4	267	100,0
	Kurzeme	2	1,4	122	90,8	11	7,8	135	100,0
	Zemgale	7	4,2	154	95,8			161	100,0
	Latgale	9	5,8	142	94,2			151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	16	4,8	314	93,3	7	2,0	337	100,0
	Cita pilsēta	12	3,2	358	95,3	6	1,6	376	100,0
	Lauki	15	4,6	317	93,8	6	1,7	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" — A3. jaut.
3.3. Nekvalitatīvu pakalpojumu

		Nekvalitatīvu pakalpojumu						Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		82	7,8	952	90,6	17	1,6	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	40	8,3	437	90,0	9	1,8	486	100,0
	Sieviete	42	7,4	515	91,2	8	1,4	565	100,0
VECUMS	15-24 gadi	8	5,8	128	91,3	4	2,9	140	100,0
	25-34 gadi	17	9,3	164	88,6	4	2,1	185	100,0
	35-44 gadi	24	11,6	181	86,9	3	1,5	208	100,0
	45-54 gadi	14	6,9	186	91,6	3	1,4	203	100,0
	55-63 gadi	10	6,8	137	93,2			147	100,0
	64-75 gadi	9	5,3	156	92,8	3	1,9	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	56	9,3	536	88,6	13	2,1	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	9	6,4	123	93,6			132	100,0
	Neprecējies/-usies	14	6,4	206	91,9	4	1,7	224	100,0
	Atraitnis/-e	3	3,5	87	96,5			90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	53	8,3	587	89,9	12	1,8	652	100,0
	Krievu	29	7,3	355	91,5	5	1,2	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	5	3,4	144	93,9	4	2,7	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	46	7,1	584	92,1	6	,9	636	100,0
	Augstākā	31	12,1	224	85,3	7	2,6	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	8	22,7	29	77,3			37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	27	9,0	269	88,4	8	2,6	304	100,0
	Strādnieks/-ce	14	4,7	281	94,7	2	,6	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	10	19,5	39	78,6	1	1,9	50	100,0
	Pensionārs/-e	6	3,2	169	95,1	3	1,7	178	100,0
	Skolēns, students/-e	5	6,1	79	91,5	2	2,4	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks	5	11,3	39	88,7			44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	7	12,2	47	86,2	1	1,6	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	59	8,7	618	89,8	11	1,5	688	100,0
	Nestrādā	23	6,2	334	92,2	6	1,6	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	9	4,9	164	94,0	2	1,1	175	100,0
	Vidēji zemi	11	7,2	140	91,0	3	1,8	154	100,0
	Vidēji	8	5,9	125	92,0	3	2,1	136	100,0
	Vidēji augsti	12	8,3	126	91,0	1	,7	139	100,0
	Augsti	21	12,7	148	86,1	2	1,2	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	14	7,8	159	90,6	3	1,6	176	100,0
	Vidēji zemi	7	4,1	162	94,1	3	1,7	172	100,0
	Vidēji	7	4,5	148	94,3	2	1,1	157	100,0
	Vidēji augsti	13	7,7	154	91,1	2	1,3	169	100,0
	Augsti	23	12,7	156	85,7	3	1,6	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	36	9,3	348	88,2	10	2,5	394	100,0
	Nav	46	7,0	604	92,0	7	1,0	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	8	4,0	188	95,6	1	,4	197	100,0
	Divi	30	8,9	306	89,7	5	1,4	341	100,0
	Trīs	20	8,1	231	90,3	4	1,6	255	100,0
	Četri un vairāk	24	9,2	227	88,1	7	2,7	258	100,0
REĢIONS	Rīga	37	10,8	294	87,5	6	1,7	337	100,0
	Vidzeme	6	2,5	260	97,0	1	,4	267	100,0
	Kurzeme	14	10,4	113	84,0	8	5,6	135	100,0
	Zemgale	12	7,1	147	91,7	2	1,3	161	100,0
	Latgale	13	8,8	138	91,2			151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	37	10,8	294	87,5	6	1,7	337	100,0
	Cita pilsēta	28	7,7	341	90,5	7	1,8	376	100,0
	Lauki	17	4,9	317	93,9	4	1,1	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

3. "Vai pēdējo trīs gadu laikā Jūs esat iegādājies/usies kaut ko no sekojošā?" — A3. jaut.
3.4. Nedrošu pakalpojumu

		Nedrošu pakalpojumu						Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		18	1,7	1009	96,0	24	2,2	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	8	1,7	464	95,5	14	2,8	486	100,0
	Sieviete	10	1,7	545	96,6	10	1,7	565	100,0
VECUMS	15-24 gadi	1	,7	134	95,7	5	3,6	140	100,0
	25-34 gadi	6	3,4	174	93,9	5	2,6	185	100,0
	35-44 gadi	5	2,3	197	94,8	6	2,9	208	100,0
	45-54 gadi	2	,9	197	97,2	4	1,9	203	100,0
	55-63 gadi	1	,7	145	98,6	1	,7	147	100,0
	64-75 gadi	3	1,8	162	96,3	3	1,9	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	10	1,6	577	95,5	18	2,9	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	2	1,7	129	97,6	1	,7	132	100,0
	Neprecējies/-usies	5	2,4	214	95,5	5	2,2	224	100,0
	Atraitnis/-e	1	1,1	89	98,9			90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	7	1,1	629	96,5	16	2,4	652	100,0
	Krievu	10	2,5	371	95,5	8	1,9	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	3	2,0	146	95,3	4	2,7	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	10	1,6	616	97,0	10	1,5	636	100,0
	Augstākā	5	2,0	247	94,3	10	3,8	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	1	3,0	36	97,0			37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	7	2,3	288	94,8	9	2,9	304	100,0
	Strādnieks/-ce	4	1,3	289	97,3	4	1,3	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	1	2,2	47	93,9	2	3,8	50	100,0
	Pensionārs/-e	4	2,1	171	96,2	3	1,7	178	100,0
	Skolēns, students/-e			83	96,4	3	3,6	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks	1	2,1	41	93,2	2	4,7	44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce			54	98,4	1	1,6	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	13	1,9	660	95,9	15	2,1	688	100,0
	Nestrādā	5	1,3	349	96,2	9	2,4	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	1	,5	172	98,4	2	1,1	175	100,0
	Vidēji zemi	4	2,6	146	95,0	4	2,5	154	100,0
	Vidēji	1	,7	130	95,6	5	3,7	136	100,0
	Vidēji augsti	3	1,8	134	96,7	2	1,4	139	100,0
	Augsti	4	2,5	164	95,8	3	1,7	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	2	1,1	170	96,6	4	2,2	176	100,0
	Vidēji zemi	1	,5	167	97,0	4	2,4	172	100,0
	Vidēji	3	1,8	151	96,4	3	1,8	157	100,0
	Vidēji augsti	2	1,0	165	97,7	2	1,3	169	100,0
	Augsti	4	2,3	174	95,6	4	2,1	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	5	1,3	375	95,2	14	3,5	394	100,0
	Nav	13	2,0	634	96,6	10	1,5	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	2	1,1	193	98,0	2	,9	197	100,0
	Divi	7	2,0	327	96,0	7	2,0	341	100,0
	Trīs	4	1,6	245	96,0	6	2,3	255	100,0
	Četri un vairāk	5	2,0	244	94,6	9	3,4	258	100,0
REĢIONS	Rīga	9	2,8	320	95,0	8	2,3	337	100,0
	Vidzeme	2	,7	263	98,5	2	,8	267	100,0
	Kurzeme	1	,7	122	90,6	12	8,7	135	100,0
	Zemgale	4	2,4	155	96,4	2	1,3	161	100,0
	Latgale	2	1,2	149	98,8			151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	9	2,8	320	95,0	8	2,3	337	100,0
	Cita pilsēta	7	1,7	360	95,9	9	2,4	376	100,0
	Lauki	2	,6	329	97,4	7	2,0	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

4. "Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādāties/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" — A4. Jaut.

		Apavus		Elektropreces		Apģērbu, tekstilizstrādājumus		Mobilo telefonu		Kopā	
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %
VISI RESPONDENTI		101	34,3	95	32,3	53	17,7	32	10,9	297	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	38	30,2	52	41,1	18	14,0	20	15,9	128	100,0
	Sieviete	63	37,7	43	25,0	35	20,7	12	6,8	169	100,0
VECUMS	15-24 gadi	11	34,8	9	28,0	6	18,7	6	19,0	32	100,0
	25-34 gadi	21	29,9	27	38,9	17	24,0	9	12,9	71	100,0
	35-44 gadi	20	33,5	18	30,7	14	23,6	7	11,6	59	100,0
	45-54 gadi	19	30,8	22	35,2	9	14,5	5	8,1	62	100,0
	55-63 gadi	16	45,8	9	26,0	4	11,1	4	12,2	35	100,0
	64-75 gadi	14	36,4	10	26,8	3	7,7	1	2,9	38	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	67	35,6	64	34,2	32	16,5	16	8,3	191	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	13	32,0	9	22,1	7	17,7	3	9,3	40	100,0
	Neprecējies/-usies	16	29,7	20	37,5	12	22,6	13	24,6	53	100,0
	Atraitnis/-e	5	40,3	2	14,6	2	14,8			13	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	66	35,3	63	33,4	39	20,5	21	11,2	189	100,0
	Krievu	34	32,2	32	30,9	14	13,0	11	10,7	106	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	5	18,5	4	13,4	7	26,1	3	11,3	27	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	61	36,1	59	34,9	20	11,5	16	9,5	170	100,0
	Augstākā	35	35,2	32	32,6	26	25,9	13	13,3	100	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	4	24,2	7	41,2	4	24,7	2	12,4	17	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	33	32,6	30	30,0	22	21,7	9	8,5	102	100,0
	Strādnieks/-ce	29	35,1	27	32,2	14	16,6	10	12,4	83	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	7	42,6	7	42,0	4	21,4	4	23,7	17	100,0
	Pensionārs/-e	16	43,6	11	30,0	1	2,3	1	3,2	37	100,0
	Skolēns, students/-e	5	35,6	4	27,6	4	29,3	3	21,4	14	100,0
	Mājsaimniece/-ks	4	29,5	2	15,6	3	22,5	1	7,4	13	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	3	22,1	7	51,0	1	6,0	2	15,9	14	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	73	33,7	71	32,7	44	20,0	25	11,5	219	100,0
	Nestrādā	28	36,1	24	31,1	9	10,8	7	9,3	78	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	12	28,6	15	35,1	4	9,3	4	10,2	43	100,0
	Vidēji zemi	10	32,2	14	46,5	4	12,2	2	6,0	31	100,0
	Vidēji	12	31,3	10	27,3	6	14,7	1	2,3	39	100,0
	Vidēji augsti	12	31,8	6	14,9	9	23,1	3	7,3	39	100,0
	Augsti	23	34,5	19	28,2	14	21,3	13	19,4	67	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	10	21,0	17	36,5	7	14,4	4	8,7	48	100,0
	Vidēji zemi	13	44,1	11	36,6	2	6,0	1	4,0	30	100,0
	Vidēji	15	33,7	8	17,7	10	21,8	5	9,9	46	100,0
	Vidēji augsti	13	26,2	14	28,4	8	16,0	4	7,8	49	100,0
	Augsti	27	36,7	25	33,9	15	20,6	9	12,6	74	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	48	39,8	44	36,5	22	18,1	12	10,1	121	100,0
	Nav	53	30,6	51	29,5	31	17,4	20	11,5	176	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	15	30,7	11	22,0	8	17,6	8	17,1	48	100,0
	Divi	24	27,0	26	29,3	19	20,0	10	10,8	93	100,0
	Trīs	34	44,7	29	37,8	12	15,0	6	8,1	76	100,0
	Četri un vairāk	28	35,1	29	36,9	14	17,5	8	10,0	80	100,0
REĢIONS	Rīga	44	38,0	33	28,8	28	24,3	16	14,3	115	100,0
	Vidzeme	25	35,9	25	36,2	11	14,5	5	7,3	71	100,0
	Kurzeme	10	25,9	14	36,4	5	13,3	3	7,5	38	100,0
	Zemgale	12	38,0	12	36,9	5	15,1	3	9,5	32	100,0
	Latgale	10	24,8	11	28,0	4	9,4	5	11,7	41	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	44	38,0	33	28,8	28	24,3	16	14,3	115	100,0
	Cita pilsēta	36	34,8	36	35,1	16	14,8	8	7,3	105	100,0
	Lauki	21	27,9	26	33,8	9	11,2	8	10,6	77	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, n=297
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

4. "Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" — A4. Jaut.

		Datortehnika		Mēbeles		Būvmateriālus, būvizrādījumus		Rotallietas		Kopā	
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %
VISI RESPONDENTI		14	4,7	23	8,2	16	5,7	15	4,9	297	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	8	6,5	13	10,6	12	9,5	5	3,9	128	100,0
	Sieviete	6	3,3	10	6,3	4	2,5	10	5,8	169	100,0
VECUMS	15-24 gadi	2	5,7			1	3,1	2	6,2	32	100,0
	25-34 gadi	3	4,4	11	15,3	6	8,8	6	8,3	71	100,0
	35-44 gadi	3	5,3	5	8,6	4	7,0	3	5,1	59	100,0
	45-54 gadi	5	8,4	1	1,8	2	3,4	2	3,3	62	100,0
	55-63 gadi	1	3,1	4	12,0	3	8,3			35	100,0
	64-75 gadi			2	5,7			2	5,0	38	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	12	6,3	16	9,0	10	5,5	12	6,2	191	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	1	2,3	2	4,8	2	5,1	1	2,6	40	100,0
	Neprecējies/-usies	1	2,2	5	10,3	4	8,0	2	3,4	53	100,0
	Atraitnis/-e									13	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	8	4,3	15	8,4	12	6,7	8	4,2	189	100,0
	Krievu	6	5,5	7	7,2	4	3,9	7	6,3	106	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	1	3,1							27	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	8	4,6	13	8,4	7	4,2	10	5,7	170	100,0
	Augstākā	5	5,5	10	10,0	9	9,6	5	4,9	100	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	2	13,1			1	6,4			17	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	4	3,8	9	9,3	7	7,1	9	8,9	102	100,0
	Strādnieks/-ce	7	8,2	5	6,6	3	3,9	1	1,0	83	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs			5	30,8	4	24,2			17	100,0
	Pensionārs/-e			2	5,8			2	5,1	37	100,0
	Skolēns, students/-e					1	6,8	1	7,1	14	100,0
	Mājsaimniece/-ks	1	8,3	1	7,2			1	7,7	13	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	13	5,9	19	9,3	15	7,2	10	4,5	219	100,0
	Nestrādā	1	1,3	4	5,3	1	1,2	5	6,2	78	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi			2	4,5			3	6,8	43	100,0
	Vidēji zemi	1	2,7	4	14,1	2	6,6			31	100,0
	Vidēji	5	12,9	1	2,3	1	2,8	2	4,8	39	100,0
	Vidēji augsti	1	2,1	6	16,3	5	13,2	3	7,6	39	100,0
	Augsti	3	4,4	4	6,2	6	9,6	1	1,5	67	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi			2	4,2			1	2,0	48	100,0
	Vidēji zemi	1	2,7	2	6,6			1	3,2	30	100,0
	Vidēji	3	6,3	5	12,0	2	4,9	4	8,3	46	100,0
	Vidēji augsti	2	4,1	1	2,5	6	12,9	1	1,9	49	100,0
	Augsti	6	8,4	7	9,5	6	8,3	4	5,3	74	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	6	5,2	11	9,4	7	5,9	10	8,3	121	100,0
	Nav	8	4,4	12	7,5	9	5,5	5	2,7	176	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens			2	4,3	1	2,4	1	2,2	48	100,0
	Divi	4	3,8	7	8,4	6	6,9	4	3,9	93	100,0
	Trīs	5	7,2	8	11,1	2	2,8	4	5,3	76	100,0
	Četri un vairāk	5	6,4	6	7,7	7	9,1	6	7,5	80	100,0
REĢIONS	Rīga	6	5,3	7	6,5	7	6,4	5	4,4	115	100,0
	Vidzeme	5	7,0	9	13,5	3	4,4	2	2,8	71	100,0
	Kurzeme			2	5,6	1	2,4	4	10,3	38	100,0
	Zemgale	2	6,4	2	6,8	2	6,2			32	100,0
	Latgale	1	2,1	3	7,6	3	8,1	4	9,5	41	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	6	5,3	7	6,5	7	6,4	5	4,4	115	100,0
	Cita pilsēta	6	5,9	8	8,1	4	4,0	7	6,4	105	100,0
	Lauki	2	2,4	8	11,0	5	6,7	3	3,8	77	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, n=297
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

4. "Kāda veida nekvalitatīvas vai nedrošas preces Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" -- A4. jaut.

		Gāzes balonus		Citas preces		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		1	,3	57	19,0	1	,3	297	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	1	,8	23	17,9			128	100,0
	Sieviete			34	20,0	1	,5	169	100,0
VECUMS	15-24 gadi			3	9,6			32	100,0
	25-34 gadi			13	18,0			71	100,0
	35-44 gadi			10	17,0			59	100,0
	45-54 gadi			13	20,6	1	1,5	62	100,0
	55-63 gadi			5	14,5			35	100,0
	64-75 gadi	1	2,7	13	33,9			38	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri			39	20,0	1	,5	191	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru			9	22,6			40	100,0
	Neprecējies/-usies			6	11,8			53	100,0
	Atraitnis/-e	1	7,8	3	22,5			13	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	1	,5	39	20,7			189	100,0
	Krievu			18	16,5	1	,8	106	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība			10	38,3			27	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	1	,6	27	15,7	1	,5	170	100,0
	Augstākā			20	19,8			100	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a			4	22,2			17	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e			15	14,7			102	100,0
	Strādnieks/-ce			14	16,9			83	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs			4	23,2			17	100,0
	Pensionārs/-e	1	2,7	11	28,5	1	2,4	37	100,0
	Skolēns, students/-e			1	7,5			14	100,0
	Mājsaimiece/-ks			6	46,8			13	100,0
	Bezdarbnieks/-ce			2	15,7			14	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā			37	16,8			219	100,0
	Nestrādā	1	1,3	20	25,5	1	1,2	78	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi			7	16,2	1	2,1	43	100,0
	Vidēji zemi	1	3,5	6	19,3			31	100,0
	Vidēji			9	22,0			39	100,0
	Vidēji augsti			8	20,4			39	100,0
	Augsti			12	17,9			67	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi			12	24,9	1	1,9	48	100,0
	Vidēji zemi	1	3,4	7	22,3			30	100,0
	Vidēji			7	14,9			46	100,0
	Vidēji augsti			8	16,7			49	100,0
	Augsti			16	21,8			74	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir			19	15,8			121	100,0
	Nav	1	,6	38	21,2	1	,5	176	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	1	2,1	13	27,2			48	100,0
	Divi			18	18,8	1	,9	93	100,0
	Trīs			14	18,5			76	100,0
	Četri un vairāk			12	14,7			80	100,0
REĢIONS	Rīga			18	15,6			115	100,0
	Vidzeme			14	19,3			71	100,0
	Kurzeme			12	32,1			38	100,0
	Zemgale	1	3,2	3	10,2	1	2,8	32	100,0
	Latgale			10	23,9			41	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga			18	15,6			115	100,0
	Cita pilsēta			19	17,6	1	,9	105	100,0
	Lauki	1	1,3	20	26,1			77	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, n=297
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

5. "Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" – A5. jaut.

		Tūrisma pakalpojumus		Avio pakalpojumus		Mēbeļu individuālo pasūtījumu pakalpojumus		Būvniecības pakalpojumus		Īres un komunālos pakalpojumus		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		8	8,7	8	8,8	5	5,3	21	23,9	6	6,5	91	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	4	9,3	4	9,2	2	4,5	10	24,4	3	6,9	43	100,0
	Sieviete	4	8,1	4	8,5	3	6,0	11	23,4	3	6,1	48	100,0
VECUMS	15-24 gadi	2	22,5	1	11,0							9	100,0
	25-34 gadi	3	15,1	3	15,1	1	4,8	5	25,1	2	9,8	20	100,0
	35-44 gadi	1	4,1	1	4,2	3	11,2	9	35,0	2	7,4	26	100,0
	45-54 gadi	2	13,2	2	12,6	1	7,2	1	6,5	1	7,4	15	100,0
	55-63 gadi			1	8,4			4	36,9			11	100,0
	64-75 gadi							2	20,7	1	9,8	10	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	4	6,8	4	7,3	4	6,4	16	28,3	5	8,5	58	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru			2	16,4			2	17,2	1	8,8	11	100,0
	Neprecējies/-usies	4	22,4	2	11,3	1	5,9	2	12,2			18	100,0
	Atraitnis/-e							1	28,1			4	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	5	8,9	6	10,7	4	7,0	13	24,5	4	6,8	56	100,0
	Krievu	3	8,7	2	6,2	1	2,7	8	23,6	2	6,2	34	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	2	23,7					1	11,8	1	10,8	8	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	5	10,7	5	10,1	1	1,9	11	23,2	3	6,4	49	100,0
	Augstākā	1	2,7	3	9,1	4	11,1	9	27,5	2	5,7	34	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a			2	25,6			5	65,3	1	11,3	8	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	3	9,6	2	6,1	2	5,8	9	28,6	1	3,3	31	100,0
	Strādnieks/-ce	1	5,3			1	6,1	3	18,6	4	22,8	17	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	1	11,3	3	30,9	1	10,2	2	20,3			10	100,0
	Pensionārs/-e							1	15,5			7	100,0
	Skolēns, students/-e	1	20,3	1	19,2							5	100,0
	Mājsaimniece/-ks					1	16,2	1	16,7			6	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	2	27,9									7	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	5	7,6	7	10,7	4	5,8	19	29,4	6	8,8	66	100,0
	Nestrādā	3	11,9	1	3,7	1	3,8	2	8,3			25	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi			1	13,1							9	100,0
	Vidēji zemi	2	15,1			2	15,3	4	31,0			13	100,0
	Vidēji	1	12,4			1	11,6	1	11,2			8	100,0
	Vidēji augsti	1	6,7	1	7,6			4	30,4	2	13,6	14	100,0
	Augsti	2	8,4	3	12,5			5	23,3	1	4,0	23	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	2	14,5	1	8,4			1	8,0			14	100,0
	Vidēji zemi	1	13,0									7	100,0
	Vidēji					1	10,4	4	42,5	1	8,4	10	100,0
	Vidēji augsti	1	7,7	1	6,7	2	14,1	4	31,5			13	100,0
	Augsti	2	7,9	3	12,4			8	33,1	1	3,7	25	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	3	7,9	4	10,6	3	7,4	9	22,8	2	5,4	39	100,0
	Nav	5	9,3	4	7,6	2	3,7	12	24,7	4	7,3	52	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens							1	11,5	1	9,5	10	100,0
	Divi	3	9,6	4	12,6	1	2,9	8	27,2	3	9,1	31	100,0
	Trīs	4	17,2	1	4,4	1	3,9	4	17,9			23	100,0
	Cetri un vairāk	1	3,4	3	11,7	3	11,4	8	30,1	2	8,0	27	100,0
REĢIONS	Rīga	6	13,8	4	9,3	3	6,5	11	25,7	2	4,6	43	100,0
	Vidzeme	1	10,7			1	12,1	4	50,6	1	9,8	8	100,0
	Kurzeme	1	6,7	2	12,1							15	100,0
	Zemgale					1	8,0	4	33,2	2	17,5	12	100,0
	Latgale			2	17,3			2	18,5	1	8,6	13	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	6	13,8	4	9,3	3	6,5	11	25,7	2	4,6	43	100,0
	Cita pilsēta	2	6,3	1	2,9			5	18,2	4	13,2	30	100,0
	Lauki			3	17,7	2	11,1	5	29,0			18	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu pakalpojumu, n=91
Vairākratbižu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

5. "Kāda veida nekvalitatīvus vai nedrošus pakalpojumus Jūs esat iegādājies/-usies pēdējo trīs gadu laikā?" — A5. jaut.

		Elektronisko sakaru pakalpojumus		Automašīnu remonta pakalpojumus		Ķīmiskās tīrīšanas pakalpojumus		Citus pakalpojumus		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		13	14,8	25	27,0	7	8,0	27	29,7	2	2,2	91	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	9	20,7	14	32,0	2	4,4	13	30,7	2	4,4	43	100,0
	Sieviete	4	8,9	11	22,0	5	11,5	14	28,7			48	100,0
VECUMS	15-24 gadi	3	32,8	2	22,3	1	12,0	3	32,7			9	100,0
	25-34 gadi	3	15,6	8	40,4	2	9,2	7	34,9			20	100,0
	35-44 gadi	2	7,8	9	33,9			3	11,4	1	4,1	26	100,0
	45-54 gadi	1	7,2	3	19,8	2	13,6	6	38,9	1	7,1	15	100,0
	55-63 gadi	3	26,9			2	17,9	3	28,4			11	100,0
	64-75 gadi	1	10,2	3	30,9			5	49,8			10	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	7	13,3	16	27,2	4	7,1	16	27,3	2	3,4	58	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru			3	24,8	2	19,5	4	38,2			11	100,0
	Neprecējies/-usies	5	26,7	6	34,0	1	5,5	5	27,8			18	100,0
	Atraitnis/-e	1	23,7					2	48,2			4	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	10	18,8	14	24,9	5	9,1	17	30,0	1	1,8	56	100,0
	Krievu	3	8,8	11	31,3	2	6,3	9	26,8	1	2,9	34	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	2	22,7			1	15,5	1	15,5			8	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	6	12,4	15	30,4	4	8,0	13	25,7	2	4,2	49	100,0
	Augstākā	5	16,2	10	28,3	2	6,2	13	38,3			34	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	3	42,3	2	23,0							8	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	2	6,6	7	20,7	4	13,0	10	33,5			31	100,0
	Strādnieks/-ce	2	12,2	6	36,0	1	7,0	3	17,0	1	5,9	17	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	3	30,7	4	42,7			3	27,6			10	100,0
	Pensionārs/-e			3	44,2			5	71,0			7	100,0
	Skolēns, students/-e	1	19,2	2	39,0	1	20,9	2	39,6			5	100,0
	Mājsaimniece/-ks					1	17,2	3	49,9			6	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	2	25,7	1	12,5			1	19,3	1	14,6	7	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	10	16,1	19	28,2	5	7,9	16	24,2	1	1,5	66	100,0
	Nestrādā	3	11,1	6	23,7	2	8,1	11	45,1	1	4,2	25	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	2	21,0	2	20,7			3	33,3	1	11,9	9	100,0
	Vidēji zemi			3	23,7			6	46,7			13	100,0
	Vidēji			3	37,4			3	38,9	1	12,5	8	100,0
	Vidēji augsti	2	14,1	3	19,9			2	14,5			14	100,0
	Augsti	4	18,7	4	16,9	5	22,3	8	33,7			23	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	2	13,4	4	28,2			6	42,4			14	100,0
	Vidēji zemi			1	13,1			5	73,9			7	100,0
	Vidēji	1	9,9	2	20,8			3	29,1	1	10,2	10	100,0
	Vidēji augsti	3	24,3	4	30,6	2	16,3	1	6,7			13	100,0
	Augsti	3	13,9	7	26,4	2	7,9	8	32,7			25	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	4	10,7	18	46,2	3	8,4	10	25,0			39	100,0
	Nav	9	17,7	7	13,1	4	7,7	17	33,1	2	3,8	52	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	3	28,3	1	9,1			4	41,5			10	100,0
	Divi	4	13,8	6	18,4	3	10,3	9	28,8	1	3,1	31	100,0
	Trīs	2	10,2	5	22,6	4	17,0	7	30,4	1	4,3	23	100,0
	Četri un vairāk	4	14,8	13	48,5			7	25,5			27	100,0
REĢIONS	Rīga	5	12,3	9	21,2	5	11,7	11	26,2	1	2,3	43	100,0
	Vidzeme	1	15,0	2	24,0	1	13,6	1	15,4			8	100,0
	Kurzeme	3	20,3	4	26,0	1	6,7	8	52,8			15	100,0
	Zemgale	3	24,0	4	33,4			2	16,8	1	8,9	12	100,0
	Latgale	1	8,6	6	44,5			5	36,4			13	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	5	12,3	9	21,2	5	11,7	11	26,2	1	2,3	43	100,0
	Cita pilsēta	4	14,4	9	28,5	2	7,2	9	29,0	1	3,4	30	100,0
	Lauki	4	21,5	7	39,0			7	39,5			18	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu pakalpojumu, n=91
Vairāktbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

6. "Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo precī?"
Gadījumā, ja pēdējo trīs gadu laikā Jums ir bijuši vairāki gadījumi, kad Jūs esat iegādājies/-usies kādu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, lūdzu, atbildiet par pēdējo reizi." — A6. jaut.

		Vai Jūs pēdējo trīs gadu laikā kādam nekvalitatīvas vai nedrošas preces ražotājam vai tirgotājam esat sūdzējies/-usies par šo precī?						Kopā	
		Jā		Nē		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		174	58,4	120	40,5	3	1,1	297	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	74	58,1	53	41,1	1	,8	128	100,0
	Sieviete	100	58,7	67	40,0	2	1,4	169	100,0
VECUMS	15-24 gadi	21	65,5	11	34,5			32	100,0
	25-34 gadi	46	64,8	23	32,3	2	2,9	71	100,0
	35-44 gadi	38	64,3	21	35,7			59	100,0
	45-54 gadi	38	61,2	24	38,8			62	100,0
	55-63 gadi	17	49,3	17	47,9	1	2,8	35	100,0
	64-75 gadi	14	37,2	24	62,8			38	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	116	60,5	73	38,4	2	1,1	191	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	21	52,3	18	44,8	1	2,9	40	100,0
	Neprecējies/-usies	33	62,5	20	37,5			53	100,0
	Atraitnis/-e	4	31,0	9	69,0			13	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	109	57,2	78	41,6	2	1,2	189	100,0
	Krievu	64	60,6	41	38,4	1	1,0	106	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	17	62,4	10	37,6			27	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	97	56,9	71	41,8	2	1,3	170	100,0
	Augstākā	60	60,0	39	38,9	1	1,1	100	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	11	65,6	5	28,0	1	6,4	17	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	62	60,2	40	39,8			102	100,0
	Strādnieks/-ce	44	52,6	37	44,7	2	2,7	83	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	12	70,9	5	29,1			17	100,0
	Pensionārs/-e	17	47,1	20	52,9			37	100,0
	Skolēns, students/-e	10	71,4	4	28,6			14	100,0
	Mājsaimniece/-ks	9	69,3	4	30,7			13	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	9	62,9	5	37,1			14	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	129	58,6	87	39,8	3	1,5	219	100,0
	Nestrādā	45	57,7	33	42,3			78	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	24	55,1	19	44,9			43	100,0
	Vidēji zemi	20	64,9	11	35,1			31	100,0
	Vidēji	13	33,0	25	64,2	1	2,7	39	100,0
	Vidēji augsti	23	58,4	15	38,6	1	3,0	39	100,0
	Augsti	44	65,4	22	33,0	1	1,6	67	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	25	51,6	23	48,4			48	100,0
	Vidēji zemi	13	43,0	16	53,4	1	3,6	30	100,0
	Vidēji	28	59,4	17	38,0	1	2,6	46	100,0
	Vidēji augsti	30	61,3	19	38,7			49	100,0
	Augsti	49	66,3	24	32,2	1	1,5	74	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	82	67,6	38	31,5	1	,9	121	100,0
	Nav	92	52,3	82	46,4	2	1,3	176	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	20	41,2	27	56,4	1	2,4	48	100,0
	Divi	56	59,8	36	39,0	1	1,2	93	100,0
	Trīs	48	64,0	28	36,0			76	100,0
	Četri un vairāk	50	62,0	29	36,7	1	1,4	80	100,0
REĢIONS	Rīga	76	66,1	36	31,0	3	2,8	115	100,0
	Vidzeme	38	53,0	33	47,0			71	100,0
	Kurzeme	24	62,9	14	37,1			38	100,0
	Zemgale	15	46,7	17	53,3			32	100,0
	Latgale	21	50,2	20	49,8			41	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	76	66,1	36	31,0	3	2,8	115	100,0
	Cita pilsēta	60	56,1	45	43,9			105	100,0
	Lauki	38	49,5	39	50,5			77	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci, n=297

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

7. "Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?" — A7. Jaut.

		Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?								Kopā	
		Preces pārdevējs apmainīja preci pret tādu pašu vai līdzvērtīgu		Precei tika veikts remonts		Atdeva visu par preci izdoto naudu		Preces pārdevējs atdeva daļu par preci izdotās naudas		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		105	60,2	29	16,5	22	13,1	4	2,3	174	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	48	64,7	13	16,9	7	10,2	2	2,8	74	100,0
	Sieviete	57	56,6	16	16,1	15	15,4	2	2,0	100	100,0
VECUMS	15-24 gadi	11	53,2	7	32,4	2	9,6			21	100,0
	25-34 gadi	24	52,7	7	15,1	8	16,6	2	4,4	46	100,0
	35-44 gadi	25	65,7	5	13,6	3	7,8	1	2,5	38	100,0
	45-54 gadi	25	65,8	6	16,1	3	7,6	1	2,8	38	100,0
	55-63 gadi	8	47,9	3	16,9	6	35,2			17	100,0
	64-75 gadi	12	85,4	1	7,8					14	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	68	58,6	19	16,3	14	12,3	3	2,5	116	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	15	70,7	3	13,8	2	11,1			21	100,0
	Neprecējies/-usies	19	57,6	7	21,0	5	15,1	1	3,5	33	100,0
	Atraitnis/-e	3	71,3			1	28,7			4	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	58	53,1	17	15,1	19	18,0	4	3,8	109	100,0
	Krievu	47	72,9	11	17,5	3	5,2			64	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	8	47,4	4	21,4	4	24,5			17	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	61	62,9	17	17,4	12	12,9	1	,9	97	100,0
	Augstākā	36	59,4	8	13,7	6	10,4	3	5,2	60	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	9	83,9							11	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	36	57,6	11	17,7	7	11,8	4	6,6	62	100,0
	Strādnieks/-ce	25	56,5	10	22,1	6	14,6			44	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	6	50,3	3	25,7	2	15,2			12	100,0
	Pensionārs/-e	13	75,3	1	6,2	2	13,0			17	100,0
	Skolēns, students/-e	7	70,8	2	20,1	1	9,2			10	100,0
	Mājsaimniece/-ks	5	56,3			1	10,1			9	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	76	58,8	24	18,4	15	12,0	4	3,1	129	100,0
	Nestrādā	29	64,3	5	10,9	7	16,2			45	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	17	70,6	3	12,6	2	8,3			24	100,0
	Vidēji zemi	11	56,2	4	18,8	3	15,4	1	4,7	20	100,0
	Vidēji	8	59,4	1	9,1	3	23,2			13	100,0
	Vidēji augsti	16	69,4	4	17,4	3	13,2			23	100,0
	Augsti	25	56,9	12	26,5	4	10,1	1	2,5	44	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	16	64,5	2	7,4	5	20,6			25	100,0
	Vidēji zemi	5	39,0	4	29,0	3	24,0			13	100,0
	Vidēji	16	56,1	7	25,0	4	14,9			28	100,0
	Vidēji augsti	18	59,2	5	17,3	4	13,9	1	3,1	30	100,0
	Augsti	32	65,2	6	11,8	3	7,2	3	6,3	49	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	50	60,8	11	13,6	9	10,6	2	2,4	82	100,0
	Nav	55	59,7	18	18,9	13	15,2	2	2,3	92	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	15	74,0	2	9,7	2	11,8			20	100,0
	Divi	33	58,7	15	26,4	6	11,5	1	1,8	56	100,0
	Trīs	28	57,9	5	10,2	6	13,1	2	4,4	48	100,0
	Četri un vairāk	29	58,6	7	14,0	8	15,4	1	1,9	50	100,0
REĢIONS	Rīga	46	60,5	13	17,0	5	7,1	2	2,7	76	100,0
	Vidzeme	20	53,0	11	28,3	5	13,6	1	2,7	38	100,0
	Kurzeme	18	73,8			6	26,2			24	100,0
	Zemgale	10	66,9			4	27,0	1	6,0	15	100,0
	Latgale	11	52,1	5	23,5	2	10,0			21	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	46	60,5	13	17,0	5	7,1	2	2,7	76	100,0
	Cita pilsēta	40	67,3	8	12,4	10	17,2			60	100,0
	Lauki	19	49,0	8	21,6	7	19,2	2	5,1	38	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, n=174

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

7. "Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?" – A7. jaut.

		Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?						Kopā	
		Preces pārdevējs nepiekrīta manai prasībai, un tālāk es problēmu nerisināju		Cits risinājuma variants		Grūti pateikt		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		10	5,5	4	2,4			174	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	2	2,5	2	2,9			74	100,0
	Sieviete	8	7,9	2	2,0			100	100,0
VECUMS	15-24 gadi	1	4,8					21	100,0
	25-34 gadi	2	4,4	3	6,7			46	100,0
	35-44 gadi	4	10,3					38	100,0
	45-54 gadi	2	5,0	1	2,6			38	100,0
	55-63 gadi							17	100,0
	64-75 gadi	1	6,8					14	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	8	6,6	4	3,6			116	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	1	4,4					21	100,0
	Neprecējies/-usies	1	2,7					33	100,0
	Atraitnis/-e							4	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	7	6,1	4	3,9			109	100,0
	Krievu	3	4,4					64	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	1	6,7					17	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	5	4,8	1	1,2			97	100,0
	Augstākā	4	6,2	3	5,1			60	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	2	16,1					11	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	2	3,0	2	3,3			62	100,0
	Strādnieks/-ce	3	6,8					44	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs			1	8,9			12	100,0
	Pensionārs/-e	1	5,5					17	100,0
	Skolēns, students/-e							10	100,0
	Mājsaimniece/-ks	2	21,5	1	12,1			9	100,0
	Bezdarbnieks/-ce							9	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	7	5,2	3	2,5			129	100,0
	Nestrādā	3	6,3	1	2,3			45	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	2	8,5					24	100,0
	Vidēji zemi	1	4,9					20	100,0
	Vidēji	1	8,2					13	100,0
	Vidēji augsti							23	100,0
	Augsti	2	3,9					44	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	1	3,7	1	3,8			25	100,0
	Vidēji zemi			1	8,0			13	100,0
	Vidēji	1	4,0					28	100,0
	Vidēji augsti	2	6,5					30	100,0
	Augsti	4	7,3	1	2,2			49	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	6	7,3	4	5,3			82	100,0
	Nav	4	3,9					92	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	1	4,4					20	100,0
	Divi	1	1,6					56	100,0
	Trīs	3	5,8	4	8,6			48	100,0
	Četri un vairāk	5	10,1					50	100,0
REĢIONS	Rīga	6	7,3	4	5,4			76	100,0
	Vidzeme	1	2,3					38	100,0
	Kurzeme							24	100,0
	Zemgale							15	100,0
	Latgale	3	14,4					21	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	6	7,3	4	5,4			76	100,0
	Cita pilsēta	2	3,1					60	100,0
	Lauki	2	5,1					38	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, n=174

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

7. "Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?" — A7. jaut.

	Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?														Kopā	
	Preces pārdevējs apmainīja preci pret tādu pašu vai līdzvērtīgu		Precei tika veikts remonts		Atdeva visu par preci izdoto naudu		Preces pārdevējs atdeva daļu par preci izdotās naudas		Preces pārdevējs nepiekrīta manai prasībai, un tālāk es problēmu nerisināju		Cits risinājuma variants		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI	105	60,2	29	16,5	22	13,1	4	2,3	10	5,5	4	2,4			174	100,0
Pilnībā apmierināja	60	70,0	8	9,7	15	18,0	2	2,2							85	100,0
Drīzāk apmierināja	40	60,7	19	28,4	5	7,6	2	3,3							66	100,0
Drīzāk neapmierināja	3	44,1	1	11,0	2	31,5			1	13,4					7	100,0
Nemaz neapmierināja	1	9,6							9	90,4					10	100,0
Grūti pateikt / NA	1	48,4	1	51,6											2	100,0

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, n=174

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

8. "Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?" — A8. jaut.

		Pilnībā apmierināja		Drīzāk apmierināja		Drīzāk neapmierināja		Nemaz neapmierināja		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		85	50,7	66	38,4	7	4,2	10	5,6	2	1,1	170	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	37	52,2	30	40,9	2	3,0	2	2,6	1	1,3	72	100,0
	Sieviete	48	49,5	36	36,3	5	5,2	8	8,0	1	1,0	98	100,0
VECUMS	15-24 gadi	8	38,2	11	52,8	1	4,2	1	4,8			21	100,0
	25-34 gadi	24	55,7	15	35,3	2	4,3	2	4,7			43	100,0
	35-44 gadi	14	37,3	17	44,5	1	2,6	5	12,9	1	2,7	38	100,0
	45-54 gadi	22	60,1	12	32,1			2	5,2	1	2,6	37	100,0
	55-63 gadi	10	59,1	5	28,8	2	12,1					17	100,0
	64-75 gadi	7	49,5	6	43,6	1	6,8					14	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	55	49,7	42	37,3	5	4,5	8	6,8	2	1,7	112	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	10	50,8	9	39,2	1	5,7	1	4,4			21	100,0
	Neprecējies/-usies	18	54,5	13	39,8	1	2,9	1	2,7			33	100,0
	Atraitnis/-e	2	47,1	2	52,9							4	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	52	49,7	40	38,3	5	4,8	7	6,3	1	,9	105	100,0
	Krievu	32	51,6	26	39,1	2	3,4	3	4,4	1	1,5	64	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	7	41,0	7	41,5	2	10,8	1	6,7			17	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	50	53,1	37	37,4	3	3,6	5	4,8	1	1,0	96	100,0
	Augstākā	28	49,4	22	39,2	2	3,4	4	6,5	1	1,6	57	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	7	63,6	2	20,3			2	16,1			11	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	31	51,3	22	37,0	2	3,9	3	4,6	2	3,2	60	100,0
	Strādnieks/-ce	19	45,7	21	45,7	1	1,8	3	6,8			44	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	5	47,1	5	44,5	1	8,3					11	100,0
	Pensionārs/-e	9	52,3	6	35,4	2	12,3					17	100,0
	Skolēns, students/-e	6	59,3	4	40,7							10	100,0
	Mājsaimniece/-ks	4	51,2	2	24,3			2	24,4			8	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	4	46,9	4	42,2	1	10,9					9	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	62	50,1	50	39,2	4	3,2	8	6,0	2	1,5	126	100,0
	Nestrādā	23	52,5	16	36,0	3	7,2	2	4,3			44	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	11	45,5	10	41,9	1	4,1	2	8,5			24	100,0
	Vidēji zemi	7	34,9	9	44,7	3	15,5	1	4,9			20	100,0
	Vidēji	7	53,8	4	30,8			2	15,3			13	100,0
	Vidēji augsti	13	56,7	9	39,0	1	4,3					23	100,0
	Augsti	25	58,5	17	37,6			2	3,9			44	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	10	41,8	11	45,0	2	9,3	1	3,9			24	100,0
	Vidēji zemi	6	50,8	4	34,3	2	15,0					12	100,0
	Vidēji	14	51,1	11	37,9	1	3,7	1	4,0	1	3,4	28	100,0
	Vidēji augsti	13	44,7	14	45,4			2	6,5	1	3,3	30	100,0
	Augsti	25	51,9	17	36,2	1	2,6	5	9,3			48	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	40	51,8	29	36,8	1	1,3	7	8,9	1	1,2	78	100,0
	Nav	45	49,8	37	39,7	6	6,6	3	2,9	1	1,0	92	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	13	67,4	5	23,4	1	4,7	1	4,4			20	100,0
	Divi	27	48,7	24	41,8	3	6,2	1	1,6	1	1,7	56	100,0
	Trīs	18	41,9	21	47,7	1	2,1	3	6,2	1	2,1	44	100,0
	Cetri un vairāk	27	54,3	16	32,0	2	3,6	5	10,1			50	100,0
REĢIONS	Rīga	42	59,4	24	32,8	1	1,3	5	6,5			72	100,0
	Vidzeme	11	28,2	21	55,9	3	8,7	2	4,7	1	2,4	38	100,0
	Kurzeme	16	67,4	6	24,1	2	8,4					24	100,0
	Zemgale	9	62,2	6	37,8							15	100,0
	Latgale	7	32,7	9	42,8	1	5,1	3	14,4	1	5,0	21	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	42	59,4	24	32,8	1	1,3	5	6,5			72	100,0
	Cita pilsēta	24	40,3	28	45,6	3	6,1	3	4,7	2	3,3	60	100,0
	Lauki	19	49,4	14	38,4	3	7,1	2	5,1			38	100,0

Bāze: respondenti, kuri norādīja konkrētu risinājuma veidu, n=170

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

8. "Cik apmierināts/-a Jūs palikāt ar šādu problēmas risinājuma veidu? Vai Jūs tas pilnībā apmierināja, drīzāk apmierināja, drīzāk neapmierināja vai arī nemaz neapmierināja?" — A8. jaut.

		Pilnībā apmierināja		Drīzāk apmierināja		Drīzāk neapmierināja		Nemaz neapmierināja		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %
VISI RESPONDENTI		85	50,7	66	38,4	7	4,2	10	5,6	2	1,1	170	100,0
Kā tika atrisināta šī situācija, kāda bija ražotāja vai tirgotāja rīcība, ar ko tas beidzās?	Preces pārdevējs apmainīja preci pret tādu pašu vai līdzvērtīgu	60	57,5	40	37,7	3	3,0	1	,9	1	,9	105	100,0
	Precei tika veikts remonts	8	29,3	19	64,5	1	2,7			1	3,4	29	100,0
	Atdeva visu par preci izdoto naudu	15	68,3	5	21,8	2	9,9					22	100,0
	Preces pārdevējs atdeva daļu par preci izdotās naudas	2	47,2	2	52,8							4	100,0
	Preces pārdevējs nepiekrīta manai prasībai, un tālāk es problēmu nerisināju					1	10,1	9	89,9			10	100,0

Bāze: respondenti, kuri norādīja konkrētu risinājuma veidu, n=170

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

9. "Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazīnāties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju?" — A9. jaut.

		Vai pirms šīs nekvalitatīvās vai nedrošās preces lietošanas Jūs iepazīnāties ar tās lietošanas instrukcijā atrodamo informāciju?										Kopā			
		Iepazīnos ļoti detalizēti		Tikai pavisī pārskatīju		Neiepazīnos		Tas, ka prece ir nekvalitatīva vai nedroša, tika pamanīts pirms tās lietošanas uzsākšanas, instrukcija netika lasīta		Grūti pateikt / NA				Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %				
VISI RESPONDENTI		75	43,6	39	21,7	45	26,0	10	5,9	5	2,7	174	100,0		
DZIMUMS	Vīrietis	36	48,4	18	23,8	15	20,9	4	5,7	1	1,2	74	100,0		
	Sieviete	39	39,8	21	20,0	30	30,2	6	6,0	4	4,0	100	100,0		
VECUMS	15-24 gadi	7	33,6	8	37,6	4	19,1	2	9,8			21	100,0		
	25-34 gadi	19	40,9	9	20,3	14	30,4	3	6,3	1	2,1	46	100,0		
	35-44 gadi	15	39,4	10	26,1	8	21,5	1	2,6	4	10,4	38	100,0		
	45-54 gadi	19	51,2	8	20,8	10	25,6	1	2,4			38	100,0		
	55-63 gadi	9	53,3	1	5,2	5	29,5	2	12,0			17	100,0		
	64-75 gadi	6	43,9	3	21,0	4	27,6	1	7,5			14	100,0		
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	54	47,4	25	20,6	27	23,3	6	5,5	4	3,3	116	100,0		
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	9	43,4	3	13,4	7	33,4	2	9,8			21	100,0		
	Neprecējies/-usies	10	29,8	10	30,9	10	30,8	2	5,6	1	2,9	33	100,0		
	Atraitnis/-e	2	48,4	1	22,9	1	28,7					4	100,0		
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	45	41,6	22	19,3	33	30,7	6	5,7	3	2,7	109	100,0		
	Krievu	30	47,8	16	24,6	12	18,6	4	6,3	2	2,8	64	100,0		
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	3	16,8	6	34,9	5	31,0	2	11,3	1	5,9	17	100,0		
	Vidējā, vidējā speciālā	45	47,2	22	22,0	23	23,9	5	4,9	2	1,9	97	100,0		
	Augstākā	27	45,1	11	17,7	17	28,0	3	6,0	2	3,2	60	100,0		
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	7	62,5	1	10,1	3	27,4					11	100,0		
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	30	48,1	12	19,2	13	21,3	4	6,7	3	4,7	62	100,0		
	Strādnieks/-ce	18	41,7	13	28,1	11	25,1	2	5,2			44	100,0		
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	5	44,1	2	16,5	4	31,8	1	7,6			12	100,0		
	Pensionārs/-e	7	42,1	3	16,8	5	30,1	2	11,0			17	100,0		
	Skolēns, students/-e	3	29,4	2	19,1	4	41,3	1	10,2			10	100,0		
	Mājsaimniece/-ks	3	33,9	2	21,4	3	34,2			1	10,5	9	100,0		
	Bezdarbnieks/-ce	2	24,7	4	42,9	2	21,5			1	10,9	9	100,0		
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	60	46,8	28	21,2	31	24,1	7	5,7	3	2,2	129	100,0		
	Nestrādā	15	34,4	11	23,3	14	31,6	3	6,5	2	4,2	45	100,0		
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	11	45,0	7	30,3	3	12,5	1	4,2	2	8,0	24	100,0		
	Vidēji zemi	11	56,0	6	28,5	3	15,5					20	100,0		
	Vidēji	5	38,4	1	7,1	6	47,2	1	7,3			13	100,0		
	Vidēji augsti	12	53,5	8	33,5	2	8,9			1	4,1	23	100,0		
	Augsti	15	34,5	7	15,3	17	38,3	5	11,9			44	100,0		
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	8	32,2	7	27,6	6	24,7	2	8,0	2	7,7	25	100,0		
	Vidēji zemi	5	38,7	4	29,0	3	24,1	1	8,3			13	100,0		
	Vidēji	13	47,9	7	24,0	6	21,1	1	3,6	1	3,5	28	100,0		
	Vidēji augsti	17	56,1	6	19,5	6	21,3	1	3,2			30	100,0		
	Augsti	19	38,8	7	14,6	18	35,9	4	8,9	1	1,9	49	100,0		
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	34	41,9	16	19,1	22	26,9	7	8,7	3	3,5	82	100,0		
	Nav	41	45,1	23	24,0	23	25,3	3	3,5	2	2,1	92	100,0		
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	8	41,1	6	28,3	5	25,8			1	4,7	20	100,0		
	Divi	21	37,7	15	26,1	15	27,0	4	7,4	1	1,8	56	100,0		
	Trīs	25	52,8	5	10,1	14	28,5	4	8,6			48	100,0		
	Cetri un vairāk	21	42,5	13	25,6	11	22,5	2	3,8	3	5,7	50	100,0		
REĢIONS	Rīga	29	39,1	14	17,9	25	32,7	5	6,7	3	3,7	76	100,0		
	Vidzeme	21	57,0	9	22,0	8	21,0					38	100,0		
	Kurzeme	11	45,8	2	8,3	6	24,5	4	17,3	1	4,2	24	100,0		
	Zemgale	6	37,1	5	32,8	3	23,1	1	7,0			15	100,0		
	Latgale	8	38,8	9	43,5	3	13,2			1	4,5	21	100,0		
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	29	39,1	14	17,9	25	32,7	5	6,7	3	3,7	76	100,0		
	Cita pilsēta	25	41,4	14	23,1	17	28,9	3	5,1	1	1,6	60	100,0		
	Lauki	21	56,4	11	27,5	3	8,0	2	5,5	1	2,5	38	100,0		

Bāze: respondenti, kuri pēdējo trīs gadu laikā ir iegādājušies vismaz vienu nekvalitatīvu vai nedrošu preci un pēdējā gada laikā ir sūdzējušies par šo preci tās ražotājam vai tirgotājam, n=174

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

10. "Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" — A10. Jaut.

		Veikalos		Zvanot uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra informācijas tālruni		Informatīvajos bukletos		TV		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		452	43,5	103	9,8	99	9,4	371	35,2	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	201	41,9	43	8,9	38	7,8	168	34,4	486	100,0
	Sieviete	251	45,0	60	10,7	61	10,8	203	36,0	565	100,0
VECUMS	15–24 gadi	55	39,5	9	6,6	10	7,3	29	20,6	140	100,0
	25–34 gadi	90	48,8	20	10,8	22	11,8	56	29,9	185	100,0
	35–44 gadi	81	39,2	30	14,6	19	9,0	75	36,0	208	100,0
	45–54 gadi	80	39,2	19	9,2	25	12,3	83	40,7	203	100,0
	55–63 gadi	73	49,9	11	7,4	11	7,4	56	37,6	147	100,0
	64–75 gadi	73	43,3	14	8,5	12	7,2	72	42,5	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	282	47,1	63	10,4	58	9,5	220	36,2	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	51	38,3	14	10,0	15	11,1	47	34,7	132	100,0
	Neprecējies/-usies	81	36,9	19	8,8	18	8,2	66	29,7	224	100,0
	Atraitnis/-e	38	42,3	7	7,6	8	8,6	38	42,2	90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	259	39,9	55	8,5	62	9,5	272	41,6	652	100,0
	Krievu	189	49,2	48	12,1	37	9,5	99	25,8	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	52	34,5	6	3,8	11	7,1	52	34,6	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	285	45,3	68	10,7	59	9,3	240	37,5	636	100,0
	Augstākā	115	44,0	29	10,9	29	10,7	79	29,9	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	14	38,1	8	21,4	5	13,0	14	36,9	37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	142	47,0	46	15,1	31	10,2	88	29,1	304	100,0
	Strādnieks/-ce	133	45,8	16	5,5	27	9,1	113	37,6	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	18	36,6	5	10,1	3	5,6	21	41,8	50	100,0
	Pensionārs/-e	77	43,0	15	8,5	14	7,8	78	43,2	178	100,0
	Skolēns, students/-e	28	32,6	5	5,8	5	5,8	15	17,5	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks	22	50,2	3	6,6	8	18,2	20	45,2	44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	18	33,1	5	8,3	6	10,5	22	39,1	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	307	45,2	75	10,9	66	9,5	236	34,1	688	100,0
	Nestrādā	145	40,1	28	7,7	33	9,0	135	37,3	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	74	42,9	14	7,8	11	6,2	72	41,1	175	100,0
	Vidēji zemi	68	44,4	15	9,8	17	11,1	65	41,9	154	100,0
	Vidēji	55	40,4	17	12,5	12	8,6	43	31,1	136	100,0
	Vidēji augsti	61	44,5	13	9,7	12	8,3	52	37,9	139	100,0
	Augsti	68	40,9	18	10,8	17	9,8	63	36,0	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	67	39,0	12	6,8	11	6,2	64	36,8	176	100,0
	Vidēji zemi	72	40,8	13	7,7	14	8,0	79	46,0	172	100,0
	Vidēji	63	40,8	15	9,6	13	8,0	63	39,7	157	100,0
	Vidēji augsti	86	51,1	25	14,7	18	10,4	56	32,7	169	100,0
	Augsti	83	46,6	23	12,9	16	9,1	64	34,8	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	169	43,5	48	12,2	41	10,5	126	32,1	394	100,0
	Nav	283	43,5	55	8,4	58	8,7	245	37,0	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	78	40,1	16	7,9	17	8,5	73	36,1	197	100,0
	Divi	159	46,8	31	9,3	34	9,9	124	36,4	341	100,0
	Trīs	109	43,5	27	10,5	25	10,0	91	35,5	255	100,0
	Četri un vairāk	106	41,5	29	11,3	23	8,7	83	32,5	258	100,0
REĢIONS	Rīga	175	52,3	46	13,4	42	12,3	86	25,5	337	100,0
	Vidzeme	70	26,2	15	5,5	23	8,5	133	49,8	267	100,0
	Kurzeme	48	36,4	8	5,7	11	8,5	50	37,0	135	100,0
	Zemgale	93	57,8	23	14,1	18	10,8	70	43,4	161	100,0
	Latgale	66	44,1	11	7,7	5	3,0	32	21,2	151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	175	52,3	46	13,4	42	12,3	86	25,5	337	100,0
	Cita pilsēta	159	42,6	30	7,9	30	8,1	115	30,6	376	100,0
	Lauki	118	35,2	27	8,1	27	7,7	170	50,3	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

SKDS, 2020. gada septembris

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

10. "Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" — A10. Jaut.

		Laikrakstos, žurnālos		Radio		Internetā, konkrētā mājaslapā		Sociālajos medijos		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		94	9,0	71	7,0	167	15,6	166	15,5	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	40	8,5	35	7,4	66	13,4	78	15,7	486	100,0
	Sieviete	54	9,6	36	6,6	101	17,6	88	15,2	565	100,0
VECUMS	15-24 gadi	8	5,6	2	1,4	30	21,3	32	23,0	140	100,0
	25-34 gadi	12	6,3	10	5,4	41	22,1	41	22,0	185	100,0
	35-44 gadi	15	7,3	13	6,2	35	16,8	37	17,5	208	100,0
	45-54 gadi	20	9,9	15	7,3	38	18,7	33	16,1	203	100,0
	55-63 gadi	18	12,3	17	11,6	14	9,3	14	9,5	147	100,0
	64-75 gadi	21	12,5	14	8,5	9	5,3	9	5,2	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	62	10,3	43	7,2	101	16,5	96	15,5	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	9	7,1	10	8,1	12	9,3	18	13,2	132	100,0
	Neprecējies/-usies	15	6,7	9	4,2	47	20,4	45	20,1	224	100,0
	Atraitnis/-e	8	9,2	9	10,3	7	7,4	7	7,9	90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	58	8,9	53	8,3	113	17,0	131	19,9	652	100,0
	Krievu	36	9,4	18	4,9	53	13,5	34	8,5	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	7	4,5	7	4,9	17	10,4	24	15,5	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	61	9,8	48	7,8	88	13,5	97	14,7	636	100,0
	Augstākā	26	9,8	16	6,0	62	23,3	45	17,2	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	3	8,7	2	6,1	10	27,0	7	18,5	37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	28	9,0	17	5,3	73	23,8	47	15,4	304	100,0
	Strādnieks/-ce	26	8,9	26	9,0	45	14,9	56	18,2	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	6	12,7	4	8,3	6	11,6	13	25,9	50	100,0
	Pensionārs/-e	22	12,2	14	8,0	6	3,2	6	3,4	178	100,0
	Skolēns, students/-e	4	4,6	1	1,1	18	20,6	16	18,9	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks	1	2,4	1	2,4	6	14,1	13	30,0	44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	4	7,7	6	12,1	3	5,0	8	13,1	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	63	9,2	49	7,2	134	19,2	123	17,5	688	100,0
	Nestrādā	31	8,7	22	6,5	33	8,5	43	11,4	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	12	7,0	9	5,5	15	8,3	23	12,7	175	100,0
	Vidēji zemi	16	10,3	12	8,1	26	16,2	22	13,5	154	100,0
	Vidēji	8	6,1	9	6,5	18	12,7	14	9,6	136	100,0
	Vidēji augsti	18	13,2	9	6,4	25	18,0	27	19,3	139	100,0
	Augsti	24	13,8	18	10,4	39	22,5	38	21,6	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	10	5,6	11	6,8	22	11,7	23	12,6	176	100,0
	Vidēji zemi	24	13,8	11	6,5	13	7,1	12	6,5	172	100,0
	Vidēji	15	9,9	11	7,0	23	14,2	30	18,9	157	100,0
	Vidēji augsti	16	9,4	11	6,5	37	21,5	25	14,4	169	100,0
	Augsti	18	9,9	16	8,6	43	23,2	37	20,0	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	26	6,6	18	4,7	75	19,0	81	20,5	394	100,0
	Nav	68	10,5	53	8,2	92	13,6	85	12,6	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	21	10,9	20	10,4	20	9,7	23	11,4	197	100,0
	Divi	34	10,0	24	7,2	46	13,2	45	12,7	341	100,0
	Trīs	22	8,5	15	6,1	52	20,3	47	18,4	255	100,0
	Četri un vairāk	17	6,7	12	4,7	49	18,9	51	19,6	258	100,0
REĢIONS	Rīga	25	7,3	20	6,1	67	19,5	44	12,9	337	100,0
	Vidzeme	29	11,4	24	9,5	37	13,3	49	18,2	267	100,0
	Kurzeme	6	4,6	7	5,2	29	21,7	23	16,4	135	100,0
	Zemgale	17	10,4	16	10,0	21	12,7	32	19,1	161	100,0
	Latgale	17	11,5	4	2,6	13	7,9	18	11,6	151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	25	7,3	20	6,1	67	19,5	44	12,9	337	100,0
	Cita pilsēta	32	8,7	23	6,5	54	14,1	55	14,0	376	100,0
	Lauki	37	11,2	28	8,4	46	13,1	67	19,7	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

SKDS, 2020. gada septembris

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

10. "Lūdzu, pamēģiniet atcerēties, kur Jūs līdz šim esat saņēmis/-usi informāciju par to, kā rīkotos situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" — A10. Jaut.

		No draugiem, paziņām		Elektroniski (pa e-pastu vai savādāk) uzdodot jautājumus kompetentai institūcijai		Kāda citā veidā		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		283	26,8	28	2,7	28	2,7	71	6,7	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	141	28,8	14	2,8	12	2,6	39	7,9	486	100,0
	Sieviete	142	24,9	14	2,5	16	2,9	32	5,6	565	100,0
VECUMS											
VECUMS	15-24 gadi	43	30,8	4	2,8			11	7,8	140	100,0
	25-34 gadi	53	28,6	6	3,3	8	4,2	11	5,9	185	100,0
	35-44 gadi	55	26,3	8	4,0	7	3,4	18	8,7	208	100,0
	45-54 gadi	52	25,8	5	2,5	5	2,4	12	6,0	203	100,0
	55-63 gadi	35	23,8	3	1,9	4	2,7	8	5,5	147	100,0
	64-75 gadi	45	26,7	2	1,3	4	2,5	11	6,8	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	154	25,2	16	2,6	19	3,2	31	5,1	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	44	33,6	4	2,8	2	1,7	15	11,6	132	100,0
	Neprecējies/-usies	61	27,1	7	3,3	5	2,3	19	8,4	224	100,0
	Atraisnī/-e	24	26,6	1	1,3	2	2,2	6	6,8	90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	186	28,5	19	2,9	17	2,7	35	5,3	652	100,0
	Krievu	96	24,6	9	2,3	10	2,7	33	8,4	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	52	33,7	2	1,2	3	2,0	18	11,8	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	178	28,0	20	3,2	13	2,1	42	6,6	636	100,0
	Augstākā	53	20,1	6	2,2	12	4,7	11	4,2	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	9	23,8	1	2,7	2	5,9	1	2,5	37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	65	21,4	15	4,9	8	2,6	15	5,1	304	100,0
	Strādnieks/-ce	85	28,6	4	1,4	9	3,1	26	8,6	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	22	44,1	3	5,4	3	5,8	1	1,6	50	100,0
	Pensionārs/-e	45	25,1	1	,6	3	1,9	14	8,0	178	100,0
	Skolēns, students/-e	33	38,4	1	1,1			9	10,7	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks	9	21,1	1	2,4	2	4,6	2	4,4	44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	15	27,2	2	3,3	1	1,6	3	5,6	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	181	26,3	23	3,3	22	3,2	43	6,2	688	100,0
	Nestrādā	102	27,8	5	1,3	6	1,8	28	7,8	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	47	27,5			2	1,1	12	6,8	175	100,0
	Vidēji zemi	36	23,3	5	3,2	4	2,8	7	4,7	154	100,0
	Vidēji	30	22,1	3	2,0	1	1,0	14	10,1	136	100,0
	Vidēji augsti	35	24,6	4	2,9	4	2,8	9	6,8	139	100,0
	Augsti	53	30,7	8	4,6	12	7,1	4	2,3	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	52	29,4	4	2,2	2	1,1	14	8,0	176	100,0
	Vidēji zemi	47	27,7	2	1,1	3	2,0	9	5,5	172	100,0
	Vidēji	43	26,9	5	3,4	3	2,1	12	7,7	157	100,0
	Vidēji augsti	38	22,3	6	3,3	4	2,3	12	7,1	169	100,0
	Augsti	52	28,5	7	3,8	10	5,5	8	4,2	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	115	29,1	12	3,1	14	3,7	23	5,8	394	100,0
	Nav	168	25,5	16	2,4	14	2,2	48	7,3	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	62	31,8	2	1,1	7	3,7	16	8,1	197	100,0
	Divi	76	22,1	9	2,5	6	1,8	23	6,8	341	100,0
	Trīs	67	26,3	7	2,9	4	1,5	17	6,5	255	100,0
	Četri un vairāk	78	29,9	10	3,9	11	4,5	15	5,7	258	100,0
REĢIONS	Rīga	82	23,7	16	4,7	12	3,7	22	6,7	337	100,0
	Vidzeme	79	29,8	1	,4	3	1,0	8	2,9	267	100,0
	Kurzeme	35	26,0	7	5,1	7	5,3	16	11,9	135	100,0
	Zemgale	36	22,6	2	1,3	4	2,6	8	4,8	161	100,0
	Latgale	51	34,3	2	1,2	2	1,2	17	11,3	151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	82	23,7	16	4,7	12	3,7	22	6,7	337	100,0
	Cita pilsēta	98	26,4	4	1,1	10	2,6	36	9,4	376	100,0
	Lauki	103	30,5	8	2,3	6	1,9	13	3,8	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

SKDS, 2020. gada septembris

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

11. "Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" — A11. Jaut.

		Veikalos		Zvanot uz Patērētāju tiesību aizsardzības centra informācijas tālruni		Informatīvajos bukletos		TV		Kopā	
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %
VISI RESPONDENTI		389	37,5	128	12,4	137	13,0	248	23,9	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	173	36,1	53	11,1	54	11,3	114	23,7	486	100,0
	Sieviete	216	38,8	75	13,6	83	14,5	134	24,0	565	100,0
VECUMS	15-24 gadi	39	27,9	10	7,3	8	5,6	12	8,5	140	100,0
	25-34 gadi	71	38,4	27	14,6	26	13,9	30	15,9	185	100,0
	35-44 gadi	72	35,0	26	12,6	31	14,8	49	23,9	208	100,0
	45-54 gadi	79	39,0	30	14,8	28	13,5	49	24,1	203	100,0
	55-63 gadi	65	44,5	22	14,9	18	12,3	47	31,8	147	100,0
	64-75 gadi	63	37,2	13	7,8	26	15,5	61	36,0	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	232	38,7	78	13,1	91	15,1	132	21,9	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	49	37,6	21	15,6	15	10,6	41	31,1	132	100,0
	Neprecējies/-usies	73	33,3	22	10,4	17	7,7	37	17,0	224	100,0
	Atrašanās/-e	35	38,3	7	7,9	14	15,2	38	42,4	90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	222	34,3	65	10,2	87	13,3	174	27,2	652	100,0
	Krievu	159	41,3	62	16,0	50	12,9	73	18,9	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	39	26,1	8	5,5	16	10,0	44	29,8	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	246	39,0	72	11,5	83	13,1	162	25,7	636	100,0
	Augstākā	104	40,0	48	18,3	38	14,4	42	16,1	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	13	35,8	9	24,9	4	10,4	7	19,0	37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	115	38,6	54	17,8	51	16,8	45	14,7	304	100,0
	Strādnieks/-ce	115	39,0	28	9,9	36	12,1	77	26,1	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	18	35,3	9	17,7	6	11,3	9	18,0	50	100,0
	Pensionārs/-e	71	39,5	14	7,9	25	13,9	69	38,9	178	100,0
	Skolēns, students/-e	18	20,7	6	7,0	5	5,6	6	7,1	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks	19	43,0	1	2,2	7	15,6	18	40,7	44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	20	38,2	7	12,1	3	5,5	17	31,8	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	261	38,4	100	14,8	97	14,0	138	20,1	688	100,0
	Nestrādā	128	35,7	28	7,7	40	11,0	110	31,2	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	68	39,6	13	7,3	23	12,8	49	28,5	175	100,0
	Vidēji zemi	56	36,3	11	7,5	29	18,6	49	32,3	154	100,0
	Vidēji	50	36,3	24	17,9	19	14,2	34	25,8	136	100,0
	Vidēji augsti	63	45,5	25	18,2	18	12,8	28	20,8	139	100,0
	Augsti	58	34,7	29	17,5	14	8,0	30	17,1	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	56	32,9	12	6,6	16	8,6	48	28,6	176	100,0
	Vidēji zemi	63	35,6	19	11,5	26	14,8	63	37,0	172	100,0
	Vidēji	58	37,6	19	12,0	22	14,4	38	25,0	157	100,0
	Vidēji augsti	67	40,3	20	12,1	23	13,3	35	20,6	169	100,0
	Augsti	69	38,3	38	21,3	31	17,2	34	18,6	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	130	33,4	51	13,2	60	15,1	75	19,2	394	100,0
	Nav	259	39,8	77	11,9	77	11,8	173	26,5	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	73	37,0	25	13,0	18	8,9	63	31,5	197	100,0
	Divi	140	41,5	45	13,3	53	15,5	88	26,3	341	100,0
	Trīs	96	38,2	30	11,9	34	13,4	53	20,9	255	100,0
	Četri un vairāk	80	31,4	28	11,2	32	12,5	44	17,2	258	100,0
REĢIONS	Rīga	134	40,4	64	19,0	34	9,9	57	16,9	337	100,0
	Vidzeme	72	27,2	16	5,9	48	18,0	77	29,7	267	100,0
	Kurzeme	59	44,0	14	10,4	7	5,1	29	21,7	135	100,0
	Zemgale	69	43,1	15	9,9	30	18,6	65	40,5	161	100,0
	Latgale	55	36,7	19	12,7	18	12,2	20	13,5	151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	134	40,4	64	19,0	34	9,9	57	16,9	337	100,0
	Cita pilsēta	139	37,2	45	12,2	50	13,5	88	24,1	376	100,0
	Lauki	116	34,6	19	5,7	53	15,6	103	30,9	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

SKDS, 2020. gada septembris

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

11. "Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkotes situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" -- A11. Jaut.

		Laikrakstos, žurnālos		Radio		Internetā, konkrētā mājaslapā		Sociālajos medijos		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		76	7,3	60	5,9	266	24,9	124	11,4	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	35	7,5	25	5,4	119	24,3	60	11,8	486	100,0
	Sieviete	41	7,2	35	6,3	147	25,5	64	11,0	565	100,0
VECUMS	15-24 gadi	5	3,6	1	,7	50	35,5	33	23,7	140	100,0
	25-34 gadi	13	7,0	9	4,8	67	36,2	32	17,0	185	100,0
	35-44 gadi	12	5,8	11	5,4	56	27,0	29	13,9	208	100,0
	45-54 gadi	16	7,9	11	5,3	54	26,7	20	9,7	203	100,0
	55-63 gadi	12	8,3	13	9,0	19	12,9	5	3,5	147	100,0
	64-75 gadi	18	10,7	15	9,1	20	11,9	5	2,9	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	38	6,2	26	4,4	157	25,6	61	9,8	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	13	9,9	17	13,0	22	16,2	18	12,9	132	100,0
	Neprecējies/-usies	16	7,5	8	3,7	76	34,0	41	17,8	224	100,0
	Atraitnis/-e	9	10,5	9	10,2	11	12,0	4	4,7	90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	47	7,3	39	6,1	177	26,8	95	14,1	652	100,0
	Krievu	29	7,6	21	5,7	86	21,8	27	6,8	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	1	,9	6	3,9	29	18,0	25	15,6	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	61	9,6	40	6,5	153	23,6	71	10,8	636	100,0
	Augstākā	14	5,4	14	5,4	84	32,0	28	10,5	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	3	8,0	2	5,3	16	43,6	2	4,8	37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	19	6,2	11	3,5	92	30,0	30	9,8	304	100,0
	Strādnieks/-ce	32	10,7	25	8,6	71	23,3	46	14,9	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	3	6,6	3	5,6	14	29,4	9	18,5	50	100,0
	Pensionārs/-e	18	10,1	13	7,4	14	7,6	2	1,0	178	100,0
	Skolēns, students/-e					29	33,8	24	28,0	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks					15	34,4	8	18,2	44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	1	2,2	6	12,1	15	25,8	3	4,8	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	57	8,3	41	6,0	193	27,8	87	12,4	688	100,0
	Nestrādā	19	5,5	19	5,7	73	19,2	37	9,4	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	14	7,9	10	6,1	33	18,2	12	6,4	175	100,0
	Vidēji zemi	8	5,3	13	9,0	40	25,0	20	12,3	154	100,0
	Vidēji	17	12,9	7	5,0	31	22,3	19	13,6	136	100,0
	Vidēji augsti	9	6,6	6	4,2	36	26,0	14	9,8	139	100,0
	Augsti	12	7,2	12	6,9	60	35,1	21	11,9	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	8	4,8	8	5,5	37	20,0	18	9,6	176	100,0
	Vidēji zemi	15	8,6	12	7,2	30	16,6	14	7,6	172	100,0
	Vidēji	18	11,6	13	8,2	38	23,6	20	12,5	157	100,0
	Vidēji augsti	9	5,4	10	5,8	55	32,1	24	14,0	169	100,0
	Augsti	17	9,3	10	5,3	60	33,2	18	9,6	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	21	5,4	18	4,6	119	30,1	58	14,5	394	100,0
	Nav	55	8,5	42	6,6	147	21,9	66	9,6	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	21	11,0	21	10,8	41	20,4	17	8,6	197	100,0
	Divi	25	7,3	20	6,1	73	21,0	34	9,3	341	100,0
	Trīs	19	7,3	7	2,8	74	28,9	28	10,7	255	100,0
	Četri un vairāk	11	4,5	12	4,7	78	30,1	45	17,1	258	100,0
REĢIONS	Rīga	14	4,3	17	5,1	113	33,1	30	8,8	337	100,0
	Vidzeme	29	11,0	19	7,4	56	20,3	38	13,7	267	100,0
	Kurzeme	4	3,1	4	3,2	40	29,1	20	14,2	135	100,0
	Zemgale	19	12,2	18	11,1	36	21,9	20	11,7	161	100,0
	Latgale	10	6,6	2	1,5	21	13,0	16	10,3	151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	14	4,3	17	5,1	113	33,1	30	8,8	337	100,0
	Cita pilsēta	43	12,0	30	8,4	75	19,4	52	13,4	376	100,0
	Lauki	19	5,4	13	3,9	78	22,4	42	11,8	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

SKDS, 2020. gada septembris

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

11. "Kā Jums būtu visērtāk saņemt informāciju par to, kā rīkoties situācijā, ja ir iegādāta nekvalitatīva vai nedroša prece?" — A11. jaut.

		No draugiem, paziņām		Elektroniski (pa e-pastu vai savādāk) uzdodot jautājumus kompetentai institūcijai		Kāda citā veidā		Grūti pateikt / NA		Kopā	
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %
VISI RESPONDENTI		71	6,9	72	6,8	16	1,6	89	8,5	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	36	7,5	33	6,7	9	1,9	47	9,5	486	100,0
	Sieviete	35	6,3	39	6,8	7	1,3	42	7,5	565	100,0
VECUMS											
VECUMS	15-24 gadi	11	7,7	14	10,1	1	,7	14	10,0	140	100,0
	25-34 gadi	10	5,3	18	10,0	3	1,6	12	6,5	185	100,0
	35-44 gadi	12	5,9	19	9,0	3	1,5	14	6,7	208	100,0
	45-54 gadi	9	4,7	12	5,9	4	1,9	18	9,0	203	100,0
	55-63 gadi	12	8,4	7	4,5	4	2,7	14	9,4	147	100,0
	64-75 gadi	17	10,2	2	1,2	1	,7	17	10,3	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	41	6,9	36	5,8	10	1,6	54	9,0	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	12	9,7	7	5,2	2	1,9	11	8,5	132	100,0
	Neprecējies/-usies	11	4,6	28	12,9	3	1,3	17	7,4	224	100,0
	Atraisnī/-e	7	7,7	1	1,3	1	1,2	7	7,7	90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	38	5,9	44	6,6	8	1,3	48	7,4	652	100,0
	Krievu	33	8,6	27	6,9	8	2,1	40	10,2	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	13	8,2	8	5,2	1	,7	19	12,4	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	44	7,2	47	7,3	10	1,5	47	7,5	636	100,0
	Augstākā	14	5,3	17	6,3	5	2,1	23	8,9	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	2	5,1	4	11,2			3	7,8	37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	11	3,5	27	8,9	4	1,4	27	9,1	304	100,0
	Strādnieks/-ce	24	8,5	19	6,1	2	,6	25	8,5	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	2	3,9	7	13,8	1	1,9	3	5,9	50	100,0
	Pensionārs/-e	19	10,9	1	,5	5	3,1	18	10,1	178	100,0
	Skolēns, students/-e	9	10,3	7	8,3	1	1,2	11	12,7	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks	1	2,2	4	8,8	2	4,8			44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	3	6,2	3	5,2	1	1,6	2	3,6	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	39	5,8	57	8,2	7	1,0	58	8,5	688	100,0
	Nestrādā	32	9,0	15	3,9	9	2,6	31	8,4	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	7	4,4	7	3,8	4	2,3	8	4,8	175	100,0
	Vidēji zemi	11	7,0	11	6,7	2	1,3	9	6,3	154	100,0
	Vidēji	15	11,2	6	4,2	1	1,0	12	8,7	136	100,0
	Vidēji augsti	10	6,9	9	6,6	2	1,4	18	12,9	139	100,0
	Augsti	6	3,6	20	11,8	3	1,8	13	7,6	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	14	8,2	10	5,4	4	2,3	15	8,3	176	100,0
	Vidēji zemi	15	9,1	4	2,2	3	2,0	12	7,2	172	100,0
	Vidēji	13	8,3	9	5,7	2	1,3	17	10,6	157	100,0
	Vidēji augsti	8	4,6	15	8,6	1	,6	13	8,0	169	100,0
	Augsti	6	3,4	19	10,5	4	2,2	12	6,6	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	27	6,9	33	8,2	8	2,0	33	8,5	394	100,0
	Nav	44	6,9	39	6,0	8	1,3	56	8,5	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	15	7,9	10	5,2	4	2,3	17	8,8	197	100,0
	Divi	24	7,2	18	5,2	4	1,2	27	7,8	341	100,0
	Trīs	18	7,0	20	7,7	4	1,6	23	9,2	255	100,0
	Četri un vairāk	14	5,5	24	9,2	4	1,5	22	8,6	258	100,0
REĢIONS	Rīga	20	6,0	33	9,7	4	1,3	37	11,1	337	100,0
	Vidzeme	18	6,9	8	2,8	2	,8	17	6,2	267	100,0
	Kurzeme	2	1,5	12	8,7	7	5,2	14	10,5	135	100,0
	Zemgale	15	9,5	8	4,7	2	1,1	6	3,6	161	100,0
	Latgale	16	10,8	11	7,3	1	,7	15	10,1	151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	20	6,0	33	9,7	4	1,3	37	11,1	337	100,0
	Cita pilsēta	37	10,1	15	3,8	9	2,4	37	9,8	376	100,0
	Lauki	14	4,3	24	6,8	3	,9	15	4,4	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

SKDS, 2020. gada septembris

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

12. "Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām?" -- A12. Jaut.

		Kā Jūs novērtētu, cik labi Jūs esat informēts/-a par savām patērētāja tiesībām?										Kopā	
		Ļoti labi informēts/-a		Diezgan labi informēts/-a		Diezgan vāji informēts/-a		Ļoti vāji informēts/-a		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		63	6,1	436	41,3	366	34,9	169	16,1	17	1,6	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	23	4,8	190	38,9	166	34,3	98	20,3	9	1,7	486	100,0
	Sieviete	40	7,2	246	43,6	200	35,4	71	12,2	8	1,5	565	100,0
VECUMS	15-24 gadi	7	4,9	43	31,1	47	33,3	37	26,4	6	4,4	140	100,0
	25-34 gadi	11	5,7	88	47,7	63	33,9	20	11,0	3	1,7	185	100,0
	35-44 gadi	14	6,7	94	45,1	73	34,9	25	12,3	2	1,0	208	100,0
	45-54 gadi	14	7,0	98	48,2	65	32,0	25	12,3	1	,5	203	100,0
	55-63 gadi	13	8,9	50	33,7	60	40,6	22	15,6	2	1,3	147	100,0
	64-75 gadi	4	2,5	63	37,2	58	34,5	40	24,0	3	1,8	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	49	8,2	272	44,6	211	34,9	67	11,3	6	1,0	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	7	5,4	48	35,2	48	36,5	28	22,1	1	,8	132	100,0
	Neprecējies/-usies	7	3,1	82	37,5	78	34,8	49	21,2	8	3,5	224	100,0
	Atrašanās/-e			34	37,7	29	32,7	25	27,4	2	2,2	90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	37	5,8	283	43,3	231	35,4	93	14,2	8	1,2	652	100,0
	Krievu	26	6,7	149	38,2	132	34,1	73	18,8	9	2,2	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	3	2,0	44	28,6	60	39,3	45	29,5	1	,6	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	37	5,8	248	38,8	233	36,6	104	16,6	14	2,2	636	100,0
	Augstākā	23	8,8	144	54,4	73	28,3	20	7,6	2	,8	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	7	19,6	18	47,8	7	18,7	5	13,9			37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	27	8,6	161	52,9	88	29,2	25	8,2	3	1,1	304	100,0
	Strādnieks/-ce	12	4,0	107	35,7	124	41,9	48	16,4	6	2,0	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	6	12,4	26	52,3	14	27,9	3	5,5	1	1,9	50	100,0
	Pensionārs/-e	4	2,4	60	33,5	63	35,2	48	27,3	3	1,6	178	100,0
	Skolēns, students/-e	2	2,4	23	27,1	32	36,9	25	28,8	4	4,8	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks	2	4,9	19	42,9	21	47,7	2	4,4			44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	3	6,2	22	37,9	17	31,6	13	24,3			55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	52	7,5	312	45,1	233	34,0	81	11,9	10	1,5	688	100,0
	Nestrādā	11	3,3	124	33,9	133	36,5	88	24,4	7	1,9	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	7	4,1	55	30,7	71	41,0	39	22,5	3	1,7	175	100,0
	Vidēji zemi	8	5,6	64	40,9	50	31,9	30	20,4	2	1,3	154	100,0
	Vidēji	9	6,4	56	40,4	43	32,6	26	19,2	2	1,5	136	100,0
	Vidēji augsti	11	7,8	64	45,8	49	36,1	12	8,1	3	2,2	139	100,0
	Augsti	12	6,7	92	54,0	50	29,3	14	8,3	3	1,8	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	5	3,2	57	32,4	62	34,7	49	28,0	3	1,7	176	100,0
	Vidēji zemi	9	5,2	60	34,0	69	40,6	31	18,5	3	1,7	172	100,0
	Vidēji	10	6,3	66	41,8	54	34,9	24	15,2	3	1,9	157	100,0
	Vidēji augsti	11	6,7	84	49,1	53	31,6	15	9,0	6	3,7	169	100,0
	Augsti	15	8,1	93	51,1	52	28,6	22	12,2			182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	29	7,4	176	44,7	130	33,1	51	12,8	8	2,1	394	100,0
	Nav	34	5,3	260	39,4	236	35,9	118	18,0	9	1,3	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	4	1,9	72	35,9	72	37,4	45	22,9	4	1,9	197	100,0
	Divi	24	7,2	139	40,6	118	34,3	56	16,7	4	1,2	341	100,0
	Trīs	15	6,0	121	47,3	81	32,1	35	13,4	3	1,3	255	100,0
	Četri un vairāk	20	7,9	104	40,7	95	36,5	33	12,6	6	2,3	258	100,0
REĢIONS	Rīga	24	7,1	173	51,5	103	30,4	28	8,4	9	2,6	337	100,0
	Vidzeme	17	6,6	109	40,1	89	33,2	51	19,7	1	,5	267	100,0
	Kurzeme	8	5,8	43	31,0	54	41,4	25	18,2	5	3,6	135	100,0
	Zemgale	6	3,8	60	36,9	62	39,0	32	19,8	1	,6	161	100,0
	Latgale	8	5,2	51	33,4	58	38,5	33	22,3	1	,6	151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	24	7,1	173	51,5	103	30,4	28	8,4	9	2,6	337	100,0
	Cita pilsēta	23	6,0	149	38,9	122	33,1	78	21,0	4	1,0	376	100,0
	Lauki	16	5,0	114	33,4	141	41,6	63	18,8	4	1,2	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

13. "Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums?" — A13. jaut.

		Ņemot vērā gan Jūsu pieredzi, gan visu, ko Jūs par to esat dzirdējis/-usi un zināt, kā Jūs novērtētu, cik viegli vai grūti Latvijā ir panākt patērētājam pieņemamu risinājumu gadījumos, ja ir iegādāta nekvalitatīva prece vai pakalpojums?										Kopā	
		Ļoti viegli		Drīzāk viegli		Drīzāk grūti		Ļoti grūti		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		15	1,4	220	20,8	485	46,2	155	14,9	176	16,8	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	4	,8	93	18,9	217	44,8	81	16,7	91	18,8	486	100,0
	Sieviete	11	1,9	127	22,5	268	47,5	74	13,2	85	14,9	565	100,0
VECUMS	15–24 gadi	5	3,6	28	19,9	51	36,2	22	15,9	34	24,3	140	100,0
	25–34 gadi	2	1,0	46	25,0	87	47,2	26	13,9	24	12,9	185	100,0
	35–44 gadi	2	1,0	50	24,0	92	44,0	28	13,7	36	17,3	208	100,0
	45–54 gadi	3	1,4	50	24,9	96	46,8	31	15,3	23	11,6	203	100,0
	55–63 gadi	1	,7	19	12,9	78	52,5	27	18,5	22	15,5	147	100,0
	64–75 gadi	2	1,3	27	16,1	81	47,6	21	12,4	37	22,5	168	100,0
GIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	9	1,5	137	22,5	289	47,7	80	13,3	90	15,1	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru			20	14,7	63	47,2	22	16,8	27	21,3	132	100,0
	Neprecējies/-usies	5	2,1	49	21,7	96	43,7	33	14,7	41	17,7	224	100,0
	Atraitnis/-e	1	1,0	14	15,9	37	40,5	20	23,2	18	19,4	90	100,0
SARUNVALODA GIMENĒ	Latviešu	7	1,1	143	21,9	305	46,7	100	15,5	97	14,8	652	100,0
	Krievu	8	1,9	76	19,2	173	44,7	55	14,3	77	19,9	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	2	1,2	22	13,9	68	45,2	27	17,9	34	21,8	153	100,0
	Vidēja, vidējā speciālā	10	1,6	131	20,4	292	45,7	100	15,9	103	16,4	636	100,0
	Augstākā	3	1,0	67	25,3	125	47,9	28	10,8	39	15,0	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	1	2,5	11	30,2	17	46,3	4	10,5	4	10,5	37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	8	2,5	92	30,2	133	43,7	37	12,4	34	11,3	304	100,0
	Strādnieks/-ce	2	,7	45	14,7	150	50,9	49	16,5	51	17,3	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	1	1,7	12	24,3	26	52,3	4	8,7	7	13,0	50	100,0
	Pensionārs/-e	2	1,2	26	14,7	84	46,5	31	17,6	35	19,9	178	100,0
	Skolēns, students/-e	1	1,1	17	19,9	29	33,4	12	13,8	27	31,8	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks			10	22,7	24	54,1	5	11,7	5	11,4	44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce			7	12,1	22	38,9	13	23,5	13	25,5	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	12	1,6	160	23,0	326	47,6	94	13,8	96	13,9	688	100,0
	Nestrādā	3	,8	60	16,4	159	43,4	61	17,1	80	22,3	363	100,0
MĒNEŠĀ VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU GIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	2	1,1	29	15,9	86	49,1	32	18,6	26	15,3	175	100,0
	Vidēji zemi	4	2,7	30	19,3	73	46,1	25	17,0	22	14,9	154	100,0
	Vidēji			26	19,1	61	45,1	25	18,8	24	17,0	136	100,0
	Vidēji augsti	1	,7	34	24,2	65	47,4	16	10,9	23	16,7	139	100,0
	Augsti	2	1,0	50	29,4	78	45,8	15	9,0	26	14,8	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠĀ VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	1	,6	26	14,4	85	47,8	28	16,2	36	21,0	176	100,0
	Vidēji zemi	1	,6	28	16,0	80	46,1	32	19,2	31	18,1	172	100,0
	Vidēji	1	,6	32	19,7	76	49,2	22	14,0	26	16,5	157	100,0
	Vidēji augsti	3	1,8	40	23,9	77	45,3	21	12,4	28	16,5	169	100,0
	Augsti	3	1,5	54	29,7	75	40,9	31	17,2	19	10,7	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	7	1,8	97	24,8	171	43,3	56	14,2	63	15,9	394	100,0
	Nav	8	1,1	123	18,5	314	47,8	99	15,3	113	17,3	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	1	,4	35	17,3	92	46,8	33	17,0	36	18,4	197	100,0
	Divi	4	1,2	59	17,1	165	48,3	49	14,6	64	18,9	341	100,0
	Trīs	5	1,9	69	27,1	114	44,7	30	11,8	37	14,5	255	100,0
	Četri un vairāk	5	1,9	57	22,3	114	44,2	43	16,8	39	14,8	258	100,0
REĢIONS	Rīga	6	1,6	103	30,3	138	40,9	25	7,7	65	19,5	337	100,0
	Vidzeme	6	2,2	43	15,7	115	42,8	61	23,6	42	15,6	267	100,0
	Kurzeme			29	20,9	63	47,4	17	12,8	26	18,9	135	100,0
	Zemgale	1	,7	29	17,8	89	56,0	24	14,3	18	11,2	161	100,0
	Latgale	2	1,3	16	10,1	80	53,0	28	19,0	25	16,5	151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	6	1,6	103	30,3	138	40,9	25	7,7	65	19,5	337	100,0
	Cita pilsēta	6	1,6	67	17,3	162	43,2	73	19,9	68	17,9	376	100,0
	Lauki	3	,9	50	14,5	185	55,0	57	17,0	43	12,7	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

14. "Ņemot vērā visu, ko Jūs zināt vai esat dzirdējis/-usi par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, kāds ir Jūsu viedoklis par šo iestādi?" — A14. Jaut.

		Ņemot vērā visu, ko Jūs zināt vai esat dzirdējis/-usi par Patērētāju tiesību aizsardzības centru, kāds ir Jūsu viedoklis par šo iestādi?										Kopā	
		Ļoti pozitīvs		Drīzāk pozitīvs		Drīzāk negatīvs		Ļoti negatīvs		Grūti pateikt / NA		Skaits	Rindu %
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		62	5,8	444	42,2	169	16,2	44	4,2	332	31,7	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	23	4,6	187	38,3	84	17,4	25	5,1	167	34,5	486	100,0
	Sieviete	39	6,9	257	45,8	85	15,0	19	3,3	165	29,0	565	100,0
VECUMS	15–24 gadi	10	7,0	52	37,0	15	10,7	7	5,1	56	40,1	140	100,0
	25–34 gadi	12	6,2	71	38,5	35	18,8	8	4,3	59	32,2	185	100,0
	35–44 gadi	19	9,2	87	41,8	35	17,1	8	3,9	59	28,0	208	100,0
	45–54 gadi	8	3,9	100	49,4	28	13,5	10	4,9	57	28,3	203	100,0
	55–63 gadi	9	6,0	64	43,2	27	18,2	6	4,1	41	28,5	147	100,0
	64–75 gadi	4	2,4	70	41,4	29	17,0	5	3,1	60	36,1	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	46	7,6	252	41,3	101	16,9	25	4,1	181	30,0	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	4	2,6	50	38,2	28	20,4	5	3,9	45	34,9	132	100,0
	Neprecējies/-usies	11	4,7	99	44,4	24	10,9	11	4,9	79	35,1	224	100,0
	Atraitnis/-e	1	1,0	43	48,4	16	17,6	3	3,3	27	29,7	90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	42	6,4	291	44,7	107	16,5	28	4,3	184	28,0	652	100,0
	Krievu	20	5,0	148	37,9	60	15,6	16	4,1	145	37,4	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	5	3,1	64	41,6	27	18,0	5	3,3	52	34,1	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	43	6,7	247	38,9	107	16,9	28	4,4	211	33,2	636	100,0
	Augstākā	14	5,3	133	50,5	35	13,6	11	4,1	69	26,5	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	5	13,6	18	48,9	4	11,2	2	5,3	8	21,0	37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	25	8,1	143	46,8	46	15,4	13	4,2	77	25,5	304	100,0
	Strādnieks/-ce	18	5,8	114	38,2	62	20,9	14	4,8	89	30,3	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	2	4,3	27	55,2	8	15,8	1	1,8	12	22,9	50	100,0
	Pensionārs/-e	3	1,7	73	41,2	29	16,0	6	3,4	67	37,7	178	100,0
	Skolēns, students/-e	3	3,3	34	39,4	8	9,1	4	4,7	37	43,5	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks	2	4,7	20	44,8	5	11,8			17	38,6	44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	4	7,3	15	26,6	7	12,2	4	7,3	25	46,5	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	50	7,1	302	43,8	120	17,6	30	4,3	186	27,2	688	100,0
	Nestrādā	12	3,3	142	38,9	49	13,5	14	3,9	146	40,5	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	12	6,7	64	36,5	35	19,8	6	3,4	58	33,6	175	100,0
	Vidēji zemi	10	6,6	60	38,2	27	17,4	8	5,6	49	32,2	154	100,0
	Vidēji	6	4,2	53	38,3	28	21,3	8	5,7	41	30,5	136	100,0
	Vidēji augsti	6	4,4	62	44,8	24	17,6	7	4,6	40	28,7	139	100,0
	Augsti	8	4,5	90	52,3	19	11,3	7	4,4	47	27,5	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	10	5,7	70	39,4	25	14,1	5	3,0	66	37,9	176	100,0
	Vidēji zemi	9	4,9	70	40,6	34	19,5	7	4,1	52	30,8	172	100,0
	Vidēji	5	3,3	65	40,7	30	19,9	9	5,5	48	30,6	157	100,0
	Vidēji augsti	11	6,5	76	45,2	26	15,5	6	3,6	50	29,2	169	100,0
	Augsti	15	8,0	83	45,5	29	16,1	12	6,5	43	24,0	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	36	9,1	162	41,2	64	16,4	16	4,1	116	29,3	394	100,0
	Nav	26	4,0	282	42,7	105	16,1	28	4,2	216	33,0	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	5	2,3	88	44,5	29	14,9	7	3,6	68	34,7	197	100,0
	Divi	14	4,3	142	41,3	58	17,0	16	4,7	111	32,7	341	100,0
	Trīs	19	7,4	116	45,6	44	17,3	12	4,6	64	25,1	255	100,0
	Cetri un vairāk	24	9,2	98	38,0	38	15,0	9	3,5	89	34,3	258	100,0
REĢIONS	Rīga	12	3,5	168	49,5	42	12,5	2	,7	113	33,8	337	100,0
	Vidzeme	16	6,0	96	35,8	64	24,1	32	11,9	59	22,2	267	100,0
	Kurzeme	9	6,5	49	35,5	14	10,8	1	,9	62	46,3	135	100,0
	Zemgale	14	8,8	79	49,0	25	15,5	5	3,1	38	23,5	161	100,0
	Latgale	11	7,1	52	34,4	24	16,3	4	2,7	60	39,5	151	100,0
APDZĪVOTAS VIETĀS TIPS	Rīga	12	3,5	168	49,5	42	12,5	2	,7	113	33,8	337	100,0
	Cita pilsēta	28	7,4	136	35,7	55	15,2	27	7,3	130	34,5	376	100,0
	Lauki	22	6,5	140	41,6	72	21,2	15	4,4	89	26,3	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

15. "Kā Jūs vērtējat PTAC mājaslapu, cik ērti un viegli tajā ir atrast nepieciešamo informāciju?" — A15. jaut.

		Kā Jūs vērtējat PTAC mājaslapu, cik ērti un viegli tajā ir atrast nepieciešamo informāciju?												Kopā	
		Ļoti ērti un viegli		Drīzāk ērti un viegli		Drīzāk nav ērti un viegli		Nemaz nav ērti un viegli		Nekad neesmu apmeklējis/-usi PTAC mājaslapu		Grūti pateikt / NA		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		27	2,5	111	10,8	41	3,9	17	1,7	804	76,1	51	5,0	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	12	2,3	47	9,7	11	2,3	10	2,1	382	78,3	24	5,3	486	100,0
	Sieviete	15	2,7	64	11,8	30	5,3	7	1,3	422	74,2	27	4,8	565	100,0
VECUMS	15–24 gadi	5	3,5	9	6,6	3	2,1	2	1,4	114	81,3	7	5,1	140	100,0
	25–34 gadi	3	1,5	27	14,8	14	7,5	1	,5	128	69,0	12	6,6	185	100,0
	35–44 gadi	8	3,9	29	14,2	10	4,8	2	1,0	151	72,5	8	3,7	208	100,0
	45–54 gadi	5	2,6	19	9,6	7	3,3	3	1,5	160	78,5	9	4,4	203	100,0
	55–63 gadi	3	2,0	17	11,5	3	2,0	5	3,4	110	74,7	9	6,5	147	100,0
	64–75 gadi	3	1,8	10	5,9	4	2,4	4	2,4	141	83,8	6	3,7	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	19	3,1	62	10,3	31	5,0	11	1,9	447	73,7	35	6,0	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru			16	12,1	1	,7	2	1,6	109	82,3	4	3,4	132	100,0
	Neprecējies/-usies	7	3,0	24	11,5	7	3,4	4	1,8	173	76,3	9	4,0	224	100,0
	Atraisnī/-e	1	1,0	9	10,5	2	2,2			75	83,0	3	3,3	90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	14	2,1	61	9,6	26	4,0	11	1,8	513	78,3	27	4,2	652	100,0
	Krievu	13	3,2	48	12,4	15	3,7	6	1,6	283	72,6	24	6,4	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	3	1,7	5	3,6	3	1,8			140	91,7	2	1,2	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	16	2,5	59	9,5	23	3,5	11	1,8	500	78,4	27	4,4	636	100,0
	Augstākā	8	3,0	47	18,0	15	5,8	6	2,3	164	62,3	22	8,6	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	2	5,4	10	26,8	3	8,4			22	59,4			37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	11	3,5	61	20,4	21	6,9	7	2,5	179	58,5	25	8,2	304	100,0
	Strādnieks/-ce	7	2,3	20	7,0	11	3,5	4	1,4	244	81,8	11	4,0	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	2	4,3	5	10,3			1	1,8	41	81,6	1	2,1	50	100,0
	Pensionārs/-e	3	1,7	6	3,5	3	1,7	3	1,7	158	88,6	5	2,9	178	100,0
	Skolēns, students/-e	2	2,2	4	4,7			1	1,1	75	87,3	4	4,7	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks			4	9,2	2	4,3			36	82,4	2	4,2	44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce			1	1,6	1	1,9	1	1,7	49	88,3	3	6,6	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	22	3,1	96	14,2	35	5,0	12	1,8	486	70,3	37	5,5	688	100,0
	Nestrādā	5	1,3	15	4,1	6	1,6	5	1,3	318	87,5	14	4,0	363	100,0
MĒNEŠĀ VIDĒJIE ĪENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	3	1,7	9	5,2	2	1,3	2	1,2	155	88,3	4	2,3	175	100,0
	Vidēji zemi	4	2,5	5	3,3	10	6,3	1	,6	131	85,1	3	2,2	154	100,0
	Vidēji	6	4,1	14	9,9	2	1,4	1	,8	105	77,6	8	6,3	136	100,0
	Vidēji augsti	4	2,9	20	15,0	6	4,3	5	3,5	97	69,3	7	4,9	139	100,0
	Augsti	4	2,2	32	19,4	8	4,6	2	1,3	118	68,5	7	4,1	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠĀ VIDĒJIE ĪENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	4	2,2	3	1,6	2	1,2	3	1,6	157	89,2	7	4,2	176	100,0
	Vidēji zemi	3	1,6	10	6,0	6	3,2	1	,6	148	85,9	4	2,6	172	100,0
	Vidēji	3	1,9	13	8,3	8	5,2	2	1,4	121	77,1	10	6,3	157	100,0
	Vidēji augsti	8	4,7	26	15,7	5	2,9	4	2,4	116	68,4	10	5,9	169	100,0
	Augsti	6	3,1	30	17,0	10	5,4	3	1,7	124	67,4	9	5,3	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	16	4,0	45	11,7	21	5,4	2	,5	290	73,1	20	5,2	394	100,0
	Nav	11	1,7	66	10,3	20	3,0	15	2,3	514	77,8	31	4,9	657	100,0
CILVĒKU SKAITIS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	1	,5	21	10,8	3	1,5	2	1,0	161	81,5	9	4,7	197	100,0
	Divi	8	2,3	38	11,3	9	2,6	9	2,8	261	76,2	16	4,9	341	100,0
	Trīs	5	2,0	33	13,1	13	5,1	5	2,0	187	72,8	12	4,9	255	100,0
	Cētri un vairāk	13	5,0	19	7,7	16	6,3	1	,4	195	75,1	14	5,6	258	100,0
REĢIONS	Rīga	8	2,3	69	20,5	18	5,1	4	1,2	211	62,8	27	8,1	337	100,0
	Vidzeme	10	3,6	15	5,8	12	4,5	6	2,5	220	82,0	4	1,6	267	100,0
	Kurzeme	3	2,3	8	6,0	2	1,5	1	,8	113	83,3	8	6,1	135	100,0
	Zemgale	3	1,8	6	3,7	6	3,8	3	1,8	134	83,0	9	5,9	161	100,0
	Latgale	3	2,1	13	8,7	3	1,9	3	1,9	126	83,7	3	1,8	151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	8	2,3	69	20,5	18	5,1	4	1,2	211	62,8	27	8,1	337	100,0
	Cita pilsēta	13	3,4	25	6,7	10	2,7	7	2,0	306	81,2	15	3,9	376	100,0
	Lauki	6	1,8	17	5,1	13	3,8	6	1,9	287	84,6	9	2,9	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

16. "Vai Jūs pievēršat uzmanību elektropreces energomarkējumam, to iegādājoties?" — P1. Jaut.

		Vai Jūs pievēršat uzmanību elektropreces energomarkējumam, to iegādājoties?								Kopā		
		Jā		Nē		Dažreiz		Nezinu, kas ir energomarkējums		Skaits	Rindu %	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %			
VISI RESPONDENTI		506	48,5	261	24,8	207	19,4		77	7,2	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	241	49,6	114	23,6	94	19,2		37	7,6	486	100,0
	Sieviete	265	47,5	147	25,9	113	19,7		40	6,9	565	100,0
VECUMS	15-24 gadi	48	34,7	43	31,1	27	18,7		22	15,5	140	100,0
	25-34 gadi	86	46,5	49	26,4	41	22,3		9	4,8	185	100,0
	35-44 gadi	110	53,1	42	19,9	46	22,1		10	4,8	208	100,0
	45-54 gadi	119	58,9	34	16,6	42	20,7		8	3,9	203	100,0
	55-63 gadi	81	54,8	35	24,1	21	14,1		10	7,0	147	100,0
	64-75 gadi	62	37,2	58	34,1	30	17,8		18	10,8	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	332	54,9	130	21,7	115	18,8		28	4,6	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	57	43,2	41	31,3	23	16,6		11	8,9	132	100,0
	Neprecējies/-usies	80	36,8	66	28,9	49	21,9		29	12,4	224	100,0
	Atraitnis/-e	37	41,5	24	26,3	20	22,1		9	10,1	90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	310	47,9	157	24,1	140	21,4		45	6,7	652	100,0
	Krievu	192	49,8	101	25,8	66	16,5		30	7,8	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	39	26,1	64	42,0	23	14,7		27	17,2	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	316	50,0	150	23,4	131	20,3		39	6,3	636	100,0
	Augstākā	151	57,4	47	18,6	53	20,1		11	4,0	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	27	73,4	5	13,6	4	10,3		1	2,6	37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	177	58,5	58	19,5	61	19,6		8	2,4	304	100,0
	Strādnieks/-ce	136	45,5	74	24,5	69	23,7		18	6,3	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	29	59,8	7	13,9	12	22,5		2	3,7	50	100,0
	Pensionārs/-e	70	39,5	59	33,1	27	14,8		22	12,6	178	100,0
	Skolēns, students/-e	17	20,1	33	39,2	17	19,0		19	21,7	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks	28	63,7	9	20,3	7	16,1				44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	22	40,3	16	29,0	10	17,5		7	13,1	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	369	53,8	144	21,0	146	21,1		29	4,2	688	100,0
	Nestrādā	137	38,3	117	32,2	61	16,3		48	13,2	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	73	41,5	49	27,8	38	21,3		15	9,5	175	100,0
	Vidēji zemi	70	45,6	41	26,2	29	19,0		14	9,1	154	100,0
	Vidēji	57	41,7	42	31,1	22	16,7		15	10,6	136	100,0
	Vidēji augsti	73	52,9	30	22,0	31	21,7		5	3,5	139	100,0
	Augsti	97	56,5	30	18,1	34	19,3		10	6,1	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	53	31,0	63	35,6	36	19,5		24	13,9	176	100,0
	Vidēji zemi	75	43,1	45	26,3	33	19,5		19	11,1	172	100,0
	Vidēji	70	44,8	43	27,5	34	21,5		10	6,3	157	100,0
	Vidēji augsti	94	55,2	31	18,5	36	21,6		8	4,7	169	100,0
	Augsti	108	59,6	31	17,2	37	19,8		6	3,3	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	191	49,1	92	23,1	86	21,9		25	6,0	394	100,0
	Nav	315	48,3	169	25,7	121	18,1		52	7,9	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	81	41,4	54	27,2	40	19,7		22	11,6	197	100,0
	Divi	179	52,3	80	24,0	58	16,7		24	6,9	341	100,0
	Trīs	132	52,6	57	21,8	52	20,4		14	5,2	255	100,0
	Četri un vairāk	114	44,9	70	26,8	57	22,1		17	6,1	258	100,0
REĢIONS	Rīga	179	53,4	82	24,3	61	17,9		15	4,4	337	100,0
	Vidzeme	128	48,6	72	26,7	40	14,7		27	10,0	267	100,0
	Kurzeme	62	46,3	31	22,9	33	24,7		9	6,2	135	100,0
	Zemgale	62	38,2	47	29,7	37	22,8		15	9,4	161	100,0
	Latgale	75	50,3	29	18,7	36	23,5		11	7,5	151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	179	53,4	82	24,3	61	17,9		15	4,4	337	100,0
	Cita pilsēta	177	47,2	96	25,6	68	18,0		35	9,2	376	100,0
	Lauki	150	44,9	83	24,3	78	22,8		27	8,0	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

17. "Vai Jūs savā mājāsaimniecībā izvēlaties sadzīves tehniku ar augstākas klases energomarkējumu (A, A+, A++, A+++)?" -- P2. jaut.

		Vai Jūs savā mājāsaimniecībā izvēlaties sadzīves tehniku ar augstākas klases energomarkējumu (A, A+, A++, A+++)?						Kopā	
		Jā, rūpīgi sekoju līdzi		Nē, nepievēršu tam uzmanību		Nezinu		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		617	58,9	312	29,8	122	11,4	1051	100,0
DZIMUMS									
	Vīrietis	285	58,6	149	30,9	52	10,5	486	100,0
	Sieviete	332	59,1	163	28,7	70	12,2	565	100,0
VECUMS									
	15-24 gadi	63	45,0	38	27,0	39	28,0	140	100,0
	25-34 gadi	109	59,0	60	32,4	16	8,5	185	100,0
	35-44 gadi	137	65,9	53	25,3	18	8,8	208	100,0
	45-54 gadi	143	70,6	52	25,6	8	3,8	203	100,0
	55-63 gadi	91	61,5	42	29,0	14	9,5	147	100,0
	64-75 gadi	74	44,2	67	39,7	27	16,1	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS									
	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	402	66,2	155	25,9	48	7,9	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	65	48,6	52	39,4	15	12,0	132	100,0
	Neprecējies/-usies	105	47,8	73	32,6	46	19,6	224	100,0
	Atraisnī/-e	45	50,7	32	35,0	13	14,3	90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ									
	Latviešu	385	59,1	204	31,4	63	9,5	652	100,0
	Krievu	229	59,2	105	27,1	55	13,7	389	100,0
IZGLĪTĪBA									
	Pamatizglītība	56	36,7	56	37,2	41	26,1	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	374	58,8	200	31,4	62	9,9	636	100,0
	Augstākā	187	71,2	56	21,9	19	6,9	262	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS									
	Vadītājs/-a	29	78,1	6	16,8	2	5,1	37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	215	70,8	67	22,1	22	7,1	304	100,0
	Strādnieks/-ce	174	58,4	98	32,8	25	8,8	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	34	68,7	10	20,5	6	10,8	50	100,0
	Pensionārs/-e	79	44,2	75	42,3	24	13,5	178	100,0
	Skolēns, students/-e	27	31,0	26	30,7	33	38,3	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks	32	72,7	10	22,4	2	4,9	44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	27	48,8	20	36,2	8	15,0	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS									
	Strādā	452	65,7	181	26,3	55	8,0	688	100,0
	Nestrādā	165	45,5	131	36,5	67	18,0	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)									
	Zemi	96	54,0	65	37,7	14	8,3	175	100,0
	Vidēji zemi	89	57,3	46	30,1	19	12,6	154	100,0
	Vidēji	65	48,0	53	38,8	18	13,2	136	100,0
	Vidēji augsti	89	63,8	37	26,9	13	9,2	139	100,0
	Augsti	116	67,6	43	25,6	12	6,9	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)									
	Zemi	70	39,6	74	42,7	32	17,7	176	100,0
	Vidēji zemi	91	52,1	55	32,4	26	15,6	172	100,0
	Vidēji	86	54,6	59	37,5	12	7,9	157	100,0
	Vidēji augsti	119	70,1	38	23,0	12	6,9	169	100,0
	Augsti	136	74,9	35	19,1	11	6,1	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM									
	Ir	250	63,8	96	24,3	48	11,8	394	100,0
	Nav	367	56,0	216	32,9	74	11,1	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ									
	Viens	95	48,0	73	37,0	29	15,0	197	100,0
	Divi	208	60,7	103	30,6	30	8,7	341	100,0
	Trīs	158	62,8	69	26,7	28	10,5	255	100,0
	Četri un vairāk	156	61,0	67	25,9	35	13,0	258	100,0
REĢIONS									
	Rīga	206	61,3	94	28,2	37	10,5	337	100,0
	Vidzeme	164	61,8	76	28,1	27	10,1	267	100,0
	Kurzeme	71	52,6	40	29,5	24	18,0	135	100,0
	Zemgale	78	48,4	67	42,1	16	9,5	161	100,0
	Latgale	98	64,9	35	23,1	18	12,0	151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS									
	Rīga	206	61,3	94	28,2	37	10,5	337	100,0
	Cita pilsēta	213	56,8	113	30,2	50	13,1	376	100,0
	Lauki	198	58,6	105	31,0	35	10,4	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

18. "Kāds ir galvenais iemesls, kāpēc Jūs izvēlaties augstākas energoefektivitātes klases elektropreces?" -- P3. Jaut.

		Kāds ir galvenais iemesls, kāpēc Jūs izvēlaties augstākas energoefektivitātes klases elektropreces?								Kopā	
		Ikdienas ietaupījumi		Vides aspekti		Sabiedrības viedoklis		Cits iemesls			
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		537	87,1	44	7,1	25	4,1	11	1,7	617	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	246	86,3	23	8,2	12	4,2	4	1,3	285	100,0
	Sieviete	291	87,9	21	6,2	13	3,9	7	2,1	332	100,0
VECUMS											
	15-24 gadi	53	84,2	4	6,2	4	6,6	2	3,0	63	100,0
	25-34 gadi	89	81,6	11	10,3	7	6,5	2	1,7	109	100,0
	35-44 gadi	121	88,3	10	7,2	4	3,1	2	1,4	137	100,0
	45-54 gadi	126	87,9	11	7,8	4	2,8	2	1,5	143	100,0
	55-63 gadi	83	91,3	5	5,4	2	2,3	1	1,0	91	100,0
	64-75 gadi	65	88,2	3	4,1	4	5,2	2	2,5	74	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	356	88,5	25	6,3	14	3,5	7	1,7	402	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	58	89,6	6	9,0	1	1,5			65	100,0
	Neprecējies/-usies	83	79,4	11	10,3	9	8,6	2	1,7	105	100,0
	Atraitnis/-e	40	88,6	2	4,4	1	2,6	2	4,4	45	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	332	86,2	30	7,8	14	3,7	9	2,3	385	100,0
	Krievu	203	88,9	13	5,6	11	4,7	2	,7	229	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	47	84,3	3	4,9	5	9,0	1	1,8	56	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	325	87,1	26	6,8	17	4,6	6	1,5	374	100,0
	Augstākā	165	87,9	15	8,4	3	1,7	4	2,1	187	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	26	90,4	3	9,6					29	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	185	86,0	19	9,0	8	3,7	3	1,2	215	100,0
	Strādnieks/-ce	154	88,4	8	4,6	10	5,8	2	1,2	174	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	29	84,7	4	12,4			1	2,9	34	100,0
	Pensionārs/-e	70	88,7	3	3,9	4	5,1	2	2,3	79	100,0
	Skolēns, students/-e	22	81,3	3	11,0	2	7,7			27	100,0
	Mājsaimniece/-ks	25	78,4	4	11,8	1	3,3	2	6,5	32	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	26	96,8					1	3,2	27	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	394	87,1	34	7,6	18	4,0	6	1,3	452	100,0
	Nestrādā	143	87,1	10	5,8	7	4,3	5	2,9	165	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	82	85,5	9	9,1	3	3,4	2	2,0	96	100,0
	Vidēji zemi	83	93,5	3	3,3	2	2,2	1	1,1	89	100,0
	Vidēji	54	83,6	5	7,5	4	6,1	2	2,8	65	100,0
	Vidēji augsti	78	87,6	6	7,1	4	4,3	1	,9	89	100,0
	Augsti	98	84,2	12	10,5	6	5,3			116	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	59	84,7	6	8,3	4	5,6	1	1,3	70	100,0
	Vidēji zemi	79	87,0	4	4,4	5	5,7	3	2,9	91	100,0
	Vidēji	77	89,5	5	6,0	4	4,5			86	100,0
	Vidēji augsti	101	84,8	11	9,4	4	3,4	3	2,4	119	100,0
	Augsti	117	85,9	11	8,2	7	5,2	1	,7	136	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	217	86,5	21	8,6	7	2,8	5	2,0	250	100,0
	Nav	320	87,5	23	6,2	18	4,9	6	1,5	367	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	84	88,8	5	5,3	4	4,2	2	1,8	95	100,0
	Divi	183	87,9	12	5,9	11	5,2	2	1,0	208	100,0
	Trīs	139	88,4	17	10,3	2	1,3			158	100,0
	Četri un vairāk	131	83,6	10	6,7	8	5,3	7	4,4	156	100,0
REĢIONS	Rīga	179	87,2	17	8,2	8	3,7	2	,9	206	100,0
	Vidzeme	140	85,5	11	6,5	12	7,3	1	,6	164	100,0
	Kurzeme	64	90,7	2	2,7			5	6,6	71	100,0
	Zemgale	71	90,1	4	5,4	2	3,0	1	1,5	78	100,0
	Latgale	83	84,6	10	10,5	3	3,1	2	1,9	98	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	179	87,2	17	8,2	8	3,7	2	,9	206	100,0
	Cita pilsēta	178	83,5	14	6,6	13	6,3	8	3,6	213	100,0
	Lauki	180	90,9	13	6,6	4	2,0	1	,5	198	100,0

Bāze: respondenti, kuri savā mājsaimniecībā izvēlas sadzīves tehniku ar augstākas klases energomarkējumu, n=617

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

19. "Vai pēdējā gada laikā esat nopirkuši kādu no šīm elektroprečām, kas atbilst vismaz energoefektivitātes klasei A?" – P4. Jaut.

		Lielā sadzīves tehnika (ledusskapis, veļas mašīna, trauku mašīna u. tml.)		Ventilācijas iekārtas (gaisa kondicionētāji)		Apgaismes ierīces (spuldzes, prožektoru u. tml.)		Cita iekārta		Pēdējā gada laikā neesmu nopircis/-kusi neko, kam ir norādīta energoefektivitātes klase		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		274	44,1	33	5,4	243	39,3	53	8,7	168	27,3	617	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	125	43,6	19	6,6	110	38,8	26	9,0	75	26,3	285	100,0
	Sieviete	149	44,6	14	4,2	133	39,8	27	8,3	93	28,3	332	100,0
VECUMS	15-24 gadi	28	44,7	7	11,1	21	33,1	5	7,9	17	26,7	63	100,0
	25-34 gadi	46	42,2	7	6,6	39	35,8	14	12,7	28	25,6	109	100,0
	35-44 gadi	65	47,5	9	6,7	56	40,6	9	6,8	39	28,4	137	100,0
	45-54 gadi	74	51,6	7	5,2	55	38,3	11	7,8	34	23,8	143	100,0
	55-63 gadi	39	42,9	3	3,2	37	40,7	6	6,6	28	30,7	91	100,0
	64-75 gadi	22	29,1			35	47,1	8	10,8	22	30,1	74	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	192	47,5	22	5,5	154	38,3	35	8,8	105	26,2	402	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	20	30,4	5	7,7	26	39,3	6	9,6	19	29,4	65	100,0
	Neprecējies/-usies	43	41,1	5	4,6	44	42,2	8	7,6	29	27,2	105	100,0
	Atraitnis/-e	19	41,0	1	2,2	19	42,3	4	8,8	15	34,5	45	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	176	45,5	18	4,7	158	40,8	30	7,9	106	27,7	385	100,0
	Krievu	96	41,8	15	6,4	85	37,4	23	10,1	61	26,5	229	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	20	35,0	4	6,9	18	31,9	6	11,1	18	32,8	56	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	167	44,2	18	4,8	145	38,7	25	6,7	106	28,6	374	100,0
	Augstākā	87	46,7	11	6,1	80	42,5	22	11,9	44	23,3	187	100,0
PAMAT- NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	17	58,3	4	13,6	12	41,4	3	11,1	2	7,2	29	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	90	41,7	17	8,0	82	37,8	24	11,1	61	28,5	215	100,0
	Strādnieks/-ce	81	45,9	6	3,3	64	36,8	12	7,1	49	28,5	174	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	21	60,7	2	5,8	22	65,5	4	11,8	1	2,7	34	100,0
	Pensionārs/-e	27	34,0	2	2,9	36	45,7	5	6,0	24	30,2	79	100,0
	Skolēns, students/-e	10	36,6	1	3,6	9	32,7	2	7,8	9	33,7	27	100,0
	Mājsaimniece/-ks	17	52,7	1	2,7	12	35,9	2	6,6	10	32,2	32	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	11	42,3			6	22,2	1	3,8	12	43,8	27	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	209	45,8	29	6,4	180	39,8	43	9,6	113	25,2	452	100,0
	Nestrādā	65	39,3	4	2,5	63	38,0	10	6,0	55	33,4	165	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	43	45,0	2	1,8	30	31,6	4	4,2	31	32,2	96	100,0
	Vidēji zemi	34	37,6	3	3,6	44	49,4	5	5,5	25	28,5	89	100,0
	Vidēji	27	40,6	2	3,3	24	37,6	3	4,7	21	32,7	65	100,0
	Vidēji augsti	37	41,2	8	8,6	33	36,2	8	8,8	25	28,8	89	100,0
	Augsti	52	44,6	5	4,5	45	38,4	20	17,7	26	22,4	116	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	32	45,4	1	1,2	24	33,7	4	5,7	22	32,3	70	100,0
	Vidēji zemi	31	33,3			42	46,3	6	6,4	31	34,3	91	100,0
	Vidēji	38	43,8	7	8,1	36	42,4	2	2,3	23	26,6	86	100,0
	Vidēji augsti	61	50,9	5	4,2	38	31,5	10	8,2	36	30,8	119	100,0
	Augsti	60	43,6	11	8,0	57	41,7	19	14,3	26	19,3	136	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	118	46,9	16	6,5	89	35,3	22	9,1	68	27,3	250	100,0
	Nav	156	42,4	17	4,6	154	41,9	31	8,4	100	27,3	367	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	32	34,0	2	2,2	41	42,4	9	9,3	29	30,7	95	100,0
	Divi	83	39,5	8	3,9	85	40,9	21	10,3	62	30,0	208	100,0
	Trīs	83	52,1	14	8,8	64	40,7	9	5,5	34	21,6	158	100,0
	Četri un vairāk	76	48,9	9	5,9	53	33,6	14	9,3	43	27,5	156	100,0
REGIONS	Rīga	97	47,0	13	6,3	89	42,9	22	10,9	51	24,8	206	100,0
	Vidzeme	49	29,4	13	7,8	66	40,5	10	5,9	48	29,4	164	100,0
	Kurzeme	29	40,3	2	2,9	24	33,5	11	15,9	24	33,8	71	100,0
	Zemgale	57	72,2	2	2,7	21	26,7	1	1,3	21	27,8	78	100,0
	Latgale	42	42,8	3	3,0	43	43,7	9	9,2	24	24,4	98	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	97	47,0	13	6,3	89	42,9	22	10,9	51	24,8	206	100,0
	Cita pilsēta	88	41,5	7	3,4	56	26,2	16	7,5	73	34,0	213	100,0
	Lauki	89	43,9	13	6,5	98	49,3	15	7,4	44	23,0	198	100,0

Bāze: respondenti, kur savā mājsaimniecībā izvēlas sadzīves tehniku ar augstākas klases energomarkējumu, n=617

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

20. "Kāds ir galvenais iemesls, kāpēc Jūs neizvēlaties augstākas energoefektivitātes klases elektropreces?" — P5. jaut.

		Kāds ir galvenais iemesls, kāpēc Jūs neizvēlaties augstākas energoefektivitātes klases elektropreces?						Kopā	
		Preču cena ir pārāk liela		Neuzticos sniegtajai informācijai		Man vienalga		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		119	38,0	66	21,0	127	41,0	312	100,0
DZIMUMS									
	Vīrietis	55	36,9	32	21,5	62	41,6	149	100,0
	Sieviete	64	39,0	34	20,5	65	40,4	163	100,0
VECUMS									
	15-24 gadi	13	34,4	6	15,7	19	49,9	38	100,0
	25-34 gadi	21	35,4	15	25,0	24	39,6	60	100,0
	35-44 gadi	20	36,9	14	27,0	19	36,1	53	100,0
	45-54 gadi	25	47,6	14	27,0	13	25,4	52	100,0
	55-63 gadi	16	38,1	5	12,1	21	49,8	42	100,0
	64-75 gadi	24	35,7	12	17,8	31	46,5	67	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS									
	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	58	37,1	38	24,5	59	38,4	155	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	19	36,6	13	23,5	20	39,9	52	100,0
	Neprecējies/-usies	29	39,6	12	16,6	32	43,8	73	100,0
	Atraitis/-e	13	40,7	3	9,3	16	50,0	32	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ									
	Latviešu	79	38,7	45	21,9	80	39,5	204	100,0
	Krievu	40	37,8	20	19,0	45	43,2	105	100,0
IZGLĪTĪBA									
	Pamatizglītība	18	33,4	11	19,2	27	47,4	56	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	80	39,2	42	21,0	78	39,7	200	100,0
	Augstākā	21	37,7	13	22,7	22	39,6	56	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS									
	Vadītājs/-a	4	67,4			2	32,6	6	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	28	41,7	17	26,0	22	32,3	67	100,0
	Strādnieks/-ce	35	35,5	27	27,0	36	37,5	98	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	5	50,3			5	49,7	10	100,0
	Pensionārs/-e	26	34,2	14	18,3	35	47,5	75	100,0
	Skolēns, students/-e	9	34,8	3	11,7	14	53,5	26	100,0
	Mājsaimniece/-ks	5	49,6	2	20,6	3	29,8	10	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	7	34,9	3	13,7	10	51,4	20	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS									
	Strādā	72	39,7	44	24,2	65	36,1	181	100,0
	Nestrādā	47	35,5	22	16,5	62	47,9	131	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)									
	Zemi	27	40,1	11	16,9	27	43,0	65	100,0
	Vidēji zemi	18	40,1	9	19,0	19	40,9	46	100,0
	Vidēji	17	32,0	13	23,3	23	44,7	53	100,0
	Vidēji augsti	15	40,5	8	22,4	14	37,1	37	100,0
	Augsti	18	42,8	10	23,1	15	34,2	43	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)									
	Zemi	29	38,3	9	12,0	36	49,7	74	100,0
	Vidēji zemi	18	32,8	9	15,5	28	51,7	55	100,0
	Vidēji	25	41,9	16	27,2	18	31,0	59	100,0
	Vidēji augsti	18	48,9	9	23,0	11	28,1	38	100,0
	Augsti	14	39,3	5	15,3	16	45,4	35	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM									
	Ir	37	38,5	24	25,4	35	36,1	96	100,0
	Nav	82	37,8	42	19,2	92	43,1	216	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ									
	Viens	30	41,2	10	13,1	33	45,7	73	100,0
	Divi	35	33,8	24	22,6	44	43,6	103	100,0
	Trīs	31	44,3	15	22,7	23	33,0	69	100,0
	Četri un vairāk	23	34,4	17	25,9	27	39,7	67	100,0
REĢIONS									
	Rīga	31	33,4	22	23,1	41	43,5	94	100,0
	Vidzeme	28	37,0	22	28,3	26	34,7	76	100,0
	Kurzeme	11	28,0	7	16,8	22	55,3	40	100,0
	Zemgale	31	45,6	13	20,0	23	34,4	67	100,0
	Latgale	18	49,8	2	5,8	15	44,4	35	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS									
	Rīga	31	33,4	22	23,1	41	43,5	94	100,0
	Cita pilsēta	43	37,8	23	19,7	47	42,5	113	100,0
	Lauki	45	42,5	21	20,4	39	37,0	105	100,0

Bāze: respondenti, kuri savā mājsaimniecībā neizvēlas sadzīves tehniku ar augstākas klases energomarkējumu, n=261

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

21. "Ja elektroprece vairs nedarbojas?" -- P6. Jaut.

		Ja elektroprece vairs nedarbojas?						Kopā	
		Parasti iegādājos jaunu		Parasti cenšos saremontēt jau esošo		Nevāru atbildēt		Skaitis	Rindu %
		Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %	Skaitis	Rindu %		
VISI RESPONDENTI		411	39,3	495	47,1	145	13,6	1051	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	182	37,7	238	49,0	66	13,2	486	100,0
	Sieviete	229	40,8	257	45,3	79	13,9	565	100,0
VECUMS	15-24 gadi	44	31,3	56	40,0	40	28,7	140	100,0
	25-34 gadi	79	43,0	83	44,7	23	12,3	185	100,0
	35-44 gadi	88	42,4	98	47,2	22	10,5	208	100,0
	45-54 gadi	80	39,6	104	51,0	19	9,4	203	100,0
	55-63 gadi	56	38,1	72	49,0	19	12,8	147	100,0
	64-75 gadi	64	38,1	82	48,7	22	13,2	168	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	245	40,6	296	48,8	64	10,6	605	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	51	38,2	64	48,6	17	13,2	132	100,0
	Neprecējies/-usies	81	36,8	93	41,6	50	21,5	224	100,0
	Atraitnis/-e	34	37,8	42	46,6	14	15,6	90	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	264	40,8	300	45,9	88	13,4	652	100,0
	Krievu	145	37,5	193	49,8	51	12,8	389	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	44	28,3	76	51,1	33	20,7	153	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	252	39,9	303	47,3	81	12,8	636	100,0
	Augstākā	115	43,9	116	44,4	31	11,7	262	100,0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	14	38,6	19	50,5	4	10,9	37	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	142	46,9	132	43,4	30	9,7	304	100,0
	Strādnieks/-ce	120	40,6	143	47,8	34	11,6	297	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	16	32,3	29	57,2	5	10,5	50	100,0
	Pensionārs/-e	61	34,3	92	51,5	25	14,2	178	100,0
	Skolēns, students/-e	26	29,8	27	31,4	33	38,8	86	100,0
	Mājsaimniece/-ks	20	45,4	19	43,6	5	11,0	44	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	12	21,8	34	62,2	9	16,0	55	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	292	42,7	323	46,7	73	10,6	688	100,0
	Nestrādā	119	32,7	172	47,9	72	19,4	363	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	55	31,4	101	57,9	19	10,7	175	100,0
	Vidēji zemi	51	32,5	82	53,3	21	14,1	154	100,0
	Vidēji	59	43,1	61	45,0	16	11,9	136	100,0
	Vidēji augsti	52	38,3	67	47,9	20	13,8	139	100,0
	Augsti	78	45,8	74	42,9	19	11,3	171	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	51	29,0	93	53,7	32	17,4	176	100,0
	Vidēji zemi	58	32,8	88	51,5	26	15,6	172	100,0
	Vidēji	70	45,3	72	44,9	15	9,8	157	100,0
	Vidēji augsti	72	43,0	80	47,2	17	9,8	169	100,0
	Augsti	76	42,0	85	46,5	21	11,6	182	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	159	40,5	181	46,0	54	13,5	394	100,0
	Nav	252	38,6	314	47,8	91	13,7	657	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	72	36,8	97	48,8	28	14,4	197	100,0
	Divi	140	40,9	159	46,6	42	12,4	341	100,0
	Trīs	98	38,9	116	45,8	41	15,3	255	100,0
	Četri un vairāk	101	39,4	123	47,8	34	12,8	258	100,0
REĢIONS	Rīga	143	42,7	146	43,4	48	13,9	337	100,0
	Vidzeme	110	41,1	132	49,7	25	9,2	267	100,0
	Kurzeme	45	33,5	61	44,8	29	21,8	135	100,0
	Zemgale	73	44,8	67	42,7	21	12,5	161	100,0
	Latgale	40	27,0	89	58,4	22	14,6	151	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	143	42,7	146	43,4	48	13,9	337	100,0
	Cita pilsēta	146	39,1	177	46,9	53	14,0	376	100,0
	Lauki	122	35,9	172	51,3	44	12,8	338	100,0

Bāze: visi respondenti, n=1051

SKDS, 2020. gada septembris

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

22. "Kādos gadījumos Jūs izvēlaties iegādāties jaunu elektroprecī, nevis remontēt saplīsušo?" — P7. jaut.

		Beidzies garantijas periods		Nav pieejamas rezerves daļas		Nav informācijas, kur var veikt remontu		Remonts ir dārgs		Konkrēto elektroprecī nav iespējams saremontēt		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		147	35,9	74	17,7	60	14,6	220	53,5	144	35,3	411	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	66	36,5	28	15,4	22	12,2	100	54,7	68	38,1	182	100,0
	Sieviete	81	35,3	46	19,7	38	16,7	120	52,5	76	32,9	229	100,0
VECUMS	15-24 gadi	13	29,1	9	20,3	7	15,4	21	48,1	12	26,9	44	100,0
	25-34 gadi	33	42,1	11	14,4	15	19,1	41	51,7	20	25,3	79	100,0
	35-44 gadi	31	35,3	20	22,4	9	10,1	44	50,1	31	34,9	88	100,0
	45-54 gadi	32	40,1	14	17,3	11	13,8	51	63,9	30	37,7	80	100,0
	55-63 gadi	18	32,0	8	14,0	9	15,8	30	53,6	26	46,8	56	100,0
	64-75 gadi	20	31,3	12	18,7	9	13,7	33	51,2	25	39,4	64	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	94	38,3	38	15,2	32	13,1	133	54,2	87	35,7	245	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	20	38,1	10	19,0	8	15,2	24	46,3	22	43,6	51	100,0
	Neprecējies/-usies	26	33,2	18	22,4	15	18,6	45	56,5	23	28,5	81	100,0
	Atraitnis/-e	7	20,7	8	23,1	5	15,4	18	52,8	12	35,7	34	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	96	36,6	48	17,9	34	12,8	149	56,4	94	35,7	264	100,0
	Krievu	51	35,0	26	17,5	25	17,2	70	48,6	50	35,1	145	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	16	36,1	8	18,5	9	20,9	20	46,5	20	45,5	44	100,0
	Vidēja, vidējā speciālā	92	36,7	45	17,8	38	15,0	135	53,3	90	36,5	252	100,0
	Augstākā	39	33,9	21	17,1	13	11,6	65	56,4	34	29,2	115	100,0
PAMATNODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	4	28,0	3	19,9	1	7,7	6	44,4	3	22,2	14	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	51	35,9	23	15,6	17	11,9	73	51,0	43	29,5	142	100,0
	Strādnieks/-ce	44	36,8	22	18,7	22	18,7	67	56,3	48	41,2	120	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	8	50,3	2	11,4	1	5,9	7	42,3	8	51,3	16	100,0
	Pensionārs/-e	20	32,8	13	21,3	9	14,7	35	57,0	22	36,7	61	100,0
	Skolēns, students/-e	7	26,7	5	19,3	3	11,1	12	47,0	8	30,5	26	100,0
	Mājsaimniece/-ks	8	40,2	2	9,4	4	19,6	14	71,8	6	29,4	20	100,0
	Bezdarbnieks/-ce	5	41,4	4	29,7	3	23,0	6	47,4	6	50,0	12	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	107	36,7	50	16,9	41	14,2	153	52,4	102	35,2	292	100,0
	Nestrādā	40	33,8	24	19,9	19	15,7	67	56,4	42	35,7	119	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	17	30,5	9	16,0	12	22,1	31	56,8	20	37,0	55	100,0
	Vidēji zemi	17	33,9	7	13,5	12	23,2	27	53,2	13	24,4	51	100,0
	Vidēji	18	31,0	8	13,5	7	11,7	33	55,4	25	43,6	59	100,0
	Vidēji augsti	23	43,7	12	22,2	4	7,6	30	57,5	18	35,3	52	100,0
	Augsti	30	38,2	14	17,9	11	14,7	49	62,3	29	37,2	78	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	12	23,8	11	21,7	10	19,8	24	47,2	22	43,9	51	100,0
	Vidēji zemi	22	38,4	5	8,4	12	19,7	28	48,8	20	35,4	58	100,0
	Vidēji	31	44,0	14	19,3	9	13,0	44	61,4	22	32,3	70	100,0
	Vidēji augsti	20	27,4	12	16,2	12	16,8	42	58,4	28	38,8	72	100,0
	Augsti	30	39,8	19	25,3	8	11,1	42	55,4	24	32,1	76	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	57	36,2	32	19,7	25	15,9	75	47,3	58	36,5	159	100,0
	Nav	90	35,7	42	16,5	35	13,8	145	57,2	86	34,6	252	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	27	37,0	15	20,5	13	17,5	42	57,4	27	38,5	72	100,0
	Divi	49	35,2	22	15,4	17	12,0	74	52,4	45	32,4	140	100,0
	Trīs	32	33,0	20	19,9	12	12,6	57	58,4	32	32,8	98	100,0
	Četri un vairāk	39	38,8	17	16,8	18	18,2	47	47,3	40	39,8	101	100,0
REGIONS	Rīga	57	39,6	28	18,9	20	14,2	86	59,7	52	36,9	143	100,0
	Vidzeme	32	28,8	14	12,3	10	8,9	57	51,4	36	32,3	110	100,0
	Kurzeme	17	37,9	8	17,7	8	17,7	29	64,2	17	38,8	45	100,0
	Zemgale	25	35,0	18	25,0	16	21,5	29	40,9	17	23,4	73	100,0
	Latgale	16	40,3	6	14,5	6	15,6	19	46,9	22	56,0	40	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	57	39,6	28	18,9	20	14,2	86	59,7	52	36,9	143	100,0
	Cita pilsēta	48	32,9	15	10,2	21	14,3	63	43,1	47	32,3	146	100,0
	Lauki	42	34,7	31	25,1	19	15,4	71	58,3	45	37,0	122	100,0

Bāze: respondenti, kuri, ja elektroprece vairs nedarbojas, parasti iegādājas jaunu, n=411

Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

Pētījums: Latvijas iedzīvotāju zināšanas par savām patērētāju tiesībām un pieredzi ar nekvalitatīvu vai nedrošu preču/pakalpojumu iegādi

22. "Kādos gadījumos Jūs izvēlaties iegādāties jaunu elektropeci, nevis remontēt saplīsušo?" — P7. Jaut.

		Nevaru to izdarīt pats		Elektropece ir lēta vai novecojusi		Tas prasa papildu laiku		Gribu jaunu		Kopā	
		Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %	Skaits	Rindu %
VISI RESPONDENTI		67	16,2	162	39,7	41	9,9	28	6,9	411	100,0
DZIMUMS	Vīrietis	31	16,9	67	37,3	21	11,4	12	6,6	182	100,0
	Sieviete	36	15,6	95	41,9	20	8,6	16	7,1	229	100,0
VECUMS	15-24 gadi	8	18,2	16	36,2	3	7,1	5	11,4	44	100,0
	25-34 gadi	9	11,6	32	40,9	13	16,5	4	5,2	79	100,0
	35-44 gadi	15	16,9	34	38,7	15	17,2	5	5,8	88	100,0
	45-54 gadi	14	17,4	27	33,3	6	7,4	6	7,1	80	100,0
	55-63 gadi	10	17,5	28	49,5	3	5,2	7	12,5	56	100,0
	64-75 gadi	11	17,3	25	39,0	1	1,5	1	1,5	64	100,0
ĢIMENES STĀVOKLIS	Precējies/-usies vai dzīvo kopā ar partneri	32	13,0	97	40,3	26	10,5	20	8,3	245	100,0
	Šķīries/-usies vai nedzīvo kopā ar sievu/vīru	12	21,8	23	45,0	6	11,8	3	6,4	51	100,0
	Neprecējies/-usies	16	20,1	29	35,4	8	10,2	4	4,4	81	100,0
	Atraitnis/-e	7	21,9	13	37,3	1	2,8	1	3,4	34	100,0
SARUNVALODA ĢIMENĒ	Latviešu	45	16,7	104	40,0	29	11,1	15	5,5	264	100,0
	Krievu	22	15,4	58	39,7	12	8,0	13	9,3	145	100,0
IZGLĪTĪBA	Pamatizglītība	9	21,3	19	43,8	4	8,9	4	8,5	44	100,0
	Vidējā, vidējā speciālā	40	15,5	104	41,7	25	9,9	11	4,5	252	100,0
	Augstākā	18	15,7	39	33,9	12	10,3	13	11,5	115	100,0
PAMAT-NODARBOŠANĀS	Vadītājs/-a	1	7,2	6	40,7	2	14,1	1	7,2	14	100,0
	Speciālists/-e, ierēdnis/-e	17	11,6	48	34,1	15	10,6	12	8,6	142	100,0
	Strādnieks/-ce	22	17,9	47	39,8	12	9,7	4	3,6	120	100,0
	Uzņēmējs/-a, individuālais darbs	4	24,5	10	64,2	4	25,0	2	11,6	16	100,0
	Pensionārs/-e	14	23,9	26	43,1	2	3,6	2	3,3	61	100,0
	Skolēns, students/-e	5	19,4	11	42,2	3	12,0	4	15,2	26	100,0
	Mājsaimniece/-ks	4	20,0	10	49,6	3	15,5	2	10,4	20	100,0
NODARBINĀTĪBAS STATUSS	Strādā	44	14,7	111	38,5	33	11,2	19	6,6	292	100,0
	Nestrādā	23	19,8	51	42,9	8	6,8	9	7,5	119	100,0
MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI UZ VIENU CILVĒKU ĢIMENĒ (KVINTILES)	Zemi	11	21,3	22	41,2	3	5,1	4	7,1	55	100,0
	Vidēji zemi	10	19,0	20	38,7	5	9,7	3	6,0	51	100,0
	Vidēji	10	16,7	22	37,6	6	10,0	1	2,0	59	100,0
	Vidēji augsti	5	8,7	23	45,3	7	12,9	5	10,1	52	100,0
	Augsti	18	23,2	25	32,8	5	6,8	7	8,6	78	100,0
PERSONĪGIE MĒNEŠA VIDĒJIE IENĀKUMI (KVINTILES)	Zemi	10	20,7	26	51,8	4	8,5	8	15,7	51	100,0
	Vidēji zemi	9	15,3	18	30,9	5	8,6	1	1,6	58	100,0
	Vidēji	11	15,1	29	42,2	4	5,6	3	4,1	70	100,0
	Vidēji augsti	16	21,7	23	32,3	9	12,2	5	7,3	72	100,0
	Augsti	14	18,5	29	38,6	6	8,1	6	7,7	76	100,0
BĒRNI VECUMĀ LĪDZ 18 GADIEM	Ir	24	15,3	63	39,9	23	14,3	13	8,6	159	100,0
	Nav	43	16,7	99	39,6	18	7,3	15	5,8	252	100,0
CILVĒKU SKAITS MĀJSAIMNIECĪBĀ	Viens	17	23,0	31	42,2	2	2,8	2	3,1	72	100,0
	Divi	19	13,1	59	42,6	16	11,5	13	9,1	140	100,0
	Trīs	16	16,1	35	36,0	11	11,1	7	7,1	98	100,0
	Četri un vairāk	15	15,5	37	37,3	12	11,9	6	6,2	101	100,0
REĢIONS	Rīga	20	14,0	61	42,9	15	10,4	12	8,6	143	100,0
	Vidzeme	20	18,0	34	30,7	9	8,2	7	6,7	110	100,0
	Kurzeme	11	24,4	21	47,1	3	6,7	6	12,8	45	100,0
	Zemgale	13	17,2	31	43,2	12	16,0	1	1,1	73	100,0
	Latgale	3	8,2	15	37,9	2	5,4	2	4,7	40	100,0
APDZĪVOTAS VIETAS TIPS	Rīga	20	14,0	61	42,9	15	10,4	12	8,6	143	100,0
	Cita pilsēta	27	18,5	51	35,2	16	11,0	10	6,9	146	100,0
	Lauki	20	16,0	50	41,2	10	8,1	6	4,8	122	100,0

Bāze: respondenti, kuri, ja elektropece vairs nedarbojas, parasti iegādājas jaunu, n=411
Vairākatbilžu jautājums (% summa > 100)

SKDS

sabiedriskās domas pētījumu centrs

Baznīcas iela 32-2, Rīga, Latvija, LV-1010

Tālr.: 67 312 876, fakss: 67 312 874

E-mail: skds@skds.lv

www.skds.lv